

Año académico	2015-16
Asignatura	10557 - Entrenamiento en Habilidades Sociales y Comunicativas para profesionales...
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	C
Idioma	Castellano

Identificación de la asignatura

Asignatura	10557 - Entrenamiento en Habilidades Sociales y Comunicativas para profesionales...
Créditos	1,2 presenciales (30 horas) 3,8 no presenciales (95 horas) 5 totales (125 horas).
Grupo	Grupo 1, 1S (Campus Extens)
Período de impartición	Primer semestre
Idioma de impartición	Castellano

Profesores

Profesor/a	Horario de atención a los alumnos					
	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho
Antonia Pades Jiménez antonia.pades@uib.es	13:30	14:30	Lunes	14/09/2015	31/07/2016	Beatriu de pinós número 19

Contextualización

Materia Optativa para los alumnos del máster que cursen el Máster Universitario Gestión de Recursos Humanos. Intervención psicológica y pedagógica. Y el Máster Universitario en Investigación en Salud y Calidad de Vida.

En la misma se estudian y analizar: las habilidades sociales, modelos explicativos, etiología de los déficits y los programas de entrenamiento en Habilidades Sociales y Comunicativas para los profesionales de la salud.

Se espera que los contenidos de esta materia hagan que el alumno pueda:

- Comprender el concepto de habilidad social y sus componentes conductuales, cognitivos, situacionales y fisiológico.
- Reflexionar sobre los diferentes modelos teóricos explicativos.
- Aplicar las técnicas de evaluación de las habilidades sociales.
- Describir los principios subyacentes a los programas de entrenamiento en habilidades sociales así como las técnicas implicadas.
- Diseñar programas de entrenamiento específicos y generales orientados a la adquisición de habilidades sociales básicas y comunicativas para profesionales de la salud.

La profesora responsable de la materia, Dra. Antonia Pades es enfermera y doctora en Psicología y TU del Departamento de Enfermería y Fisioterapia de la UIB. Su docencia e investigación se han centrado en las habilidades sociales y comunicativas en el ámbito sociosanitario y laboral, así como en el comportamiento dentro de las organizaciones. Imparte clases en grado de Enfermería en las materias: Comunicación y Salud, en el Máster Universitario Gestión de Recursos Humanos. Intervención psicológica y pedagógica y en el Máster Universitario en Investigación en Salud y Calidad de Vida.

Requisitos

Año académico	2015-16
Asignatura	10557 - Entrenamiento en Habilidades Sociales y Comunicativas para profesionales...
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	C
Idioma	Castellano

Debido a las características de la asignatura, se exigirá el 70% de la asistencia a las horas presenciales. La participación en clase y la demostración de habilidades sociales y comunicativas que puedan practicarse y desarrollarse exigen esa presencialidad.

Competencias

Los alumnos/as serán capaces de:

Específicas

- * CE 2.- Capacidad de analizar críticamente la realidad (políticas, culturas, problemas, y recursos) de los diferentes contextos de la salud y la calidad de vida (Máster investigación en Salud y calidad de vida).
- * c6, CE11.- Capacidad para compartir conocimientos, recursos e ideas con personas expertas y no expertas en el tema (Máster Gestión Recursos Humanos y Máster Investigación en Salud y Calidad de vida)..
- * CE8.- Capacidad para conocer y evaluar diferentes factores relacionados con la salud y la calidad de vida y aplicar las habilidades adquiridas, en la mejora de la investigación y la intervención en salud (Máster Investigación en Salud y Calidad de Vida).

Genéricas

- * CG1.- Capacidad para realizar reflexiones y razonamientos críticos, analizar la información científica y sintetizarla (Máster Investigación en Salud y Calidad de Vida).
- * CG2.- Capacidad para trabajar en equipo, y especialmente en equipos multidisciplinares (Máster Investigación en Salud y Calidad de Vida).
- * 18 y CG3.- Desarrollar la capacidad para diseñar, implementar, gestionar y evaluar programas, proyectos y recursos (materiales y humanos) relacionados con la gestión de recursos humanos, la formación y dirección de grupos y el desarrollo de trabajo en equipo, y en contextos de salud (Máster Gestión Recursos Humanos y Máster Investigación en Salud y Calidad de Vida)..

Básica

- * Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el máster en la siguiente dirección: http://estudis.uib.cat/es/master/comp_basiques/

Contenidos

Se espera que los contenidos de esta materia faciliten la consecución de los resultados de aprendizaje siguiente:

- Comprender el concepto de habilidad social y sus componentes conductuales, cognitivos, situacionales y fisiológico.
- Conocer los diferentes modelos teóricos explicativos.
- Aplicar las técnicas de evaluación de las habilidades sociales.
- Describir los principios subyacentes a los programas de entrenamiento en habilidades sociales así como las técnicas implicadas.
- Diseñar programas de entrenamiento específicos y generales orientados a la adquisición de habilidades sociales básicas y comunicativas para profesionales de la salud.

Los contenidos de la materia se detallan a continuación:

Contenidos temáticos

Año académico	2015-16
Asignatura	10557 - Entrenamiento en Habilidades Sociales y Comunicativas para profesionales...
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	C
Idioma	Castellano

Tema 1. Concepto de habilidad social y sus componentes conductuales, cognitivos, situaciones y fisiológicos.

Tema 2. Revisión de la evolución histórica en el estudio de las habilidades sociales

Tema 3. Diferentes modelos teóricos explicativos: Modelo psicosocial básico de las habilidades sociales de Argyle y Kendon (1967), Modelo de Bandura (1986): Teoría del Aprendizaje Social. Modelos interaccionistas.

Tema 4. La etiología de los déficits en habilidades sociales

Tema 5. Las técnicas de evaluación e instrumentos de las habilidades sociales para profesionales de la salud: entrevista y autorregistro

Tema 6. Entrenamiento en habilidades sociales (EHS) y sus aplicaciones (Ambito Organizacional, Psicoeducativo, Profesionales de la Salud)

Tema 7. Los peligros, críticas y sugerencias de mejora en el entrenamiento en habilidades sociales

Tema 8. Habilidades comunicativas y sociales específicas. Avances y Hallazgos recientes en Investigación sobre HHSS, Inteligencia Emocional y su Entrenamiento.

Metodología docente

Actividades de trabajo presencial

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas	Clases magistrales	Grupo grande (G)	Se impartirá los contenidos teóricos de la materia a través de clases magistrales, con soporte audiovisual.	20
Seminarios y talleres	Habilidades sociales y comunicativas específicas	Grupo mediano (M)	Se realizarán seminarios teórico-prácticos con el objetivo de practicar y adquirir diferentes habilidades comunicativas y sociales.	4
Tutorías ECTS	Tutorías	Grupo pequeño (P)	Se recomienda tutorías de seguimiento. Especialmente, las tutorías relacionadas con el trabajo grupal que tiene que realizar el alumnado.	4
Evaluación	Examen final	Grupo grande (G)	Se realizará una prueba objetiva tipo test con diferentes alternativas de respuesta.	2

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Campus Extens.

Actividades de trabajo no presencial

Año académico	2015-16
Asignatura	10557 - Entrenamiento en Habilidades Sociales y Comunicativas para profesionales...
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	C
Idioma	Castellano

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual	lectura de artículos y capitulos de libro	Se pretende que el alumno de manera autónoma sea capaz de profundizar en los contenidos teóricos de la materia a través de la lectura reflexiva y específica sobre el tema.	50
Estudio y trabajo autónomo en grupo	Elaboración de informes y trabajos	Con la finalidad de que el alumno pueda incorporarse a la realización de un trabajo grupal y sacar sus conclusiones sobre un tema a debate y reflexión, se pretende que se trabaje en grupos pequeños (máximo de 4 personas) Es necesario realizar una tutoría grupal con el profesor para orientar la tarea.	45

Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

Evaluación del aprendizaje del estudiante

Tutorías

Modalidad	Tutorías ECTS
Técnica	Trabajos y proyectos (no recuperable)
Descripción	Se recomienda tutorías de seguimiento. Especialmente, las tutorías relacionadas con el trabajo grupal que tiene que realizar el alumnado.
Criterios de evaluación	Se recomiendan tutorías de seguimiento relacionadas con el trabajo grupal que tiene que realizar el alumnado
Porcentaje de la calificación final:	10%

Examen final

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas objetivas (recuperable)
Descripción	Se realizará una prueba objetiva tipo test con diferentes alternativas de respuesta.
Criterios de evaluación	Pruebas objetivas tipo test con diferentes alternativas de respuesta. El porcentaje de la calificación final: 50% con calificación mínima de 2,5
Porcentaje de la calificación final:	50%

Año académico	2015-16
Asignatura	10557 - Entrenamiento en Habilidades Sociales y Comunicativas para profesionales...
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	C
Idioma	Castellano

Elaboración de informes y trabajos

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo en grupo
Técnica	Trabajos y proyectos (no recuperable)
Descripción	Con la finalidad de que el alumno pueda incorporarse a la realización de un trabajo grupal y sacar sus conclusiones sobre un tema a debate y reflexión, se pretende que se trabaje en grupos pequeños (máximo de 4 personas) Es necesario realizar una tutoría grupal con el profesor para orientar la tarea.
Criterios de evaluación	20% trabajo escrito y 10 % exposición oral y 10% Presentación audiovisual (PP, póster, etc.)

Porcentaje de la calificación final: 40%

Recursos, bibliografía y documentación complementaria

- Argyle M.(1994).Psicología del comportamiento interpersonal. Madrid: Alianza
- Beyebach M. (2008). 24 ideas para una psicoterapia breve. Madrid: Herder.
- Bimbela JL. (1997). Cuidando al profesional de la salud. Habilidades emocionales y de comunicación. Granada: Escuela Andaluza de Salud Pública.
- Caballo VE. (2002).Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales (5ª ed.).Madrid: s.XXI.
- Ruiz R. (2004). Relación clínica. Guía para aprender, enseñar e investigar. Barcelona: semFYC.
- Munduate L, Medina FJ (2005). Gestión del conflicto, negociación y mediación. Madrid: Pirámide.
- Caballero A. (2009). Competencias emocionales: Aprendizaje, desarrollo y evaluación. Madrid: Universidad Camilo José Cela.
- Cibanal L, Arce MC y Carballal MC (2003). Técnicas de Comunicación y Relación de Ayuda en Ciencias de la Salud. Madrid: Elsevier
- Clèries X. La comunicación. Una competencia esencial para los profesionales de la salud. Madrid: Masson; 2006.
- Di Maria F, Falgares G. Elementos de psicología de los grupos. Modelos teóricos y ámbitos de aplicación. Madrid: McGrawHill; 2008
- Gil F y León JM (1998). HABILIDADES SOCIALES. Teoría, investigación e intervención. Madrid: Síntesis
- Gil,F y Garcia-Sáiz M (1996). Grupos en las organizaciones. Madrid: Pirámide.
- Gilbert DG, Connolly J. (1995) Personalidad, habilidades sociales y psicología. Un enfoque diferencial. Barcelona: Omega.
- Goleman D. (1997).Inteligencia emocional. Barcelona: Kairós.
- Fernández JM. (2005). Apoyo psicológico en situaciones de emergencia. Madrid: Pirámide; 2005.
- Fernández C, Galguera L.(2008). La comunicación humana en el mundo contemporáneo. Madrid: McGrawHill.
- Maslow A (2009) El hombre autorrealizado. Hacia una psicología del Ser. Barcelona: Kairós.
- Miller W, Rollnick S. (2005). La entrevista motivacional. Preparar para el cambio de conductas adictivas. Barcelona;Paidós.
- Ovejero A. (1998).Las relaciones humanas. Psicología social Teórica y Aplicada. Madrid: Biblioteca Nueva.



Año académico	2015-16
Asignatura	10557 - Entrenamiento en Habilidades Sociales y Comunicativas para profesionales...
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	C
Idioma	Castellano

- Okun B. (2009). Ayudar de forma efectiva. Counseling. Técnicas de terapia y entrevista. Barcelona: Paidós.
- Riera R (2010). La connexió emocional. Barcelona: Octaedro.
- Robbins SP (1998) Comportamiento organizacional. Mexico: Pearson Prentice Hall.
- Paula I. Habilidades sociales: educar hacia la autorregulación. Barcelona: Cuadernos de educación; Editorial Horsori.
- Trianes MV, Muñoz AM, Jiménez M (2003). Competencia social: su educación y tratamiento. Madrid: Pirámide

Bibliografía básica

- Goleman D (2014). Liderazgo. El poder de la inteligencia emocional. Barcelona: Novoprint.
- Munduate L, Medina FJ (2005). Gestión del conflicto, negociación y mediación. Madrid: Pirámide
- Myers D G.(2007). Exploraciones de la psicología social. Madrid: McGraw Hill
- Peñalver O.(2009). Emociones colectivas. Barcelona: Alienta editorial.
- Whetten D.A, Cameron K.S (2005). Desarrollo de habilidades directivas. Madrid: Pearson, Prentice Hall.
- Puchol L.(1993) Dirección y gestión de recursos humanos. Madrid: ESIC Editorial.
- Ruiz M. (2010). Los cuatro acuerdos. Barcelona: Urano.

Bibliografía complementaria

En la plataforma moodle se aportarán artículos para su lectura complementaria.

