

Laboratori de Mediació, Resolució de Conflictes i Orientació Familiar

El Laboratori de Mediació, Resolució de Conflictes i Orientació Familiar va ser creat per Acord executiu de 25 d'abril de 2017 (FOU 449, del divendres 19 de maig). L'inici de les activitats de recerca ha estat supeditat a la creació de les infraestructures, i a l'acord i el disseny de projectes. Aquests han proporcionat les condicions jurídiques i materials per a l'inici dels diferents programes: IntraMed, MedChild, MediLab i OpenMed.

Activitats desenvolupades

- **Creació i adequació de les infraestructures del Laboratori.** La creació del Laboratori de Mediació (LAB) ha significat el condicionament dels espais assignats al Departament de Filosofia i Treball Social. Amb la participació del Vicerectorat de Campus, Cooperació i Universitat Saludable, es varen desenvolupar les obres de remodelació i adaptació de l'espai assignat al Laboratori, amb l'objecte de fer possible la recepció de persones alienes a la comunitat universitària en condicions dignes i de seguretat, així com dotar el laboratori del sistema de comunicacions que ha fet possible el desenvolupament d'enregistraments audiovisuals de les sessions de mediació.
- **Dotació de mobiliari.** El Laboratori ha estat dotat de mobiliari adequat per al desenvolupament de mediacions i treball amb famílies. Allunyant-se d'un ambient acadèmic, s'ha decorat i equipat amb el mobiliari propi d'un context de consulta i assessorament.
- **Creació del sistema de videoenregistrament.** Amb l'ajuda i l'assessorament del Servei de Recursos Audiovisuals, s'ha procedit a la creació d'un circuit tancat d'enregistrament, actualment dotat amb tres càmeres d'última generació i un sistema de control d'imatges i so situat a la sala d'observació. Aquesta sala permet la participació dels membres dels equips de treball en les sessions de mediació i/o assessorament a famílies i persones, i facilita l'aplicació de procediments d'avantguarda en la intervenció amb famílies. Així mateix, permet la visualització en directe de mediacions especialment útils per al treball directe amb les famílies i per a la formació de professionals.
- **Registre del Laboratori de Mediació, Resolució de Conflictes i Orientació Familiar de la UIB.** S'ha registrat la Universitat de les Illes Balears, a través del Laboratori de Mediació, Resolució de Conflictes i Orientació Familiar, al Registre de Centres de Mediació de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació. En conseqüència, les activitats del Laboratori relatives a l'atenció a persones, parelles i famílies estan degudament autoritzades per la Conselleria.

- **Creació de la web del Laboratori.** En compliment de la normativa actual que regula el funcionament dels laboratoris de la UIB, s'ha creat la web del Laboratori de Mediació, Resolució de Conflictes i Orientació Familiar: <http://mediaciolab.uib.cat/>
- **Convenis i acords.** Amb la intenció de dotar els programes del Laboratori de les degudes garanties formals de col·laboració amb les institucions públiques, s'ha procedit a tramitar els acords i convenis de col·laboració acadèmica i científica següents:
 - Amb el Jutjat Degà de Palma, acord de la magistrada jutge degana Sònia I. Vidal Ferrer, en el marc del conveni signat pel president del Tribunal Suprem i del Consell General del Poder Judicial i la Presidència de la Conferència Universitària per a l'Estudi de la Mediació i del conflicte (Cuemyc). En aquest marc, s'acorda la participació dels jutjats del partit judicial de Palma en el projecte de Laboratori de Mediació, Resolució de Conflictes i Orientació Familiar de la UIB mitjançant la derivació de parelles o famílies que desitgin participar en el projecte. Aquest acord permet el desenvolupament del Programa IntraMed, de mediació intrajudicial.
 - Conveni de col·laboració científica i acadèmica amb l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM), per al desenvolupament d'un Programa experimental de mediació per a la protecció dels menors, Programa MedChild.
- Disseny de quatre programes d'atenció a famílies i persones, context bàsic per a l'aplicació dels projectes de recerca:
 - Programa IntraMed. És un Programa de mediació i resolució de conflictes de naturalesa intrajudicial. Fou creat per atendre les persones que, havent iniciat un procés contenciós, decideixen donar una oportunitat a la solució de les seves diferències a través d'una mediació o una negociació assistida. La mediació pot ser proposada per qualsevol de les persones implicades directament, així com a través dels seus advocats, o a proposta del jutge responsable del procediment. Consta de dos subprojectes: Projecte de mediació intrajudicial i Projecte d'assessorament personal. El programa IntraMed s'ha iniciat el maig de 2018.
 - Programa MedChild. La mediació per a la protecció infantil (MPI) és un procés col·laboratiu de resolució de problemes i conflictes que involucra una persona neutral i imparcial, el/la mediador/a, que facilita la negociació constructiva i la comunicació entre pares, advocats, professionals de protecció infantil i possiblement altres persones, en un esforç per arribar a un consens sobre la manera com cal resoldre problemes preocupants quan s'al·lega que els infants es troben en una situació de risc i desemparament. El programa IntraMed s'ha iniciat el gener de 2018.

- Programa MediLab de mediació intrauniversitària. MediLab és un Programa de mediació i resolució de conflictes en l'àmbit de la Universitat de les Illes Balears. Està creat per atendre les persones i els grups membres de la UIB: personal docent i investigador, estudiants, personal d'administració i serveis i personal dels serveis contractats. Consta de tres projectes: de mediació, mediació organitzacional i assessorament personal.
- Programa OpenMed. És un Programa de mediació i assessorament personal, de parella i familiar. El Programa OpenMed entén la mediació i l'assessorament familiar i de parella com un procediment col·laboratiu mitjançant el qual dos o més protagonistes d'una situació de conflicte o malestar, amb l'ajuda i acompanyament d'un mediador/a neutral o un assessor/a i en un context de seguretat, confidencialitat i cooperació, persegueixen aconseguir canvis i acords que els permetin resoldre o gestionar amb més eficàcia el conflicte o malestar plantejat. Està pensat per atendre parelles en crisi, parelles que estan plantejant de separar-se, parelles que ja han decidit separar-se i pares que, una vegada separats, han de mantenir una relació de col·laboració en la criança dels seus fills/filles.
- **Instruments.** Durant aquest curs s'ha procedit a iniciar el desenvolupament de la documentació que ha d'acompanyar els expedients administratius de cadascuna de les mediacions a realitzar, ajustats als requisits que determinen els marcs jurídics que regulen la mediació en l'àmbit estatal i autonòmic, i a dissenyar els instruments de mesura adequats als objectius de la recerca.