

Sindicatura de Greuges

És l'òrgan encarregat de defensar i protegir els drets i els interessos legítims de tots els membres de la comunitat universitària: alumnat, professorat i personal d'administració i serveis. El seu règim jurídic és definit a l'article 81 dels Estatuts de la UIB. Al Reglament de funcionament de la Sindicatura es recullen les seves funcions i atribucions.

Actualment, la Síndica de Greuges és la doctora Maria Antònia Manassero Mas, catedràtica d'universitat de Psicologia Social del Departament de Psicologia. En les tasques de la Sindicatura hi col·labora la senyora Susana Llaveria Vitòria, com a cap de negociat. Des del curs 2015-16, a proposta de la Sindicatura i amb l'aprovació del Consell de Direcció, la doctora Sílvia Feliu Álvarez de Sotomayor, professora contractada doctora del Departament de Dret Públic, duu a terme tasques d'assessorament de la Sindicatura de la UIB.

A la pàgina web <<http://sindicatura.uib.es/>> es pot trobar tota la informació relativa al funcionament de la Sindicatura de Greuges.

1. Activitats realitzades per la Sindicatura de Greuges

Des de l'1 de juliol de 2017 fins al 30 de juny de 2018 la Sindicatura de Greuges ha tramitat un total de 147 casos. Les activitats realitzades s'han distribuït atenent la següent tipologia de casos tramitats: 78 consultes (53%), 4 intervencions (3%), 21 queixes (14%), 28 registres de fets (19 %) i 16 mediacions (11%). Cal destacar que durant aquest curs 2017-18 han augmentat: un 7% les consultes, moltes referides a l'avaluació acadèmica, i en alguns casos han acabat amb la presentació d'una queixa; i un 6% les mediacions. Aquest augment de les mediacions està relacionat amb el fet que algunes queixes s'han reconduït mitjançant la mediació. Això explica, en part, la disminució de les queixes en un 5%. La majoria dels casos estan relacionats amb la família acadèmica (110 casos), i suposen el 74,8% de tots els casos presentats. Les temàtiques amb un major nombre de casos han estat l'avaluació acadèmica (44 casos), en segon lloc els plans d'estudis i reconeixement de crèdits (20 casos) i el postgrau/doctorat / formació contínua (15 casos). Cal dir que els casos relacionats amb el reconeixement de crèdits han tingut un augment important respecte al curs anterior, ja que han estat 11 casos.

Pel que fa a la distribució dels casos en funció dels diferents sectors universitaris, s'ha d'indicar que el 49% provenen del col·lectiu d'alumnes (això suposa un augment de l'11%), el 16%, del PDI, el 6%, del PAS, el 19%, dels síndics d'altres universitats, el 7%, de persones externes a la UIB, i un 3% han estat intervencions d'ofici. Fent l'excepció d'aquest darrer tipus d'intervenció, el 9% dels casos han estat plantejats de forma col·lectiva, mentre que el 91% s'han presentat per iniciativa individual. Això ha suposat una disminució del 3% dels casos presentats de forma col·lectiva. Dels casos plantejats de forma individual, un 41% els han presentat homes, i un 59%, dones, dada que suposa un augment del 7% de les dones que han presentat casos a la Sindicatura.

Si atenem el nombre de casos presentats per cada col·lectiu en relació amb el que cadascun representa sobre el conjunt, observam que el col·lectiu que més ha freqüentat i utilitza la Sindicatura de Greuges és el de PDI, amb una taxa d'utilització del 25,5%, seguit pel col·lectiu del PAS (taxa d'utilització del 14,2%), i pel col·lectiu de l'alumnat (taxa d'utilització del 4,2%). Les taxes de freqüentació són gairebé les mateixes que les del curs 2016-17.

Finalment, atenent la distribució dels casos per branques de coneixement, observam que la branca de Ciències Socials i Jurídiques, amb 12 estudis, és la que ha presentat un nombre major de casos (35 casos i un 37%), seguida per la branca de Ciències de la Salut (4 estudis, 29 casos i un pes del 31%), en tercer lloc la branca de Ciències (13 casos i un 14%) i en quart lloc la branca d'Enginyeria i Arquitectura (3 estudis, 10 casos i un pes del 11%). La branca que ha presentat un menor nombre de casos ha estat la d'Arts i Humanitats (5 estudis, 8 casos i un pes del 8%).

2. Altres actuacions

En compliment del mandat estatutari, la Síndica doctora M. Antònia Manassero va presentar el dia 7 de febrer de 2018 l'informe de 2017 al Claustre.

La Sindicatura manté contacte permanent amb els síndics i defensors d'altres universitats a través del fòrum de la CEDU i de les trobades estatals, de la Xarxa Lluís Vives i del G9, que ajuden a crear un ampli marc d'intercanvi d'experiències i unificació de criteris d'actuació.

En aquest sentit, s'han d'esmentar:

- Assistència al X Encontre de Síndics de Greuges, Defensors Universitaris i Mediadors de la Xarxa Vives. 6-7 de juliol de 2017. Universitat Rovira i Virgili de Tarragona.
- Assistència al Primer Encontre de Sindicatures Locals a les Balears. 7 de novembre de 2017. Palma.
- Assistència a la reunió de defensors del G9. 16-17 d'abril de 2018. Universitat de Saragossa.

La Síndica ha dut a terme nou reunions amb el Rector, una cada mes aproximadament, fins al mes de juliol de 2017.

D'altra banda, la Síndica s'ha reunit amb membres del Consell de Direcció nombroses vegades, per tal d'informar de diversos temes d'interès per a la comunitat universitària.

Figura 1. Tipologia dels casos tramitats durant el curs 2017-18

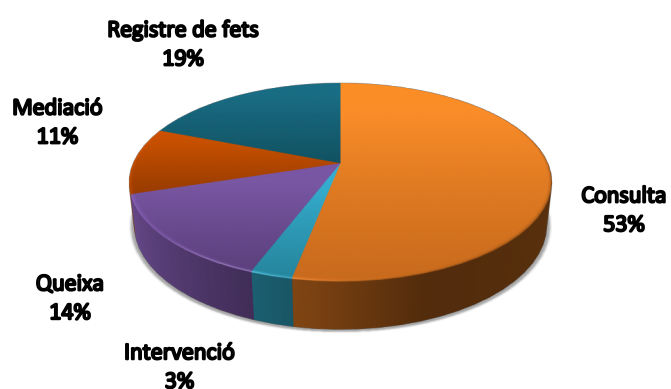


Figura 2. Casos tramitats durant el curs 2017-18 en funció del col·lectiu

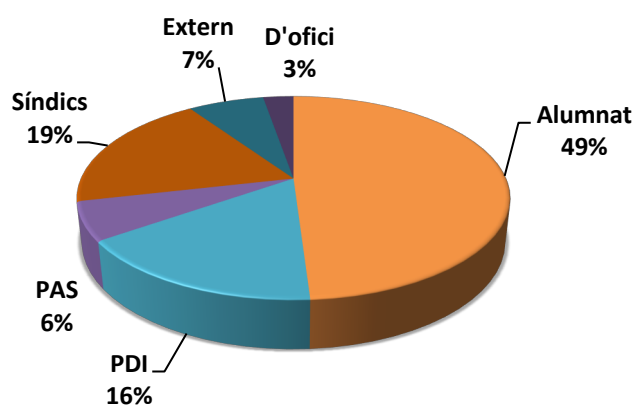


Figura 3. Percentatge d'utilització de la Sindicatura durant el curs 2017-18 en funció del col·lectiu de la UIB

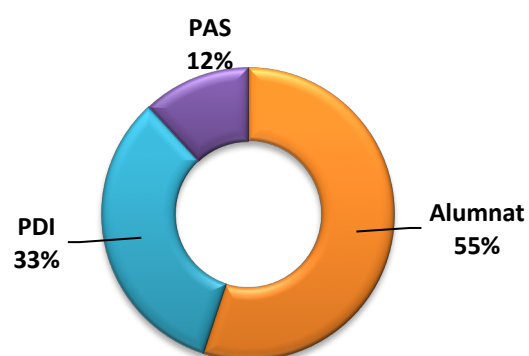


Figura 4. Casos atesos segons la família el curs 2017-18

Família	Nre. de casos
Acadèmica	110
Administrativa	3
Econòmica	5
Laboral	15
Vida universitària	14
Total	147

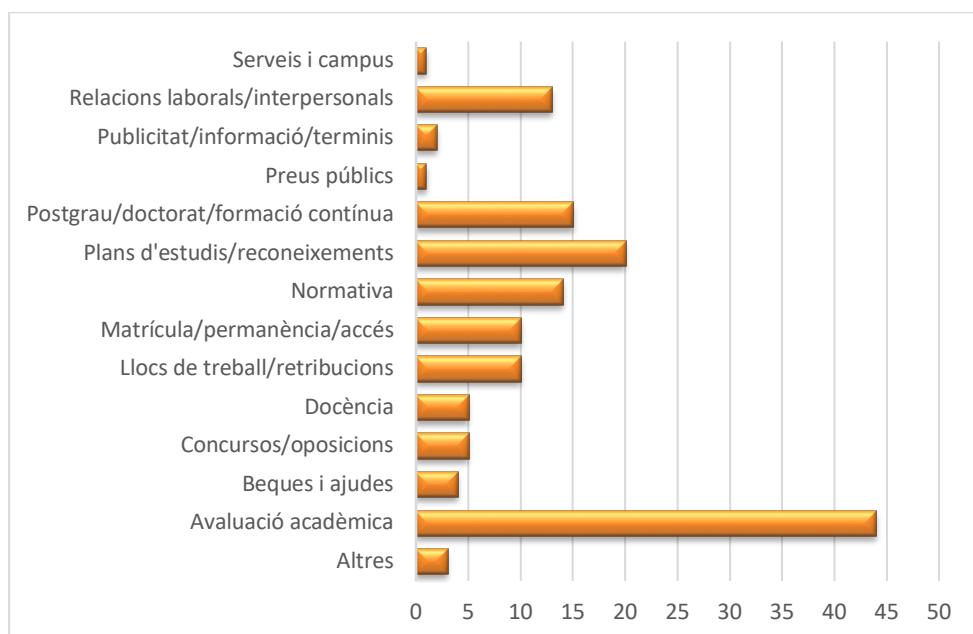


Figura 5. Distribució dels casos del curs 2017-18 segons la branca de coneixement

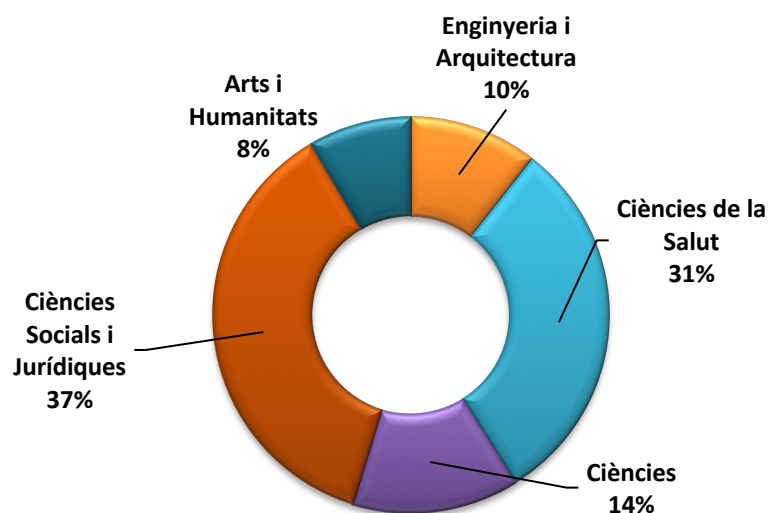


Figura 6. Distribució dels casos del curs 2017-18 segons sexe

