

## Aspectes de caràcter general

El personal d'administració i serveis. La feina del personal d'administració i serveis és clau en el funcionament de la Universitat. Per això la Gerència fa un esforç per dur a terme accions per al col·lectiu de PAS que redundin en una millora de l'organització i de la gestió. En aquest sentit, durant el curs 2016-17 es poden destacar quatre actuacions més generals que, per la seva importància i magnitud, han centrat els esforços envers aquest col·lectiu:

1. Promoció interna. Després de molts d'anys sense convocar oposicions per promoció interna es va arribar a un acord de treure 107 places, la major convocatòria per promoció interna feta fins aleshores i de la qual s'han pogut beneficiar 94 funcionaris. Aquesta mesura ha enriquit sens dubte l'estructura administrativa del PAS i permet abordar els nombrosos reptes de futur amb majors i millors garanties, atès que tenim una plantilla més preparada i amb unes categories més en consonància amb les tasques que els demanem, per bé que encara hàgim d'incidir en aquests tipus d'oposicions en el futur.
2. La segona actuació relacionada amb el PAS ha estat l'aprovació de la carrera professional per al PAS funcionari de carrera (perquè encara no es pot per als interins), quelcom previst a l'EBEP des de l'any 2007 i encara no desenvolupat, la qual cosa suposarà començar a fer la feina per objectius, i que aquesta feina s'avaluarà posteriorment, la qual cosa ha de redundar en una millor i més clara manera de fer la nostra feina.
3. La tercera actuació és l'aprovació i posterior convocatòria d'un nou borsí d'interins, després de molts d'anys d'utilitzar l'anterior, que ja s'havia exhaurit, i era molt complicat trobar persones disposades per a les tasques que es demanaven. Ara s'ha renovat, i amb les futures oposicions lliures que s'han de convocar tindrem borsí per a bastants d'anys.
4. La quarta actuació a destacar és el nou sistema per cobrir les places de funcionari amb comissió de serveis, segons el qual no només es varen introduir criteris subjectius per a la valoració sinó que es va acordar una mena de cascada que fa que se'n puguin beneficiar funcionaris de carrera de grups inferiors i finalment interins.

A part d'aquestes actuacions més generals, val la pena comentar-ne algunes de més específiques, no menys importants, però que han afectat un servei concret o almenys un nombre més reduït de funcionaris:

1. Per la seva importància per al conjunt de la UIB voldria destacar en primer lloc la implantació dels estudis de Medicina, la qual cosa ha suposat, pel que al PAS es refereix, la creació a la Relació de llocs de treball d'un centre nou, l'Hospital Son Espases, amb la dotació de l'administrador de centre i la resta de funcionaris corresponents, que han contribuït d'una manera directa a l'èxit indubtable d'aquesta implantació. Caldrà anar-ne dotant altres places a mesura que es vagin implantant la resta de cursos.
2. Voldria destacar en segon lloc la consolidació de les anomenades «jornades de Gerència». Enguany ja se n'ha fet l'edició número cinc, i representen un espai on es reuneixen els caps dels diferents serveis perquè alguns expliquin experiències innovadores o d'èxit que han dut a terme durant aquell any. Aquest curs es varen presentar nou experiències, molt interessants totes i que varen poder servir de mostra perquè els altres serveis poguessin tenir coneixement general de les experiències que fan altres serveis i alhora poder adaptar-les, si escau, a cada un dels serveis. També es varen convidar tres universitats (de Castella-la Manxa, Pompeu Fabra i Miguel Hernández), que, juntament amb la nostra, varen poder debatre sobre l'avaluació de l'acompliment i la direcció per objectius.

Aquestes jornades creiem que cada any són més útils i més ben valorades per les diferents persones que hi assisteixen. Ens enriqueixen molt i fomenten el sentiment de pertinença a la UIB i el treball en equip, quelcom fonamental per encarar el futur amb garanties d'èxit.

3. També voldria remarcar la implantació del complement d'internacionalització en determinades places del PAS. Aquest és un nou complement que fomenta la internacionalització de la nostra institució i pretén garantir que, en aquells serveis que tinguin tasques de cara al públic, es faci una correcta atenció en anglès. Ja s'han fet dues convocatòries d'aquest complement per a un total de 48 places, de les quals se n'adjudicaren 41, que ja tenen dins les seves funcions l'atenció al públic en anglès.

4. Cap millor model per veure el camí marcat cap a una millora constant en la gestió de la UIB que l'exemple del Servei de Biblioteca i Documentació, el qual, recentment i després de molta i bona feina, ha rebut, de nou, el certificat ISO 9001, que acredita que té un sistema de processos d'alta qualitat, certificat que va renovant ininterrompudament des de l'any 2005.
5. Per destacar algunes mesures més a l'àmbit del PAS, durant aquest curs s'ha concentrat en un espai un servei tan important com l'Oficina de Suport a la Recerca, la qual cosa ha de suposar una millora en l'atenció que presta aquesta oficina. S'han fet canvis en el centre de Sa Riera, on s'ha canviat l'administradora. S'ha canviat també el conserge de l'edifici Gaspar Melchor de Jovellanos. S'ha dut a terme una experiència pilot, molt ben valorada, de suport al Deganat de la Facultat de Dret. S'ha avançat en l'Administració sense papers i s'ha potenciat la transparència en la gestió, camp en el qual la UIB és en posicions capdavanteres.

Quant a formació, s'ha potenciat i millorat l'oferta formativa del PAS, enfocada per àrees de gestió, impulsant les àrees on es detecten més necessitats (novetats legislatives, idiomes, gestió econòmica, etc.). També s'han incrementat els cursos «obligatoris», per tal de formar determinats funcionaris en aquelles novetats que s'han d'introduir en la seva tasca diària. Aquests cursos es fan sempre dins la jornada laboral.

Pel que fa al marc econòmic, cal destacar els aspectes següents:

1. Pressupost 2017: s'ha aconseguit una millora en el finançament que continua la tendència positiva amb l'increment de 3,9 milions d'euros en les partides de transferència nominativa corrent (incloses aportacions per als nous estudis de Medicina, doble titulació ADE-Dret i de grau de Turisme de Menorca). S'incrementa la transferència per estudiant, fins a arribar a 4.366 euros (que encara és molt enfora de la mitjana espanyola, de 5.090 euros, del curs 2012-13) ([http://www.uib.cat/digitalAssets/310/310390\\_1.pdf](http://www.uib.cat/digitalAssets/310/310390_1.pdf)).
2. La CAIB durant aquest any ha continuat pagant puntualment la nominativa fins a posar-se pràcticament al dia, la qual cosa ha permès millorar i complir el termini de pagament als proveïdors.
3. S'han iniciat diverses inversions previstes en el programa operatiu Fons FEDER per al període 2014-2020, tot i que, atès que aquest finançament depèn de convenis

de finançament amb la CAIB, els projectes es troben encara en una situació embrionària. Vull recordar que els projectes estan vinculats a temes de recerca, transferència, Administració electrònica, equipament de videoconferència, infraestructures (edifici de Ciències de la Salut i biblioteca central), entre d'altres.

4. S'ha dut a terme el pagament del 25 per cent de la paga extraordinària de desembre de 2012 a tot el PDI i PAS.
5. Vull destacar també la consolidació de la factura electrònica, que va començar l'any 2015 i, durant aquest 2017, una de cada cinc factures les rebem en aquest format, la qual cosa certifica l'èxit en la implantació d'un projecte al qual el personal ha sabut adaptar-se sense entrebancs destacables més enllà de les normals disfuncions en la gènesi de qualsevol projecte d'envergadura com aquest.
6. Finalment, en l'àmbit econòmic també cal destacar que esperam que dins enguany ja tindrem el segell de l'IGAE sobre el procediment d'implantació de la comptabilitat analítica a la UIB. Aquest ha estat un projecte molt ambiciós, de compliment obligat per a les universitats, iniciat l'any 2012 i que, sense recursos extraordinaris, haurem estat capaços de dur a terme, i ser del grup capdavanter de les universitats que el completa.