

Sindicatura de Greuges

És l'òrgan encarregat de defensar i protegir els drets i els interessos legítims de tots els membres de la comunitat universitària: alumnat, professorat i personal d'administració i serveis. El seu règim jurídic és definit a l'article 81 dels Estatuts de la UIB. Al Reglament de funcionament de la Sindicatura es recullen les seves funcions i atribucions.

Actualment, la Síndica de Greuges és la doctora Maria Antònia Manassero Mas, catedràtica d'universitat de Psicologia Social del Departament de Psicologia. En les tasques de la Sindicatura hi col·labora la senyora Susana Llaveria Vitòria, com a cap de negociat. Des del curs 2015-16, a proposta de la Sindicatura i amb l'aprovació del Consell de Direcció, la doctora Sílvia Feliu Álvarez de Sotomayor, actualment professora titular d'universitat del Departament de Dret Públic, duu a terme tasques d'assessorament de la Sindicatura de la UIB.

A la pàgina web <<http://sindicatura.uib.es/>> es pot trobar tota la informació relativa al funcionament de la Sindicatura de Greuges.

1. Activitats realitzades per la Sindicatura de Greuges

Des de l'1 de juliol de 2019 fins al 30 de juny de 2020 la Sindicatura de Greuges ha tramitat un total de 101 casos, 18 menys que el curs anterior. Les activitats realitzades s'han distribuït atenent la següent tipologia de casos tramitats: 55 consultes (54%), 8 intervencions (8%), 9 queixes (9%), 19 registres de fets (19%) i 10 mediacions (10%). Cal destacar que durant aquest curs 2019-20 ha disminuït el nombre de casos en un 15%, però cal tenir en compte que hi ha hagut una suspensió de la docència presencial deguda a la pandèmia de COVID-19, que ha suposat una disminució en un 15% de les queixes i en un 25% de les intervencions. Malgrat això, han augmentat les consultes (55), i els registres de fets s'han mantingut gairebé igual. La majoria dels casos estan relacionats amb la família acadèmica (79 casos) i suposen el 78,2% de tots els casos presentats. Les temàtiques amb un major nombre de casos han estat l'avaluació acadèmica (41 casos), en segon lloc, la docència (12 casos) i, en tercer lloc, el postgrau/doctorat / formació contínua (9 casos).

Pel que fa a la distribució dels casos en funció dels sectors universitaris, s'ha d'indicar que el 47% provenen del col·lectiu d'alumnes, el 26%, del PDI, el 4%, del PAS, el 18%, dels síndics d'altres universitats, l'1%, de persones externes a la UIB, i un 4% han estat intervencions d'ofici. Fent l'excepció d'aquest darrer tipus d'intervenció, l'11% dels casos han estat plantejats de forma col·lectiva, mentre que el 86% s'han presentat per iniciativa individual, i un 4%, d'ofici. Això ha suposat un augment del 3% dels casos presentats de forma col·lectiva. Dels casos plantejats de forma individual, un 46% els han presentat homes, i un 54%, dones.

Si atenem el nombre de casos presentats per cada col·lectiu en relació amb el que cadascun representa sobre el conjunt, observam que el col·lectiu que més ha freqüentat i utilitza la Sindicatura de Greuges és el de PDI, amb una taxa d'utilització del 17,33%, seguit pel col·lectiu del PAS (taxa d'utilització del 5,63%), i pel col·lectiu

de l'alumnat (taxa d'utilització del 3,3%). Les taxes de freqüentació són bastant semblants a les del curs 2018-19, amb una disminució de la freqüentació del PAS i del PDI (en menor mesura).

Finalment, atenent la distribució dels casos per branques de coneixement, observam que la branca de Ciències Socials i Jurídiques, amb 12 estudis, és la que ha presentat un nombre més gran de casos (31 casos i un 47%), seguida per la branca de Ciències de la Salut (4 estudis, 18 casos i un pes del 27%), en tercer lloc, la branca d'Enginyeria i Arquitectura (3 estudis, 7 casos i un pes de l'11%), i en quart lloc, la d'Arts i Humanitats (5 estudis, 6 casos i un pes del 9%). La branca que ha presentat el menor nombre de casos ha estat la de Ciències (4 casos i un 6%).

2. Altres actuacions

En compliment del mandat estatutari, la Síndica, doctora M. Antònia Manassero, va presentar el dia 11 de febrer de 2020 l'informe de 2019 al Claustre.

La Sindicatura manté contacte permanent amb els síndics i defensors d'altres universitats a través del fòrum de la CEDU i de les trobades estatals, de la Xarxa Lluís Vives i del G9, que ajuden a crear un ampli marc d'intercanvi d'experiències i unificació de criteris d'actuació.

En aquest sentit, s'han d'esmentar:

Assistència al XII Encontre de Síndics de Greuges, Defensors Universitaris i Mediadors de la Xarxa Vives. 11 i 12 de juliol de 2019. Universitat de Barcelona.

Assistència al XXII Encontre Estatal de Defensors Universitaris i XII Assemblea de la CEDU, on la Síndica de Greuges de la UIB va ser elegida membre de la Comissió Executiva de la CEDU. Universitat de Valladolid, del 2 al 4 d'octubre de 2019

Assistència i coorganització de la Jornada Tècnica de la CEDU. 17 de juny de 2020. La Jornada es va haver de reconvertir en un seminari web.

La Síndica ha dut a terme diverses reunions amb el Rector, una cada mes aproximadament, fins al mes de març de 2020, ja que per la situació provocada per la pandèmia de COVID-19 no se n'han pogut fer més.

D'altra banda, la Síndica s'ha reunit amb membres del Consell de Direcció nombroses vegades, per tal d'informar de diversos temes d'interès per a la comunitat universitària.

A causa de l'elecció com a membre de l'executiva de la CEDU, la Síndica ha participat en diferents reunions, presencials i virtual, dels membres de la Comissió Executiva

Figura 1. Tipologia dels casos tramitats durant el curs 2019-20

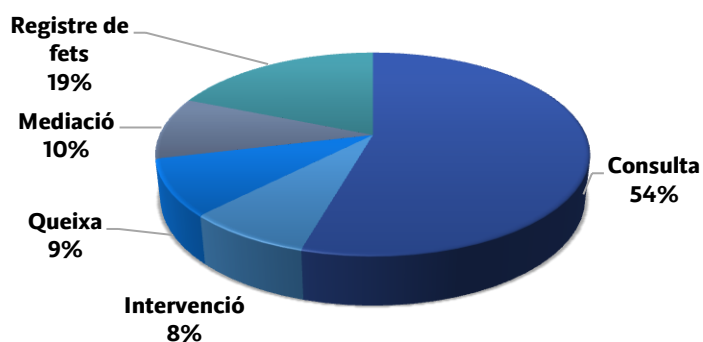


Figura 2. Casos tramitats durant el curs 2019-20 en funció del col·lectiu

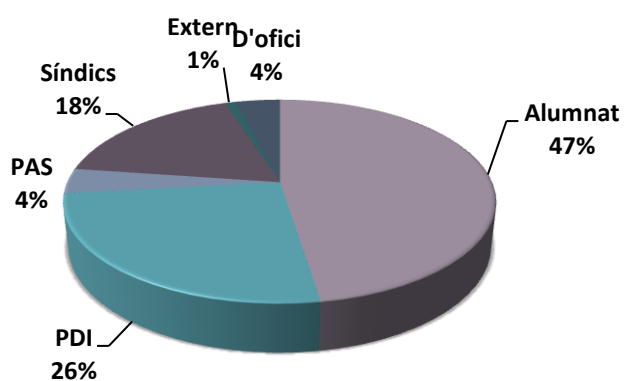


Figura 3. Percentatge d'utilització de la Sindicatura de Greuges durant el curs 2019-20 en funció del col·lectiu de la UIB

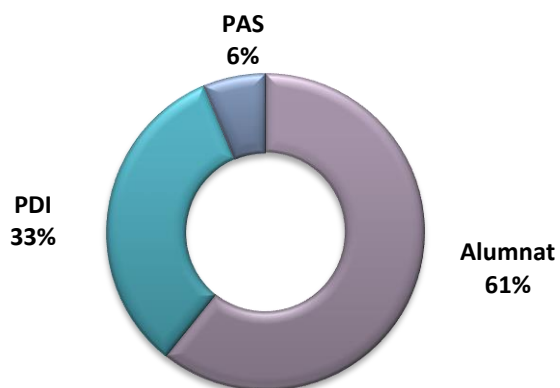


Figura 4. Casos atesos segons la família el curs 2019-20

Família	Nre. de casos
Acadèmica	79
Administrativa	2
Econòmica	5
Laboral	10
Vida universitària	5
Total	101

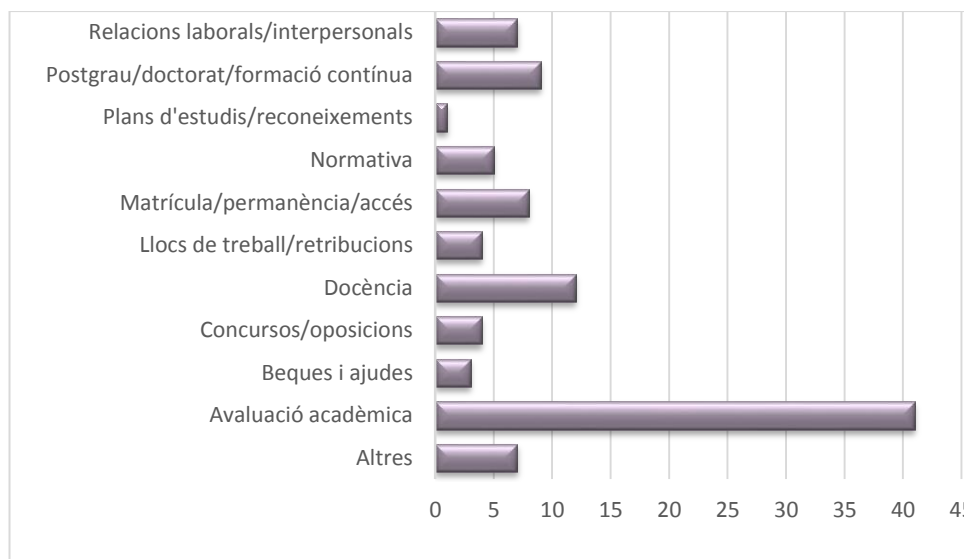


Figura 5. Distribució dels casos del curs 2019-20 segons la branca de coneixement

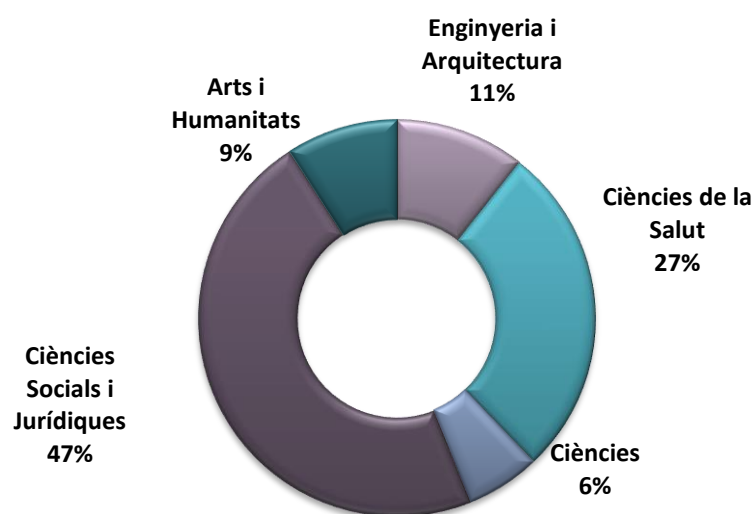


Figura 6. Distribució dels casos del curs 2019-20 segons el sexe

