

Servei d'Estadística i Qualitat Universitària

Principals activitats del SEQUA

A continuació es defineixen i es descriuen les principals activitats dutes a terme pel SEQUA durant el curs acadèmic 2017-18, que tenen la missió de contribuir a facilitar el camí de la UIB cap a l'excel·lència i, de forma específica, a la millora contínua de la docència i la seva adaptació a l'EEES proporcionant als diferents grups d'interès l'assessorament, la formació, les dades, els indicadors, els informes i les eines més adients, com també el suport als títols oficials quant al seu disseny, implantació, avaluació, seguiment, modificació i acreditació.

Programa VERIFICA

El programa VERIFICA de l'Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i Acreditació (ANECA) avalua les propostes de plans d'estudis de títols dissenyats d'acord amb l'Espai Europeu d'Educació Superior.

Des del SEQUA es dona suport i assessorament tècnic al professorat de la UIB a l'hora de dissenyar o modificar títols oficials de grau i doctorat per a la verificació o modificació del títol.

Accions dutes a terme:

- Assessorament i suport en l'elaboració de nous títols i les modificacions del grau.
- Introducció a l'aplicació del Ministeri dels nous títols o les modificacions pertinents.
- Elaboració i disseny de la documentació requerida.
- Millora de la plantilla de la memòria de grau: millora de les instruccions i adaptació a la imatge institucional.
- Nou imprès de sol·licitud de modificació.
- Elaboració d'un nou procediment, incloent la coordinació amb la nova oficina OSD.

http://sequa.uib.cat/digitalAssets/487/487101_pe3_1-sequa-fluxograma-verificacio-grau.pdf

http://sequa.uib.cat/digitalAssets/487/487102_pe3_2-sequa-fluxograma-modificacio-grau.pdf

Publicació a la pàgina web del SEQUA dels plans d'estudis verificats i publicació a la pestanya de resultats de cada un dels plans d'estudis verificats.

Relació dels plans d'estudis sotmesos a procés de verificació-modificació durant el curs acadèmic 2017-18:

Estudis	Procediment	Estat
Grau de Filosofia	Segona modificació	En procés
Grau d'Infermeria	Quarta modificació	Verificat 29/06/2018
Grau de Psicologia	Primera modificació	En procés
Grau de Medicina	Primera modificació	En procés
Grau d'Educació Social	Segona modificació	En procés
Grau de Direcció Hotelera	Alta	Verificat 02/07/2018
Grau de Geografia	Segona modificació	En procés
Grau de Protocol i Organització d'Esdeveniments	Primera modificació	Verificat 26/03/2018
Grau de Turisme	Quarta modificació	Verificat 26/03/2018
Grau d'Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica	Segona modificació	Verificat 04/06/2018
Grau d'Enginyeria Informàtica	Tercera modificació	En procés
Grau d'Enginyeria Telemàtica	Tercera modificació	En procés
Grau de Matemàtiques	Tercera modificació	Verificat 03/01/2018

Programa ACREDITA

El SEQUA és el coordinador del programa de la renovació de l'acreditació de les titulacions oficials de la UIB (<http://sequa.uib.cat/Titols-oficials/Acreditacio/>). La seva funció principal és donar suport tècnic i assessorament als responsables acadèmics en totes les fases: autoavaluació, visita externa i avaluació final, amb l'objectiu d'obtenir un informe favorable.

Resultats de l'acreditació del curs acadèmic 2017-18:

Estudis	Fase	Estat
Màster U. en Economia del Turisme: Monitoratge i Avaluació	Acabat	Acreditat 10/07/2018

Màster U. en Llengua i Literatura Catalanes: Coneixement i Anàlisi Crítica del Patrimoni Immaterial	Acabat	Acreditat 10/07/2018
Màster U. en Psicologia General Sanitària	Pendent IFA	En procés
Màster U. en Ecologia Marina	Pendent IFA	En procés
Màster U. en Enginyeria Agronòmica	Autoavaluació	En procés
Màster U. en Enginyeria Industrial	Autoavaluació	En procés
Màster U. en Formació del Professorat	Autoavaluació	En procés
Màster U. en Gestió de Recursos Humans. Intervenció Psicològica i Pedagògica	Autoavaluació	En procés
Màster U. en Polítiques d'Igualtat i Prevenció de la Violència de Gènere	Autoavaluació	En procés
Màster U. en Llengües i Literatures Modernes	Autoavaluació	En procés
Màster U. en Salut Laboral (Prevenció de Riscs Laborals)	Autoavaluació	En procés
Màster U. en Patrimoni Cultural: Investigació i Gestió	Autoavaluació	En procés

Seguiment i avaluació de les titulacions oficials

El SEQUA ha dut a terme la tasca d'assessorament i de suport tècnic a totes les titulacions oficials de grau i de màster amb l'objectiu de fer-ne el seguiment anual. En aquest sentit s'han elaborat dossiers d'indicadors, s'han realitzat diferents tipus d'enquestes, s'han elaborat els pre-IAS (informes anuals de seguiment i avaluació preemplenats), s'han tramitat els IAS de les titulacions amb seguiment extern, s'ha donat suport a les al·legacions als informes de seguiment extern, etc.

Com a novetats s'han incorporat a les activitats de seguiment els programes de doctorat, s'ha establert un nou sistema de planificació de les accions de millora, amb una nova eina (pla de millora) que és únic, complet, dinàmic, viu, sistemàtic i transparent.

Resultats de l'activitat de seguiment del curs acadèmic 2017-18:

	Àmbit	Nre.
--	-------	------

Pre-IAS (informes anuals de seguiment i avaluació preempenats)	Grau	34
	Màster	29
	Doctorat	24
IAS (informes anuals de seguiment i avaluació)	Grau	34
	Màster	26
	Doctorat	11
Seguiment extern	Grau	6
	Màster	8
	Doctorat	6
Informe global de seguiment i pla de millores de les titulacions oficials de la UIB	UIB	1
Pla de millores	Grau	30
	Màster	24
	Doctorat	1

Suport a la Gerència

En el nou marc legal, la legislació vigent determina una nova forma de gestió de les administracions públiques en què la carrera professional va lligada a una avaluació de l'acompliment. És, doncs, a partir d'aquí, que la UIB va considerar convenient iniciar el desenvolupament d'una experiència pilot de gestió per objectius que facilités el canvi cultural que l'Administració proposa. L'experimentació de la implantació d'aquest sistema, amb totes les dificultats que comporta, ha suposat per al SEQUA, i per a tota la comunitat universitària (administració i serveis) un aprenentatge de canvi institucional i de formes de gestionar que mai abans no havia tingut lloc a la UIB.

El SEQUA, juntament amb la Gerència, inicia aquest procés d'avaluació amb la creació de les eines i la formació necessària per promoure el coneixement, assimilació i assaig de les metodologies de l'avaluació de l'acompliment. Durant aquest any el SEQUA ha desenvolupat les tasques següents: seguiment del procés, disseny i desenvolupament d'accions formatives, disseny i elaboració dels diferents models d'informes i documents, assessorament als agents intervinents, revisió tècnica i elaboració dels informes de revisió tècnica dels diferents documents generats al llarg del procés. A més,

el nostre servei ha fet d'intermediari entre els serveis/unitats i la CARHU, que és la comissió encarregada de l'aprovació de tota la documentació del procés d'avaluació.

- Dades i indicadors del procés d'avaluació per objectius

- Formació impartida
 - Al PAS en general
 - Als caps o responsables dels serveis/unitats

- Eines elaborades
 - Document 2. Planificació dels objectius anuals. Annexos I i II per al seguiment individual i grupal (respectivament).
 - IRT 3. Informe de revisió tècnica de la planificació dels objectius anuals.
 - Document 4.A i 4B. Seguiment dels objectius individual i grupal (respectivament).
 - Document 5. Primer informe de seguiment de la planificació i execució dels objectius.
 - IRT 6. Informe de revisió tècnica i recomanació a la CARHU.

- Documentació elaborada
 - Instruccions
 - Glossari
 - Preguntes freqüents

En el procés d'avaluació hi han participat **45 serveis o unitats**. A les taules següents en presentam alguns dels indicadors:

FORMACIÓ

Cursos de formació	Nombre d'hores	Persones formades
6	54	560*

*Nombre aproximat

DOCUMENTACIÓ

Documents de consulta
3

FASE DE PLANIFICACIÓ

DOCUMENT 2 (revisats)	Informes de revisió tècnica. IRT3 (elaborats)	DOCUMENT 4A. Persones (elaborats)	DOCUMENT 4B. Objectius (elaborats)
45	45	584	312

FASE D'EXECUCIÓ I SEGUIMENT*

Serveis/unitats que han lliurat la documentació	DOCUMENT 4.A i 4B (revisats)	DOCUMENT 5 (revisats)
36	27	27
80% (sobre el total de 45)	75% (sobre el total de 36)	75% (sobre el total de 36)

DOCUMENT 4A (revisats)	DOCUMENT 4B (revisats)	DOCUMENT 5 (revisats)	Informes de revisió tècnica (IRT6)
XX	36	36	26

* En data 18/06/2018.

ASSESSORAMENT ALS SERVEIS/UNITATS

PER CORREU ELECTRÒNIC	ASSESSORAMENT FORA DEL SEQUA	ASSESSORAMENT AL SEQUA
50	30	15

Aplicació del qüestionari d'opinió dels alumnes sobre la tasca docent del professorat

Per dur a terme l'avaluació docent s'utilitzen com a fonts de recollida d'informació (entre altres) les opinions dels alumnes, mitjançant un qüestionari d'opinió dels alumnes sobre la tasca docent del professorat.

El professorat, mitjançant UIBdigital, pot consultar la planificació prevista per a l'aplicació dels qüestionaris d'opinió dels alumnes sobre la tasca docent del professorat. A més, es poden consultar els informes d'opinió de l'alumnat sobre la tasca docent i llegir els comentaris qualitatius que han realitzat els enquestats.

Els qüestionaris s'apliquen semestralment mitjançant UIBdigital. Els terminis fixats per al curs 2017-18 al grau són els següents:

Primer semestre: de l'11 de desembre de 2017 al 9 de gener de 2018

Segon semestre: del 2 al 30 de maig de 2018

En el cas dels màsters els períodes en què s'aplicaran seran els que ens hagi comunicat el director / la directora del màster.

Població mínima per a l'aplicació del qüestionari: en el cas de grau, només s'aplicaran els qüestionaris als grups assignatura que tinguin un mínim de quatre alumnes matriculats. En el cas de màster, el mínim és de dos alumnes matriculats.

Com a resultat del procés de recollida d'opinió de l'alumnat amb el seu programa formatiu, s'ha generat un informe per cada assignatura i grup al qual els professors, mitjançant UIBdigital, poden accedir. També s'han generat uns informes per departaments, facultats/escola i màsters, que s'han enviat als seus responsables.

Resum de la participació dels alumnes el curs acadèmic 2017-18.

Curs 2017-18	Nombre d'enquestes totals	Enquestes contestades	Percentatge de participació
Primer semestre, grau	77.223	18.048	23,37
Primer semestre, màster	7.772	2.036	26,20
Segon semestre, grau	76.824	11.088	14,43
Segon semestre, màster	6.524	413	6,33

Certificacions de les avaluacions de la tasca docent

El docent interessat pot demanar al SEQUA mitjançant UIBdigital l'emissió del certificat dels resultats obtinguts en l'aplicació dels qüestionaris de satisfacció de l'alumnat a les assignatures i als grups del seu interès.

El curs acadèmic 2017-18, s'han emès 140 certificats.

Enquestes realitzades pel SEQUA

Enquesta	Àmbit	Nre. d'enquestes		% de participació
		Obtingudes	Possibles	
Enquesta de perfil i satisfacció de l'alumnat de nou ingrés als estudis de grau	Grau	1.229	2.983	41,2%
Enquesta de satisfacció de l'alumnat amb el seu programa formatiu	Grau	2.940	11.359	25,9%
	Màster	446	1.317	33,9%
	Doctorat	268	836	32,1%
Enquesta de satisfacció i de detecció de necessitats del professorat	Grau	947	2.285*	41,4%
	Màster	439	816*	53,8%
Enquesta de satisfacció dels directors de tesis doctorals	Doctorat	Aplicada per primera vegada. En fase d'aplicació en les dates d'elaboració d'aquesta memòria		
Enquesta de satisfacció i de detecció de necessitats del personal d'administració i serveis que dona suport a les titulacions oficials	Grau	110	237**	46,4%
	Màster	17	22	77,3%
	Doctorat	17	22	77,3%

* El nombre de respostes possibles pot ser superior al nombre de professors perquè, si un PDI imparteix docència en més d'una titulació, podrà respondre a tantes enquestes com titulacions a les quals imparteixi docència.

** El nombre de respostes possibles pot ser superior al nombre de personal d'administració i serveis (PAS) assignat al suport a les titulacions oficials perquè, si un PAS es troba en uns serveis administratius que donen suport a més d'un centre, podrà respondre a tantes enquestes com centres als quals doni suport.