



Fitxa de descripció d'activitats. Memòria acadèmica 2018-19

1.5. Sindicatura de Greuges

És l'òrgan encarregat de defensar i protegir els drets i els interessos legítims de tots els membres de la comunitat universitària: alumnat, professorat i personal d'administració i serveis. El seu règim jurídic és definit a l'article 81 dels Estatuts de la UIB. El Reglament de funcionament de la Sindicatura recull les seves funcions i atribucions.

Actualment, la Síndica de Greuges és la doctora Maria Antònia Manassero Mas, catedràtica d'universitat de Psicologia Social, del Departament de Psicologia. En les tasques de la Sindicatura hi col·labora la senyora Susana Llaveria Vitòria, com a cap de negociat. Des del curs 2015-16, a proposta de la Sindicatura i amb l'aprovació del Consell de Direcció, la doctora Sílvia Feliu Álvarez de Sotomayor, professora contractada doctora del Departament de Dret Públic, duu a terme tasques d'assessorament de la Sindicatura de la UIB.

A la pàgina web <<http://sindicatura.uib.es/>> es pot trobar tota la informació relativa al funcionament de la Sindicatura de Greuges.

1. Activitats realitzades per la Sindicatura de Greuges

Des de l'1 de juliol de 2018 fins al 30 de juny de 2019 la Sindicatura de Greuges ha tramitat un total de 119 casos. Les activitats realitzades s'han distribuït atenent la tipologia següent de casos tramitats: 54 consultes (45%), 13 intervencions (11%), 26 queixes (11%), 18 registres de fets (15 %) i 8 mediacions (7%). Cal destacar que aquest curs 2018-19 ha disminuït el nombre de casos: hi ha hagut un 8% menys de consultes, moltes de les quals han estat referides a l'avaluació acadèmica, i en alguns casos han acabat en la presentació d'una queixa; i un 4% menys de mediacions i registres de fets. Malgrat això, han augmentat un 8% les intervencions (13) i les queixes s'han mantingut gairebé en les mateixes xifres que el curs anterior. La majoria dels casos estan relacionats amb la família acadèmica (74 casos) i representen el 62,2% de tots els casos presentats. Les temàtiques que tenen el nombre més elevat de casos han estat l'avaluació acadèmica (36 casos), seguit de les relacions laborals/interpersonals (20 casos), la docència (10 casos) i el postgrau/doctorat/formació contínua (9 casos).

Pel que fa a la distribució dels casos en funció dels sectors universitaris, un 36% provenen del col·lectiu d'alumnes; un 35%, del PDI (augmenta un 19%); un 11%, del PAS; un 8%, de síndics d'altres universitats; un 4%, de persones externes a la UIB, i un 6% han estat intervencions d'ofici. Fent l'excepció d'aquest darrer tipus d'intervenció, un 8% dels casos han estat plantejats de manera col·lectiva, mentre que el 92% s'han presentat per iniciativa individual. Això ha suposat una disminució d'un 3% dels casos presentats de manera col·lectiva. Dels casos plantejats de manera individual, un 47%

els han presentat homes, i un 53%, dones.

Centrant-nos en el nombre de casos presentats per cada col·lectiu en relació amb el que cada un representa sobre el conjunt, observam que el col·lectiu que més ha freqüentat i utilitza la Sindicatura de Greuges és el de PDI, amb una taxa d'utilització d'un 21,1‰, seguit pel col·lectiu del PAS (taxa d'utilització d'un 16‰), i pel col·lectiu de l'alumnat (taxa d'utilització d'un 3,2‰). Les taxes de freqüentació són molt semblants a les del curs 2017-18.

Finalment, segons la distribució dels casos per branques de coneixement, observam que la branca de Ciències Socials i Jurídiques, amb 12 estudis, és la que ha presentat més casos (26 casos i un 34%); en segon lloc, la branca d'Arts i Humanitats (5 estudis, 18 casos i un pes d'un 23%); en tercer lloc, la branca de Ciències (17 casos i un 22%), i, en quart lloc, Ciències de la Salut (4 estudis, 10 casos i un pes d'un 13%). La branca que ha presentat el nombre més baix de casos ha estat la d'Enginyeria i Arquitectura (3 estudis, 6 casos i un pes d'un 8%).

2. Altres actuacions

En compliment del mandat estatutari, la Síndica doctora M. Antònia Manassero va presentar, l'11 de febrer de 2019, l'informe de 2018 al Claustre.

La Sindicatura manté contacte permanent amb els síndics i defensors d'altres universitats a través del fòrum de la CEDU i de les trobades estatals, de la Xarxa Lluís Vives i del G9, que ajuden a crear un ampli marc d'intercanvi d'experiències i unificació de criteris d'actuació.

En aquest sentit, cal esmentar:

- a) Assistència al XII Encontre de Síndics de Greuges, Defensors Universitaris i Mediadors de la Xarxa Vives. 12 i 13 de juliol de 2018. Universitat d'Alacant.
- b) Assistència a Jornada Tècnica de la CEDU. Maig de 2018. Universitat de Salamanca.
- c) Assistència a la reunió de defensors del G9. 16-17 d'abril de 2018. Universitat de Saragossa.
- d) Organització i coordinació de la XIII Encontre de defensors del G9, juntament amb la Universitat Pública de Navarra. 16-17 de maig. Universitat Carlos III Madrid.

La Síndica ha dut a terme diverses reunions amb el Rector, una cada mes aproximadament, fins al mes de juliol de 2019.

D'altra banda, la Síndica s'ha reunit amb membres del Consell de Direcció nombroses vegades, per informar-los de diversos temes d'interès per a la comunitat universitària.

Figura 1. Tipologia dels casos tramitats durant el curs 2018-19

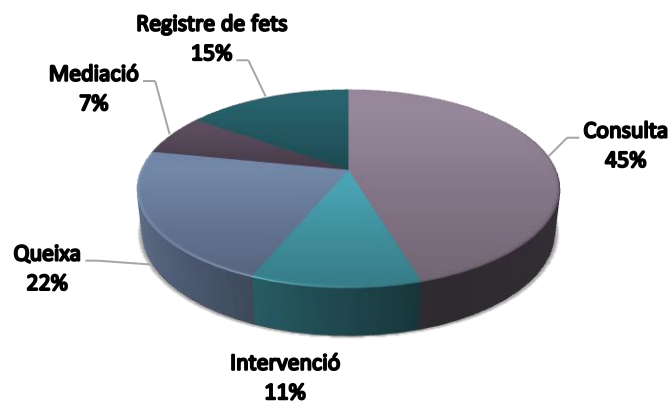


Figura 2. Casos tramitats durant el curs 2018-19 en funció del col·lectiu

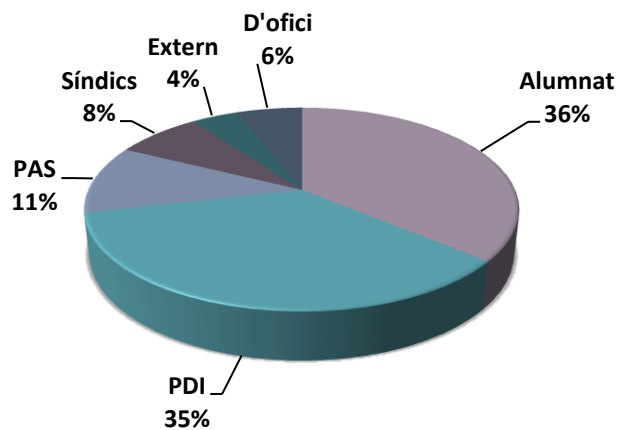


Figura 3. Percentatge d'utilització de la Sindicatura el curs 2018-19 en funció del col·lectiu de la UIB

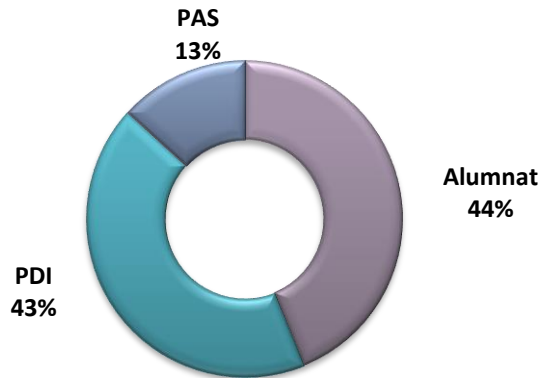


Figura 4. Casos atesos el curs 2018-19, segons la família

Família	N. de casos
Acadèmica	74
Administrativa	3
Econòmica	3
Laboral	9
Vida universitària	30
Total	119

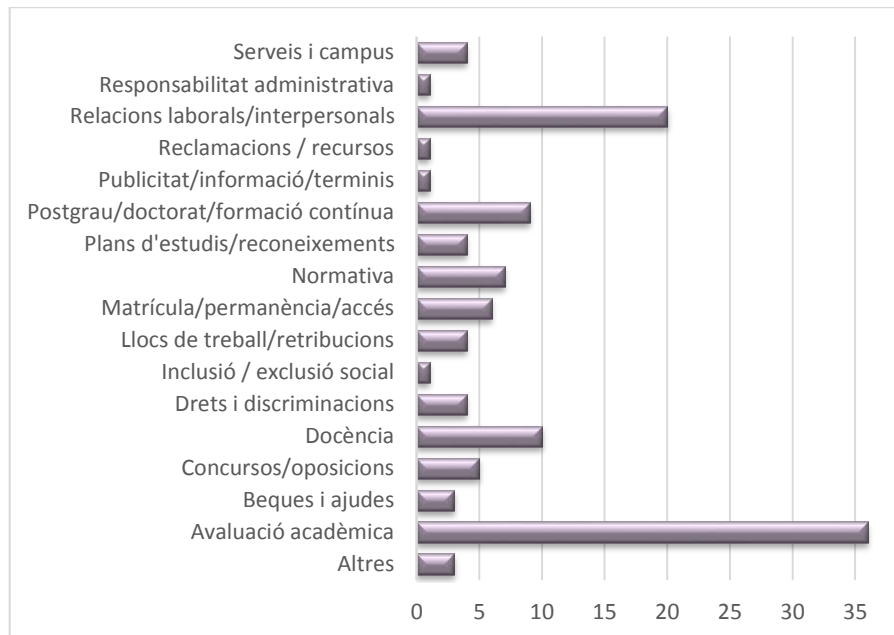


Figura 5. Distribució dels casos del curs 2018-19, segons la branca de coneixement

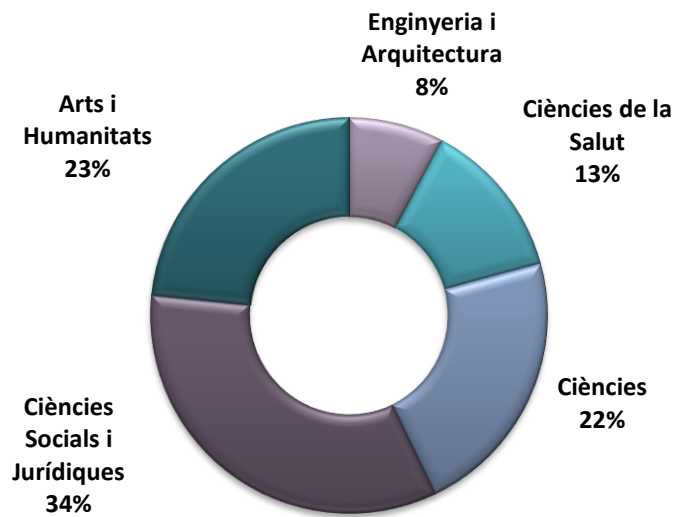


Figura 6. Distribució dels casos del curs 2018-19, segons el sexe

