

Memòria acadèmica 2021-22

Servei d'Estadística i Qualitat Universitària

A continuació, es defineixen i es descriuen les activitats principals dutes a terme pel SEQUA durant el curs acadèmic 2021-22. Aquest servei té la missió de contribuir a facilitar el camí de la UIB envers l'excel·lència i la millora contínua.

1. Avaluació docent

L'avaluació docent empra com una de les fonts d'informació l'opinió dels estudiants, que es recull mitjançant un qüestionari de satisfacció en el qual es valora la docència individual de cada professor.

Algunes de les principals tasques que s'han dut a terme fan referència a l'aplicació del qüestionari d'opinió dels estudiants sobre la tasca docent del professorat, la resolució d'incidències relacionades, la difusió del procés, la confecció dels informes de resultats, l'emissió dels certificats a petició dels interessats, etc.

Els professors poden consultar a UIBdigital la planificació prevista per a l'aplicació dels qüestionaris. A més, també poden consultar els informes d'opinió de l'alumnat sobre la tasca docent i llegir els comentaris qualitatius que hi han deixat els enquestats.

Els qüestionaris s'apliquen semestralment mitjançant UIBdigital. Els terminis del curs 2021-22 als graus han estat els següents:

- 1r semestre: del 12/12/2021 al 16/01/2022.
- 2n semestre: del 27/04/2022 al 20/05/2022 (prorrogat fins dia 27 de maig).

Els terminis del curs 2021-22 als màsters han estat els següents:

- 1r semestre: del 17/01/2022 al 04/02/2022.
- 2n semestre: del 16/05/2022 al 31/05/2022.

La població mínima per a l'aplicació del qüestionari en el cas del grau és que el grup assignatura tingui un mínim de quatre estudiants matriculats. En el cas del màster, el mínim és de dos estudiants matriculats.

Taula resum de la participació dels estudiants el curs acadèmic 2021-22:

Curs 2021-22		Nre. d'enquestes totals	Enquestes contestades	Percentatge de participació
Grau	Primer semestre	86.638	27.172	31,36%
	Segon semestre	84.313	20.612	24,45%
Màster	Anual	15.375	5.343	34,75%

Dades en data 29/07/2022.

2. Certificacions dels resultats de les enquestes d'opinió dels estudiants

El docent interessat pot demanar al SEQUA, a través d'UIBdigital, l'emissió del certificat dels resultats obtinguts en l'aplicació dels qüestionaris de satisfacció de l'alumnat a les assignatures.

Certificacions de l'any acadèmic 2021-22	Nre. de certificats sol·licitats	Nre. de certificats emesos	Nre. de sol·licituds que presentaven alguna incidència	Nre. de sol·licituds cancel·lades pel mateix demandant
	338	289	39	10

3. Avaluació de l'acompliment del PAS (blocs 1 i 2)

L'avaluació de l'acompliment del PAS s'estructura en tres blocs. El SEQUA és el servei responsable del bloc 1, bloc 2A i bloc 2b. Aquests blocs avaluen la consecució o el nivell d'assoliment dels objectius dels serveis o de les unitats i, també, les aportacions individuals. El bloc 2.b valora la implicació personal en la tasca que es duu a terme a la UIB (actitud, formació...).

En línies generals, el SEQUA ha desenvolupat les tasques següents: seguiment del procés, disseny i desenvolupament d'accions formatives, disseny i elaboració dels diferents models d'informes i documents, assessorament als agents intervinents, i revisió tècnica i elaboració dels informes de revisió tècnica dels diferents documents generats al llarg del procés. A més, el nostre servei ha fet d'intermediari entre els serveis o unitats i la gerència.

La gran novetat del curs acadèmic 2021-22 és que, per indicació de la Gerència, s'ha deixat d'emprar el Jira a l'hora de planificar els objectius de l'any 2022. Aquesta decisió ha comportat haver de treballar en el disseny d'un document per poder dur a terme aquesta tasca i a fer canvis importants en el procediment.

S'han fet diferents accions per tal de difondre la nova eina i el nou procediment entre el col·lectiu del PAS. En aquest sentit, el SEQUA ha format totes les unitats o serveis i ha resolt multitud de qüestions.

A continuació, recollim de forma molt breu les tasques principals dutes a terme.

Formació i difusió

Activitats formatives i de difusió

- Quatre edicions del curs «ES107006 Planificació dels objectius 2022. Taller formatiu», que es va impartir durant el mes de maig.
- Difusió a la web del SEQUA.

Disseny d'una eina per planificar els objectius de 2022 i avaluar-ne l'assoliment.

Nova eina de treball

Excel de planificació i avaluació 2022

Persones avaluades

Total de persones avaluades

612

Nombre de serveis/unitats

47 serveis/unitats

Resultats principals obtinguts de l'avaluació de l'any 2021.

	Bloc 1 (sobre 100 punts)	Bloc 2A (sobre 50 punts)	Bloc 2B (sobre 50 punts)
Mitjana global	94,4	49,1	40,3

	Puntuació màxima	Puntuació mínima
Bloc 1	100	58,7

	Puntuació màxima	Puntuació mínima
Bloc 2A	50	31

	Puntuació màxima	Puntuació mínima
Bloc 2B	50	10,5

4. Segells internacionals de qualitat

El SEQUA és la interlocutora amb l'ANECA en relació als segells internacionals de qualitat i ha realitzat diferents gestions a aquest sentit (sol·licituds, càlcul de pressuposts, etc.)

5. Audit

Una altra tasca que es fa de manera permanent és la de dissenyar i adaptar el Sistema de Garantia de Qualitat de les titulacions oficials de la UIB a les noves exigències del programa Audit internacional (aquest programa s'ha posat en marxa durant l'any 2022). La tasca es fa, actualment, de manera conjunta amb la UGEP.

6. CQUIB

El SEQUA prepara la documentació, organitza, convoca i participa en les diverses reunions de la CQUIB (Comissió de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears).

Al llarg del curs se n'han convocades dues:

- Sessió ordinària, el dia 22 de març de 2022

L'ordre del dia era el següent:

- Aprovació, si escau, de l'acta de la sessió anterior.
 - Informació dels resultats del procés d'avaluació i seguiment de les titulacions oficials de grau, màster i doctorat (any acadèmic 2020-21).
 - Ratificació, si escau, de l'informe global anual d'avaluació i seguiment de les titulacions oficials de grau, màster i doctorat (any acadèmic 2020-21) i dels informes particulars pendents.
 - Informació de l'aplicació dels qüestionaris d'opinió dels estudiants sobre la tasca docent del professorat.
 - Informació dels resultats del darrer estudi d'abandonament.
 - Torn obert de paraules.
- Sessió extraordinària de la Comissió de Qualitat de la UIB del dia 1 de febrer de 2022. Punt únic: aprovació, si escau, del projecte formatiu del doble grau d'Educació Infantil i d'Educació Primària, abans que l'aprovi el Consell de Govern.