

Sindicatura de Greuges

És l'òrgan encarregat de defensar i protegir els drets i els interessos legítims de tots els membres de la comunitat universitària: alumnat, professorat i personal d'administració i serveis. El seu règim jurídic és definit a l'article 81 dels Estatuts de la UIB. Al Reglament de funcionament de la Sindicatura es recullen les seves funcions i atribucions.

Actualment, la Síndica de Greuges és la doctora Maria Antònia Manassero Mas, catedràtica d'universitat de Psicologia Social del Departament de Psicologia. En les tasques de la Sindicatura hi col·labora la senyora Susanna Llaveria Vitòria, com a cap de negociat. Des del curs passat, a proposta de la Sindicatura i amb l'aprovació del Consell de Direcció, la doctora Sílvia Feliu Álvarez de Sotomayor, professora contractada doctora del Departament de Dret Públic, duu a terme tasques d'assessorament de la Sindicatura de la UIB.

A la pàgina web <<http://sindicatura.uib.es/>> es pot trobar tota la informació relativa al funcionament de la Sindicatura de Greuges.

1. Activitats realitzades per la Sindicatura de Greuges

Des de l'1 de juliol de 2016 fins al 30 de juny de 2017 la Sindicatura de Greuges ha tramitat un total de 153 casos. Les activitats realitzades s'han distribuït atenent la següent tipologia de casos tramitats: 70 consultes (46%), 8 intervencions (5%), 29 queixes (19%), 39 registres de fets (25 %) i 7 mediacions (5%). Cal destacar que durant aquest curs 2016-17 han augmentat un 17,5% els registres de fets respecte de l'any anterior, aquest augment ha estat degut especialment als resultats dels concursos per proveir places de professorat contractat. D'altra banda, una part important dels registres de fets han estat presentats per membres del PDI que han volgut deixar constància de forma individual i de vegades col·lectiva de l'existència de situacions, actuacions i fets que han provocat al llarg d'aquest curs tensions al si de determinades unitats departamentals o grups de recerca, que han afectat en alguns casos seriosament la convivència i el respecte entre els seus membres. En aquest sentit, els casos que afecten les «relacions interpersonals» han representat aquest curs el 78,1% de l'epígraf «Vida universitària», xifra que suposa un augment del 8% respecte al curs anterior. Les queixes es mantenen gairebé en el mateix percentatge (19%, enfront al 20% de l'any anterior) i són degudes a problemes amb l'avaluació acadèmica, el compliment de les guies docents i la seva adequació a la normativa vigent; en canvi, s'han reduït notablement les consultes, que han passat del 63% de l'any passat al 46% d'enguany. Pel que fa a la distribució dels casos en funció dels diferents sectors universitaris, s'ha d'indicar que el 39% provenen del col·lectiu d'alumnes, el 24%, del PDI, el 9%, del PAS, el 16%, dels síndics d'altres universitats, el 7%, de persones externes a la UIB, i un 5% han estat intervencions d'ofici. Fent l'excepció d'aquest darrer tipus d'intervenció, el 12% dels casos han estat plantejats de forma col·lectiva, mentre que el 83% s'han presentat per iniciativa individual. Això ha suposat un augment del 9% dels casos

presentats de forma col·lectiva. Dels casos plantejats de forma individual, un 48% els han presentat homes, i un 52%, dones, xifres gairebé iguals que les de l'any passat (47% i 53%).

Si atenem el nombre de casos presentats per cada col·lectiu en relació amb el que cadascun representa sobre el conjunt, observam que el col·lectiu que més freqüenta i utilitza la Sindicatura de Greuges és el de PDI, amb una taxa d'utilització del 26,6‰, seguit pel col·lectiu del PAS (taxa d'utilització del 15,9‰), i pel col·lectiu de l'alumnat (taxa d'utilització del 4,2‰). Cal destacar l'augment de la taxa d'utilització de la Sindicatura pel PAS, que ha passat del 7,5‰ al 15,9‰.

Finalment, atenent la distribució dels casos per branques de coneixement, observam que la branca de Ciències Socials i Jurídiques, amb 12 estudis, és la que ha presentat un nombre major de casos (34 casos i un 36%), seguida per la branca d'Arts i Humanitats (5 estudis, 26 casos i un pes del 27%), en tercer lloc i en quart lloc es troben la branca de Ciències (13 casos i un 14%) i la branca de Ciències de la Salut (4 estudis, 12 casos i un pes del 13%), mentre que la branca d'Enginyeria i Arquitectura ha estat la que ha plantejat un menor nombre d'intervencions (3 estudis, 10 casos i un pes del 10%).

2. Altres actuacions

En compliment del mandat estatutari, la Síndica, doctora M. Antònia Manassero, va presentar el dia 9 de febrer de 2017 l'Informe de 2016 al Claustre.

La Sindicatura manté contacte permanent amb els síndics i defensors d'altres universitats a través del fòrum de la CEDU i de les trobades estatals, de la Xarxa Lluís Vives i del G9, que ajuden a crear un ampli marc d'intercanvi d'experiències i unificació de criteris d'actuació.

En aquest sentit, s'han d'esmentar:

- a) Assistència a la Trobada Estatal de la CEDU i l'Assemblea de la CEDU a Còrdova del 19 al 21 d'octubre de 2016.
- b) Assistència a la Jornada Tècnica del G9 a Madrid, a la seu de la UNED, els dies 2 i 3 de febrer de 2017.
- c) Assistència a la Jornada Tècnica de Defensors Universitaris organitzada per la CEDU a la Universitat Rey Juan Carlos de Madrid el 26 de maig de 2017.
- d) Assistència a la reunió de defensors del G9 que es va fer a la Universitat de La Rioja els dies 15, 16 i 17 de juny de 2017.

La Síndica ha dut a terme onze reunions amb el Rector, una cada mes aproximadament, fins al juliol de 2017.

D'altra banda, la Síndica s'ha reunit amb membres del Consell de Direcció cinc vegades, per tal d'informar de diversos temes d'interès per a la comunitat universitària.

Figura 1. Tipologia dels casos tramitats durant el curs 2016-17

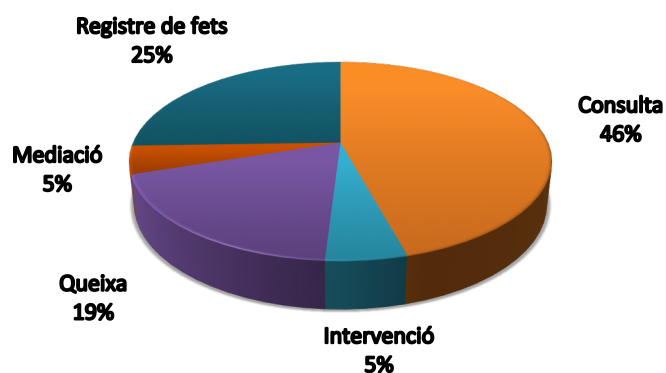


Figura 2. Casos tramitats durant el curs 2016-17 en funció del col·lectiu

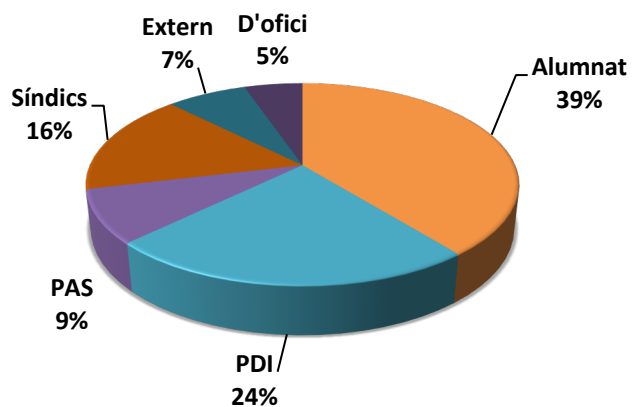


Figura 3. Percentatge d'utilització de la Sindicatura durant el curs 2016-17 en funció del col·lectiu de la UIB

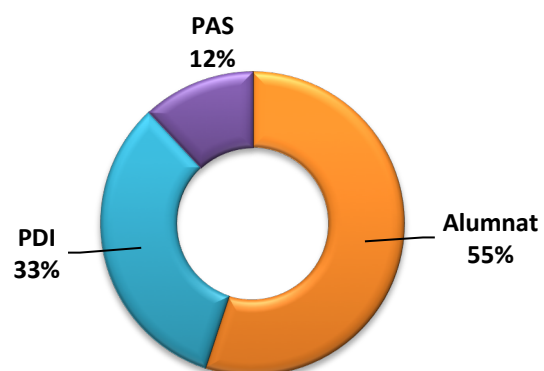


Figura 4. Casos atesos segons la tipologia el curs 2016-17

Tipologia	Nre. de casos
Acadèmica	79
Administrativa	7
Econòmica	5
Laboral	30
Vida universitària	32
Total	153

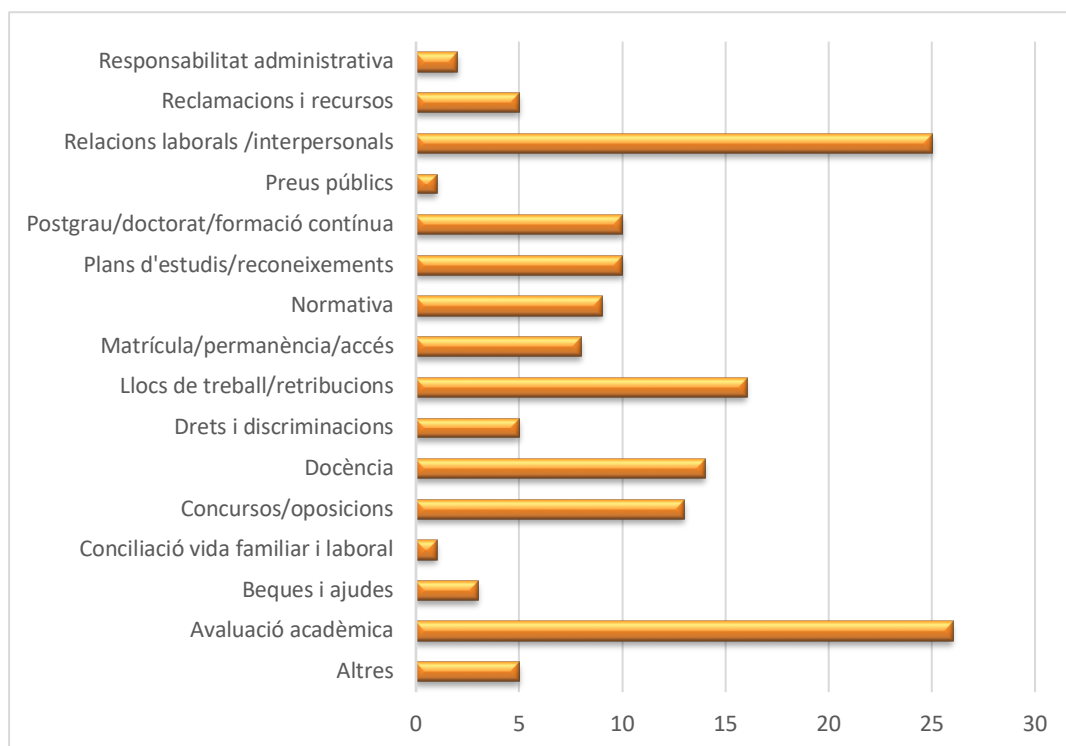


Figura 5. Distribució dels casos del curs 2016-17 segons la branca de coneixement

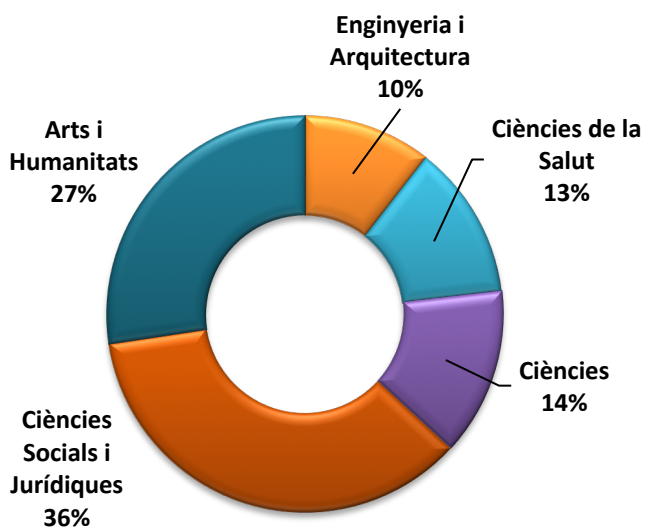


Figura 6. Distribució dels casos del curs 2016-17 segons sexe

