

Sindicatura de Greuges

És l'òrgan encarregat de defensar i protegir els drets i els interessos legítims de tots els membres de la comunitat universitària: alumnat, professorat i personal d'administració i serveis. El seu règim jurídic és definit a l'article 81 dels Estatuts de la UIB. Al Reglament de funcionament de la Sindicatura es recullen les seves funcions i atribucions.

Actualment, la Síndica de Greuges és la doctora Maria Antònia Manassero Mas, catedràtica d'universitat de Psicologia Social del Departament de Psicologia, elegida a la reunió del Claustre de 9 de febrer de 2016, en substitució de la doctora Joana Maria Petrus Bey, que havia finalitzat els cinc anys que fixa la normativa de la Sindicatura de Greuges de la UIB. En les tasques de la Sindicatura hi col·labora la senyora Susana Llaveria Vitoria, com a cap de negociat. Aquest curs 2015-16, a proposta de la Sindicatura i amb l'aprovació del Consell de Direcció, s'hi ha incorporat la doctora Sílvia Feliu Álvarez de Sotomayor, professora contractada doctora del Departament de Dret Públic, qui farà tasques d'assessorament de la Sindicatura de la UIB, en substitució de la doctora Cristina Gil Membrado, professora contractada doctora del Departament de Dret Privat.

A la pàgina web <<http://sindicatura.uib.es/>> es pot trobar tota la informació relativa al funcionament de la Sindicatura de Greuges.

1. Activitats realitzades per la Sindicatura de Greuges

Des de l'1 de juliol de 2015 fins al 30 de juny de 2016 la Sindicatura de Greuges ha tramitat un total de 153 casos. Les activitats realitzades s'han distribuït atenent la següent tipologia de casos tramitats: 96 consultes (63%), 10 intervencions (6%), 30 queixes (20%), 12 registres de fets (8%) i 5 mediacions (3%). Cal destacar que durant aquest curs 2015-16 han augmentat un 11% les queixes respecte de l'any anterior, aquest augment ha estat degut a problemes amb l'avaluació acadèmica, el compliment de les guies docents i la seva adequació a la normativa vigent; en canvi, s'han reduït notablement els registres de fets, que han passat del 12% al 6%; la majoria han estat presentats per membres del PDI que han volgut deixar constància de forma individual i de vegades col·lectiva de l'existència de situacions, actuacions i fets que han provocat al llarg d'aquest curs tensions al si de determinades unitats departamentals o grups de recerca, que han afectat en alguns casos seriosament la convivència i el respecte entre els seus membres. Malgrat que aquests fets han minvat respecte al curs anterior en el total de casos registrats, els casos que afecten les «relacions interpersonals» han representat aquest curs el 48,3% de l'epígraf «Vida universitària», xifra que suposa un augment del 8% respecte al curs anterior.

Pel que fa a la distribució dels casos en funció dels diferents sectors universitaris, s'ha d'indicar que el 41% provenen del col·lectiu d'alumnes, el 22%, del PDI, el 4%, del PAS, el 18%, dels síndics d'altres universitats, l'11%, de persones externes a la UIB, i un 4% han estat intervencions d'ofici. Fent l'excepció d'aquest darrer tipus d'intervenció, el 3% dels casos han estat plantejats de forma col·lectiva, mentre que el 92% s'han presentat per iniciativa individual. Dels casos plantejats de forma individual, un 47% els han presentat homes, i un 53%, dones, i s'ha invertit així la distribució del curs anterior (55% i 45% respectivament).

Si atenem el nombre de casos presentats per cada col·lectiu en relació amb el que cadascun representa sobre el conjunt, observam que el col·lectiu que més freqüenta i

utilitza la Sindicatura de Greuges és el de PDI, amb una taxa d'utilització del 26,8‰, seguit pel col·lectiu del PAS (taxa d'utilització del 7,5‰), i pel col·lectiu de l'alumnat (taxa d'utilització del 4,3‰).

Finalment, atenent la distribució dels casos per branques de coneixement, observam que la branca de Ciències Socials i Jurídiques, amb 12 estudis, és la que ha presentat un nombre major de casos (37 casos i un 42%), seguida per la branca de Ciències de la Salut (3 estudis, 18 casos i un pes del 21%), en tercer lloc es troba la branca d'Arts i Humanitats (5 estudis, 16 casos i un pes del 18%), mentre que la branca d'Enginyeria i Arquitectura ha estat la que ha plantejat un menor nombre d'intervencions (3 estudis, 7 casos i un pes del 8%).

2. Altres actuacions

En compliment del mandat estatutari, la Síndica doctora Joana Maria Petrus va presentar el dia 9 de febrer de 2016 l'Informe 2014 al Claustre, i el dia 23 d'abril, al Consell Social.

La Sindicatura manté contacte permanent amb els síndics i defensors d'altres universitats a través del fòrum de la CEDU i de les trobades estatals, europees, de la Xarxa Lluís Vives i del G9, que ajuden a crear un ampli marc d'intercanvi d'experiències i unificació de criteris d'actuació. A més, atès que la Síndica anterior va continuar fins al desembre de 2015 presidint la Conferència Estatal dels Defensors Universitaris-CEDU, moltes de les seves actuacions varen estar relacionades amb la dita associació. En aquest sentit, s'han d'esmentar:

- a) Assistència de la doctora Joana Maria Petrus a la Trobada de Síndics de Greuges de la Xarxa Vives d'Universitats, els dies 2 i 3 de juliol de 2015 a la Universitat Politècnica de València.
- b) Assistència a la Jornada Tècnica de Defensors Universitaris organitzada per la CEDU a la Universitat Rei Juan Carlos de Madrid el 15 d'abril de 2016.
- c) Assistència a la reunió de defensors del G9 que es va fer a la Universitat de Santander els dies 27 i 28 de juny de 2016.

La Síndica ha dut a terme tres reunions amb el Rector, una cada mes, aproximadament fins al mes de juliol de 2016.

D'altra banda, la Síndica s'ha reunit amb el Consell de Direcció dues vegades, per tal d'informar de diversos temes d'interès per a la comunitat universitària.

Figura 1. Tipologia dels casos tramitats durant el curs 2015-16

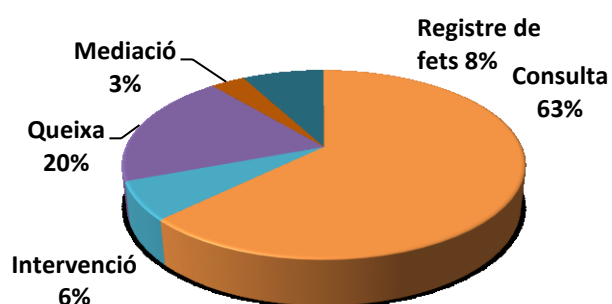


Figura 2. Casos tramitats durant el curs 2015-16 en funció del col·lectiu

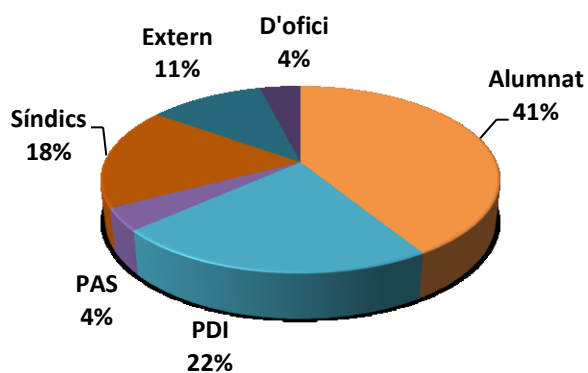


Figura 3. Taxa d'utilització de la Sindicatura durant el curs 2015-16 en funció del col·lectiu de la UIB

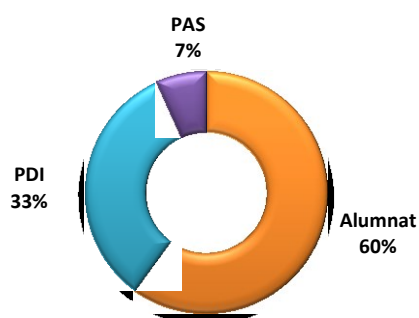


Figura 4. Casos atesos segons la tipologia el curs 2015-16

Tipologia	Nre.
-----------	------

	de casos
Acadèmica	79
Administrativa	18
Econòmica	8
Laboral	19
Vida universitària	29
Total	153

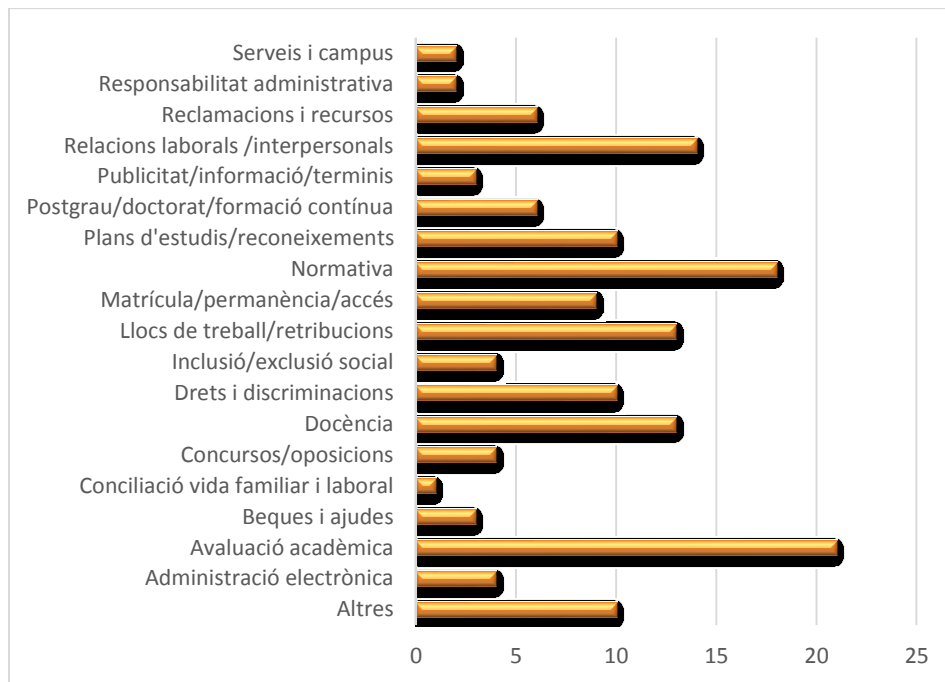


Figura 5. Distribució dels casos del curs 2015-16 segons la branca de coneixement

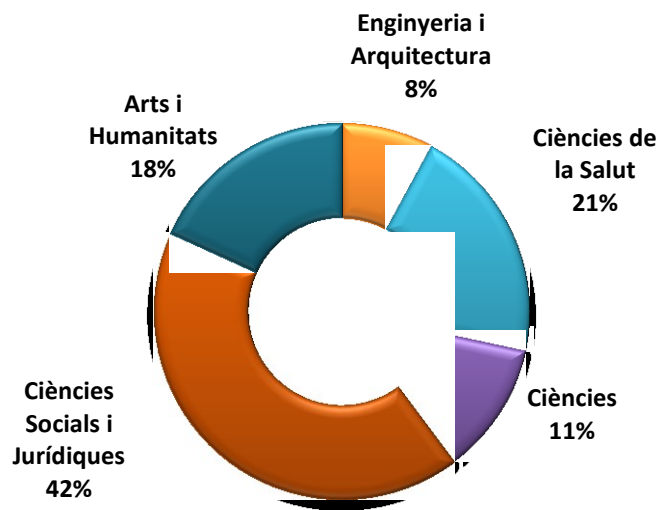


Figura 6. Distribució dels casos del curs 2015-16 segons sexe

