



Memòria del Servei d'Estadística i Qualitat Universitària (any 2018)

Principals activitats del SEQUA

A continuació es defineixen i es descriuen les principals activitats dutes a terme pel SEQUA durant el curs acadèmic 2018-19. Aquesta unitat té la missió de contribuir a facilitar el camí de la UIB cap a l'excel·lència i, de forma específica, a la millora contínua de la docència i la seva adaptació a l'EEES proporcionant als diferents grups d'interès l'assessorament, la formació, les dades, els indicadors, els informes i les eines més adients, com també el suport als títols oficials quant al seu disseny, implantació, avaluació, seguiment, modificació i acreditació.

Programa VERIFICA

El programa VERIFICA de l'Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i Acreditació (ANECA) avalua les propostes de plans d'estudis de títols dissenyats d'acord amb l'Espai Europeu d'Educació Superior.

Des del SEQUA es dona suport i assessorament tècnic al professorat de la UIB a l'hora de dissenyar o modificar títols oficials de grau i doctorat per a la verificació o modificació del títol.

Accions dutes a terme:

- Assessorament i suport en l'elaboració de nous títols i les modificacions del grau.
- Introducció a l'aplicació del Ministeri dels nous títols o les modificacions pertinents.
- Elaboració i disseny de l'impres de sol·licitud i la seva adequació a la nova imatge institucional.
- Millora i actualització de la plantilla de la memòria de grau: millora de les instruccions i adaptació a la imatge institucional.
- Millora de la plantilla de la memòria dels Programes de Doctorat: millora de les instruccions i adaptació a la imatge institucional.
- Publicació a la pàgina web del SEQUA dels plans d'estudis verificats i publicació a la pestanya de resultats de cada un dels plans d'estudis verificats.

Relació dels plans d'estudis sotmesos a procés de verificació-modificació durant el curs acadèmic 2018-19:

Estudis	Procediment	Estat
Grau de Psicologia	Primera modificació	En procés
Grau de Medicina	Primera modificació	Finalitzat
Grau de Nutrició Humana i Dietètica	Alta	En procés
Grau d'Educació Infantil	Segona modificació	En procés
Grau d'Educació Primària	Quarta modificació	En procés
Grau Educació Social	Segona modificació	En procés
Grau de Geografia	Segona modificació	Finalitzat
Grau de Relacions Laborals	Segona modificació	Finalitzat
Grau d'Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica	Segona modificació	Finalitzat
Grau d'Enginyeria Informàtica	Tercera modificació	En procés
Grau d'Enginyeria Telemàtica	Quarta modificació	En procés

Programa ACREDITA

El SEQUA és el coordinador del programa de la renovació de l'acreditació de les titulacions oficials de la UIB (<http://sequa.uib.cat/Titols-oficials/Acreditacio/>) en totes les fases de desenvolupament del procés: autoavaluació, visita externa i avaluació final. L'objectiu final és obtenir un informe final favorable per poder continuar oferint l'estudi a acreditar.

Principal accions que es duen a terme:

- Organització i planificació del procés juntament amb l'AQUIB.
- Suport tècnic i assessorament als responsables acadèmics i als membres de la CGQ.
- Sol·licitud de la informació requerida als diferents serveis i elaboració de taules i evidències.
- Aportació i revisió de taules i evidències als responsables.
- Revisió tècnica de la documentació a presentar (autoinforme, evidències addicionals, resposta a l'Informe provisional i pla de millores).
- Organització i desenvolupament de la visita externa.
- Realització dels tràmits administratius pertinents.
- Exposició pública de l'informe d'autoavaluació i difusió a la web del títol dels resultats del procés.

- Avaluació de la satisfacció i opinió dels responsables del procés. Anàlisi dels resultats.

Resultats de la renovació de l'acreditació del curs acadèmic 2018-19:

TITULACIONS	Data Informe final	Resultat	Observacions
Centre d'Estudis de Postgrau			
Màster U. Economia del Turisme: Monitoratge i Avaluació	10/7/18	Favorable	1ª Acreditació
Màster U. Llengua i Literatura Catalanes: Coneixement i Anàlisi Crítica del Patrimoni Immaterial	10/7/18	Favorable	1ª Acreditació
Màster U. Psicologia General Sanitària	16/10/18	Favorable	1ª Acreditació
Màster U. Ecologia Marina	16/10/18	Favorable	1ª Acreditació
Màster U. Enginyeria Agronòmica	28/2/19	Favorable	1ª Acreditació
Màster U. Enginyeria Industrial	28/2/19	Favorable	1ª Acreditació
Màster U. Formació del Professorat	28/5/19	Favorable	2ª Acreditació
Màster U. Gestió de Recursos Humans. Intervenció Psicològica i Pedagògica	28/5/19	Favorable	2ª Acreditació
Màster U. Polítiques d'Igualtat i Prevenció de la Violència de Gènere	28/5/19	Favorable	2ª Acreditació
Màster U. Llengües i Literatures Modernes	13/5/19	Favorable	2ª Acreditació
Màster U. Patrimoni Cultural: Investigació i Gestió	13/5/19	Favorable	2ª Acreditació
Màster U. Salut Laboral (Prevenció de Riscs Laborals)	20/5/19	Favorable	2ª Acreditació
Màster U. Nutrició i Alimentació Humana	En procés	-	1ª Acreditació
Màster U. Anàlisi de dades Massives en Economia i Empresa	En procés	-	1ª Acreditació

Seguiment i avaluació de les titulacions oficials

El SEQUA ha dut a terme la tasca d'assessorament i de suport tècnic a totes les titulacions oficials de grau i de màster amb l'objectiu de fer-ne el seguiment anual. En aquest sentit s'han elaborat dossiers d'indicadors, s'han realitzat diferents tipus d'enquestes, s'han elaborat els pre-IAS (informes anuals de seguiment i avaluació preemplenats), s'han tramitat els IAS de les titulacions amb seguiment extern, s'ha donat suport a les al·legacions als informes de seguiment extern, etc.

Com a novetats s'han incorporat a les activitats de seguiment els programes de doctorat, s'ha establert un nou sistema de planificació de les accions de millora, amb una nova eina (pla de millora) que és únic, complet, dinàmic, viu, sistemàtic i transparent.

Resultats de l'activitat de seguiment fetes el curs acadèmic 2018-19 referides al seguiment i avaluació del curs 2017-18:

	Àmbit	Nre.
Pre-IAS (informes anuals de seguiment i avaluació preemplenats)	Grau	35
	Màster	19
IAS (informes anuals de seguiment i avaluació)	Grau	35
	Màster	19
Previsió de seguiment extern	Grau	18
	Màster	11
Informe global de seguiment i pla de millores de les titulacions oficials de la UIB	UIB	1
Pla de millores	Grau	34
	Màster	27
	Doctorat	6

Gestió per objectius (Carrera professional del PAS)

Actualment, ha finalitzat la primera experiència d'avaluació de l'acompliment del PAS, any 2018, i s'ha iniciat la segona, la corresponent a l'any 2019.

El SEQUA és el servei responsable de la gestió per objectius, corresponent al bloc 1 i al bloc 2A. Aquests avaluen els la consecució o nivell d'assoliments dels objectius dels

serveis/unitats i de les tasques que se'n despleguen de cada un d'ells i que estan assignats de manera individual.

Durant aquest curs el SEQUA ha desenvolupat les tasques següents: seguiment del procés, disseny i desenvolupament d'accions formatives, disseny i elaboració dels diferents models d'informes i documents, assessorament als agents intervinents, revisió tècnica i elaboració dels informes de revisió tècnica dels diferents documents generats al llarg del procés. A més, el nostre servei ha fet d'intermediari entre els serveis/unitats i la CARHU, que és la comissió encarregada de l'aprovació de tota la documentació del procés d'avaluació.

- Dades i indicadors del procés d'avaluació per objectius

- Formació impartida

- Al PAS en general
- Als responsables dels serveis/unitats
- A les CGQ

- Eines elaborades

- FASE D'AVALUACIÓ 2018
 - Document 7. Avaluació individual (bloc 2A).
 - Document 8. Avaluació del servei/unitat (bloc 1).
 - Document 9. Resum de les puntuacions del bloc 1 i del bloc 2A.
- FASE DE PLANIFICACIÓ
 - Nou Document 2
 - JIRA 7. Estructura de l'aplicació.
 - Plantilla per al Jira (Document 2)
 - IRT 3. Informe de revisió tècnica de la planificació dels objectius anuals.

- Documentació elaborada

- Dues presentacions amb la informació bàsica en relació amb la utilització del JIRA com a eina per fer la gestió per objectius.

En el procés d'avaluació 2018 i planificació 2019 hi han participat 45 serveis o unitats. A les taules següents en presentam alguns dels indicadors:

Formació

Cursos de formació de JIRA 7 a les CGQ	Nombre d'hores
7	40
Xerrades ús de JIRA 7 tot el PAS	Nombre d'hores
2	2

Documentació

Presentacions Powerpoint
2

Fase de avaluació 2018

DOCUMENT 8 (lliurats)	DOCUMENT 9 (lliurats)
100%	100%

Mitjanes i puntuacions màximes i mínimes del bloc 1 i del bloc 2a.

	BLOC 1 (sobre 100 punts)	BLOC 2A (sobre 50 punts)
MITJANA UIB	88,5 Nivell MOLT ALT (entre 76 i 100 punts)	45,2 Nivell MOLT ALT (entre 38 i 50 punts)

	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ MÍNIMA
BLOC 1	100	47,3

	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ MÍNIMA
BLOC 2A	50	20

Nombre de serveis segons cada nivell de compliment en el bloc 1.

	Nombre de serveis	Percentatge
Serveis amb nivell de compliment MOLT ALT	34	78,6%
Serveis amb nivell de compliment ALT	11	24,2%



Serveis amb nivell de compliment BAIX	0	0%
Total de serveis	45	

Fase de planificació 2019

DOCUMENT 2 (revisats)	JIRA REVISAT	Informes de revisió tècnica. IRT3 (elaborats)
100%	100%	100%

Aplicació del qüestionari d'opinió dels alumnes sobre la tasca docent del professorat

Per dur a terme l'avaluació docent s'utilitzen com a fonts de recollida d'informació (entre altres) les opinions dels alumnes, mitjançant un qüestionari d'opinió dels alumnes sobre la tasca docent del professorat.

El professorat, mitjançant UIBdigital, pot consultar la planificació prevista per a l'aplicació dels qüestionaris d'opinió dels alumnes sobre la tasca docent del professorat. A més, es poden consultar els informes d'opinió de l'alumnat sobre la tasca docent i llegir els comentaris qualitius que han realitzat els enquestats.

Els qüestionaris s'apliquen semestralment mitjançant UIBdigital. Els terminis fixats per al curs 2018-19 al grau són els següents:

Primer semestre:

- Aplicació presencial del 19 de novembre al 21 de desembre de 2018.

Segon semestre:

- Aplicació presencial de l'1 al 12 d'abril de 2019 i del 29 d'abril al 17 de maig de 2019.
- Aplicació online (i sol·licitud de dates concretes) del 20 de maig al 31 de maig.

En el cas dels màsters, degut a les especials característiques dels màsters, s'han aplicat les enquestes en el moment que ens han indicat els seus directors sense diferenciar entre semestres.

Població mínima per a l'aplicació del qüestionari: en el cas de grau, només s'aplicaran els qüestionaris als grups assignatura que tinguin un mínim de quatre alumnes matriculats. En el cas de màster, el mínim és de dos alumnes matriculats.

Com a resultat del procés de recollida d'opinió de l'alumnat amb el seu programa formatiu, s'ha generat un informe per cada assignatura i grup al qual els professors, mitjançant UIBdigital, poden accedir. També s'han generat uns informes per departaments, facultats/escola i màsters, que s'han enviat als seus responsables.

Resum de la participació dels alumnes el curs acadèmic 2018-19.

Curs 2018-19		Nombre d'enquestes totals	Enquestes contestades	Percentatge de participació
GRAU	Primer semestre	49.191	19.216	39,06%
	Segon semestre	71.174	19.191	26,96%
MASTER	Primer i segon semestre ^a	16.693	4.575	27,41%

^a dades a 2/6/2019. En aquesta data no s'ha finalitzat l'aplicació de l'enquesta de satisfacció de l'alumnat del Màster de Neurociències.

Certificacions de les avaluacions de la tasca docent

El docent interessat pot demanar al SEQUA mitjançant UIBdigital l'emissió del certificat dels resultats obtinguts en l'aplicació dels qüestionaris de satisfacció de l'alumnat a les assignatures i als grups del seu interès.

El curs acadèmic 2018-19, s'han emès i enviats 149 certificats d'un total de 178 sol·licituds.

Enquestes realitzades pel SEQUA

Enquesta	Àmbit	Nre. d'enquestes		% de participació
		Obtingudes	Possibles	
Enquesta de perfil i satisfacció de l'alumnat de nou ingrés als estudis de grau	Grau (fase pre-inscripció)	2.921	3.007	97,1%
	Grau (fase matrícula)	708	3.007	23,5%
Enquesta de satisfacció de l'alumnat amb el seu programa formatiu	Grau	2.549	11.126	22,9%
	Màster	394 ^c	1.374	33,9%
	Doctorat ^d	268	836	32,1%
Enquesta de satisfacció i de detecció de necessitats del professorat ^a	Grau	1.045	2.466	42,4%
	Màster	424	795	53,3%
Enquesta de satisfacció dels directors de tesis doctorals	Doctorat ^d	217	478	45,4%
Enquesta de satisfacció i de detecció de necessitats del personal d'administració i serveis que dona suport a les titulacions oficials ^b	Grau	110	237	46,4%
	Màster	17	22	77,3%
	Doctorat	17	22	77,3%
Enquesta d'interrupció dels estudis de grau	Grau	Enquesta pendent d'aplicació		
Enquesta de satisfacció dels titulats amb la formació rebuda dels titulats de titulacions oficials de la UIB	Grau	Enquesta pendent d'aplicació		
	Màster	Enquesta pendent d'aplicació		

^a El nombre de respostes possibles pot ser superior al nombre de professors perquè, si un PDI imparteix docència en més d'una titulació, podrà respondre a tantes enquestes com titulacions a les quals imparteixi docència.

^b Enquesta d'aplicació biennal. Oferim dades del curs 2017-18 atès que el curs 2018-19 no s'aplica. El nombre de respostes possibles pot ser superior al nombre de personal d'administració i serveis (PAS) assignat al suport a les titulacions oficials perquè, si un PAS es troba en uns serveis administratius que donen suport a més d'un centre, podrà respondre a tantes enquestes com centres als quals doni suport.

^c dades a 2/6/2019. En aquesta data no s'ha finalitzat l'aplicació de l'enquesta de satisfacció de l'alumnat del Màster de Neurociències.

^d dades relatives al curs 2017-18 atès que a 2/6/2019 encara no s'ha aplicat aquesta enquesta.



Organització de les X Jornades de Reflexió i Debat de les Unitats Tècniques de Qualitat de les universitats espanyoles

El SEQUA va organitzar els dies 9 i 10 de maig, a la seu universitària d'Eivissa i Formentera, les X Jornades de Reflexió i Debat de les unitats de qualitat de les universitats espanyoles, a la qual van assistir 123 participants de 53 universitats espanyoles.

Participació a l'estudi de Via universitària (2017-2019): Accés, condicions d'aprenentatge, expectatives i retorns dels estudis universitaris.

El SEQUA ha participat a la segona edició de l'estudi, realitzat per la Xarxa Vives, anomenat: Via universitària (2017-2019): Accés, condicions d'aprenentatge, expectatives i retorns dels estudis universitaris. S'ha enquestat a més de 40.000 estudiants de 20 universitats de la Xarxa Vives. L'estudi analitza les condicions de vida dels estudiants, les seves expectatives, trajectòries i la satisfacció que tenen amb la universitat.

Participació a l'estudi d'Inserció Laboral elaborat en el marc del conveni UIB-IBESTAT-CONSELLERIA DE TREBALL.

El SEQUA ha participat en la primera edició de l'estudi en la definició d'alguns indicadors, elaboració d'informes i revisió de la publicació oficial (a càrrec de la Conselleria de Treball). El SEQUA ha elaborat 24 informes resum (per tipus de títol, branca de coneixement i totals) i 179 informes detallats per pla d'estudis. Aquests informes són de caràcter intern.