

Sindicatura de Greuges

És l'òrgan encarregat de defensar i protegir els drets i els interessos legítims de tots els membres de la comunitat universitària: alumnat, professorat i personal d'administració i serveis. El seu règim jurídic és definit a l'article 81 dels Estatuts de la UIB. Al Reglament de funcionament de la Sindicatura es recullen les seves funcions i atribucions.

Actualment, la Síndica de Greuges és la doctora Joana Maria Petrus Bey, professora titular d'universitat d'Anàlisi Geogràfica Regional al Departament de Ciències de la Terra. En les tasques de la Sindicatura hi col·labora la senyora Margalida Rubí Arbós, com a cap de negociat. Aquest curs 2014-15, a proposta de la Sindicatura i amb l'aprovació del Consell de Direcció, s'hi ha incorporat la doctora Cristina Gil Membrado, professora contractada doctora del Departament de Dret Privat, qui realitzarà tasques d'assessorament mentre la Sindicatura de la UIB mantingui la presidència de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris (CEDU).

A la pàgina web <<http://sindicatura.uib.es/>> es pot trobar tota la informació relativa al funcionament de la Sindicatura de Greuges.

1. Activitats realitzades per la Sindicatura de Greuges

Des de l'1 de juliol de 2014 fins al 30 de juny de 2015 la Sindicatura de Greuges ha tramitat un total de 137 casos. Les activitats realitzades s'han distribuït atenent la següent tipologia de casos tramitats: 79 consultes (58%), 26 intervencions (19%), 13 queixes (9%), 16 registres de fets (12%) i cap mediació. Cal destacar que durant aquest curs 2014-15 han minvat un 4% les queixes respecte de l'any anterior, especialment perquè s'han reduït els casos anteriorment provocats per les denegacions d'anul·lació de matrícula i per les conseqüències acadèmiques derivades del pagament fora de termini; en canvi, s'han incrementat notablement els registres de fets, que han passat del 6% al 12%. Aquests són presentats de forma aclaparadora pels membres del PDI, que han volgut deixar constància de forma individual i de vegades col·lectiva de l'existència de situacions, actuacions i fets que han provocat al llarg d'aquest curs greus tensions al si de determinades unitats departamentals o grups de recerca, i han afectat en alguns casos molt seriosament la convivència i el respecte entre els seus membres. Aquesta tipologia de casos que afecten les «relacions interpersonals» ha representat aquest curs el 40% de la família «vida universitària».

Pel que fa a la distribució dels casos en funció dels diferents sectors universitaris, s'ha d'indicar que el 53% han estat presentats pel col·lectiu d'alumnes, el 27% pel PDI, el 2% pel PAS, l'11% pels síndics d'altres universitats, el 5% per persones externes a la UIB i un 2% han estat intervencions d'ofici. Fent l'excepció d'aquest darrer tipus d'intervenció, el 3% dels casos han estat plantejats de forma col·lectiva, mentre que el 95% s'han presentat per iniciativa individual. Dels casos plantejats de forma individual, un 55% han estat presentats per homes i un 45% per dones, i s'ha invertit així la distribució del curs anterior (40% i 60% respectivament).

Si atenem el nombre de casos presentats per cada col·lectiu en relació amb el que cadascun representa sobre el conjunt, observam que el col·lectiu que més freqüenta i utilitza la Sindicatura de Greuges és el de PDI, amb una taxa d'utilització del 29,3‰, seguit pel col·lectiu de l'alumnat (taxa d'utilització del 5‰), i pel col·lectiu del PAS (taxa d'utilització del 2,2‰).

Finalment, atenent la distribució dels casos per branques de coneixement, observam que la branca de Ciències Socials i Jurídiques, amb 13 estudis, és la que ha presentat un nombre major de casos (38 casos i un 35%), seguida per la branca d'Arts i Humanitats (6 estudis, 27 casos i un pes del 25%), mentre que la branca d'Enginyeria i Arquitectura ha estat la que ha plantejat un menor nombre d'intervencions (6 estudis, 7 casos i un pes del 6%).

2. Altres actuacions

En compliment del mandat estatutari la Síndica va presentar el dia 28 de gener de 2015 l'Informe 2014 al Claustre, i el dia 23 d'abril, al Consell Social.

La Sindicatura manté contacte permanent amb els síndics i defensors d'altres universitats a través del fòrum de la CEDU i de les trobades estatals, europees, de la Xarxa Vives, i del G9, que ajuden a crear un ampli marc d'intercanvi d'experiències i unificació de criteris d'actuació. A més, atès que la Síndica ha continuat aquest curs presidint la Conferència Estatal dels Defensors Universitaris (CEDU), moltes de les seves actuacions han estat relacionades amb la dita associació. En aquest sentit, s'han d'esmentar:

- a) Assistència a la Trobada de Síndics de Greuges de la Xarxa Vives d'Universitats, el 3 i el 4 de juliol de 2014 a la Universitat Pompeu Fabra i el 2 i el 3 de juliol de 2015 a la Universitat Politècnica de València.
- b) Assistència a les reunions de defensors del G9 que es varen fer a Madrid el 5 i el 6 de març de 2015 i a la Universitat de Castella-la Manxa (seu de Conca) l'11 i el 12 de juny de 2015.
- c) Assistència a la XVII Trobada Estatal de Defensors Universitaris, que tingué lloc a Extremadura el 22, 23 i 24 d'octubre de 2014.
- d) Participació a la [12th Anual ENHOE Conference](#) del 27 al 30 de maig a Innsbruck.
- e) Signatura com a presidenta de la CEDU de l'acord de col·laboració amb la Red de Defensores, Procuradores y Titulares de Organismos de Defensa de los Derechos Humanos Universitarios ([REDDU](#), Mèxic) per a la creació de la Red Iberoamericana de Defensorías Universitarias (RIDDU) a la trobada bilateral entre la CEDU i la REDDU del 2 al 3 de juny de 2015 a la Universitat Politècnica de Madrid.
- f) Reunions periòdiques de la Comissió Executiva de la CEDU (de l'11 al 13 de setembre de 2014, Madrid; 16-17 d'abril de 2015, Madrid).

S'han d'indicar també les reunions periòdiques dutes a terme entre la Síndica i el Rector, els vicerectors i altres òrgans de govern de la UIB.

Enllaços a la pàgina web: <http://sindicatura.uib.es/>

Taules i gràfics

Figura 1. Tipologia dels casos tramitats durant el curs 2014-15

Tipologia	Nre. de casos
Consulta	79
Cas derivat	1
Intervenció	26
Queixa	13
Recomanació	2
Registre de fets	16
Total	137

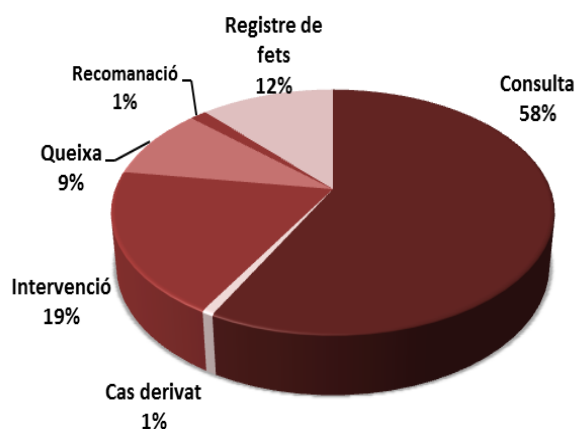


Figura 2. Casos tramitats durant el curs 2014-15 en funció del col·lectiu

Col·lectiu	Nre. de casos
Alumnat	72
PDI	37
PAS	3
Síndics	15
Extern	7
D'ofici	3
Total	137

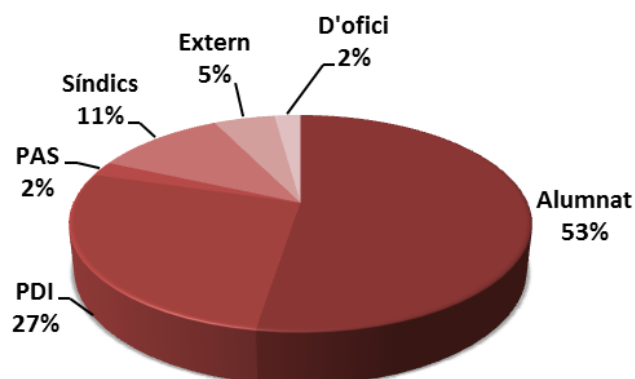


Figura 3. Taxa d'utilització de la Sindicatura durant el curs 2014-15 en funció del col·lectiu de la UIB

Col·lectiu	Nre. de casos	Total col·lectiu	Taxa d'utilització (x 1.000)
Alumnat	72	14715	4,89
PDI	38	1296	39,32
PAS	2	900	2,22

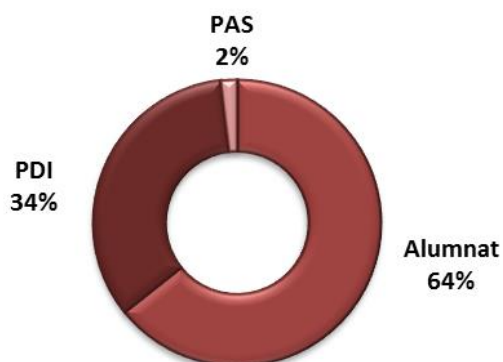


Figura 4. Casos atesos segons la tipologia el curs 2014-15

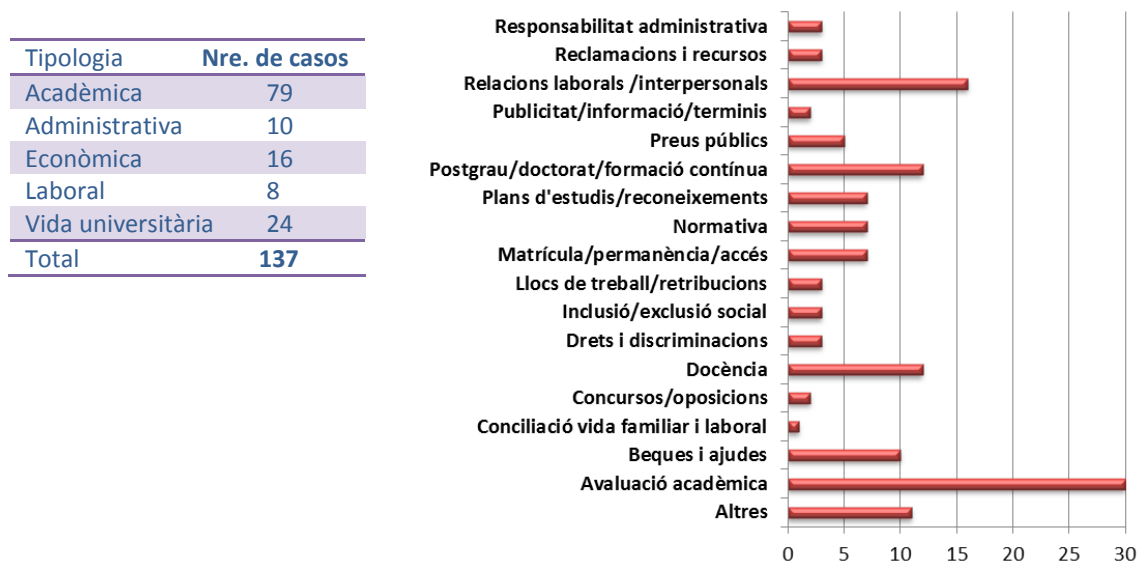


Figura 5. Distribució mensual dels casos del curs 2014-15

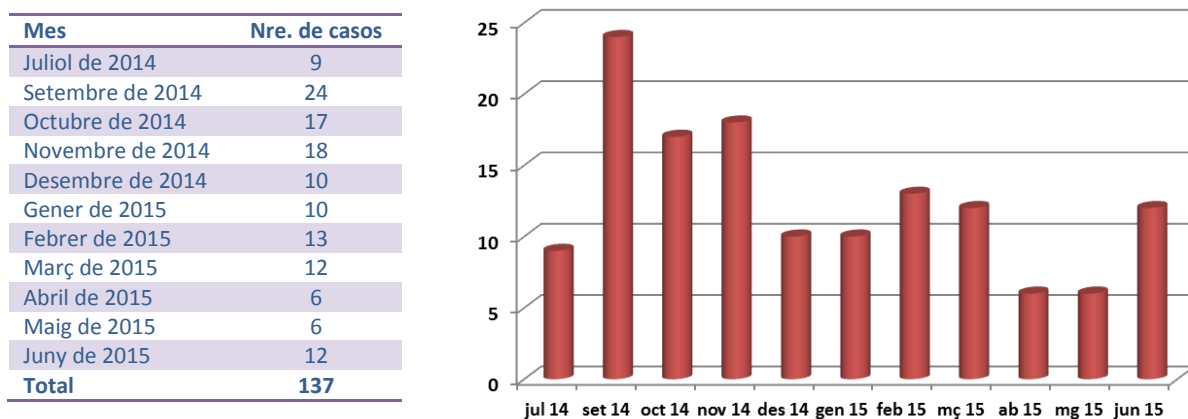


Figura 6. Distribució dels casos del curs 2014-15 segons la branca de coneixement

