

Año académico	2016-17
Asignatura	21906 - Estructura de los Servicios Sociales
Grupo	Grupo 20, 2S, GEIT, GTSO
Guía docente	L
Idioma	Castellano

Identificación de la asignatura

Asignatura	21906 - Estructura de los Servicios Sociales
Créditos	1,8 presenciales (45 horas) 4,2 no presenciales (105 horas) 6 totales (150 horas).
Grupo	Grupo 20, 2S, GEIT, GTSO (Campus Extens)
Período de impartición	Segundo semestre
Idioma de impartición	Catalán

Profesores

Profesor/a	Horario de atención a los alumnos					
	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho
Marinez De Oliveira Xavier m.doliveira@uib.es	12:00	14:00	Lunes	01/02/2017	31/07/2017	BC06
Paloma Martín Martín paloma.martin@uib.es	12:00	14:00	Martes	04/10/2016	31/01/2017	BB09

Contextualización

La asignatura Estructura de los Servicios Sociales forma parte del Módulo: Contexto Institucional del Trabajo Social, conformado por las Materias: Servicios Sociales, Política Social y Dependencia y Vulnerabilidad. Específicamente, esta asignatura forma parte de la Materia: Servicios Sociales, que esta constituida por tres asignaturas (Estructura de los Servicios Sociales, Servicios Sociales Sectoriales I y Servicios Sociales sectoriales II) cuya docencia se sitúa respectivamente en el primer, segundo y tercer curso del Grado de Trabajo Social, y por 8 asignaturas optativas a realizar durante el segundo semestre del cuarto curso. Se trata, por tanto, de una asignatura de carácter teórico e introductorio, que pretende iniciar al alumnado en el conocimiento de la estructura, objetivos, organización y características del Sistema de Protección de los Servicios Sociales, estableciendo asimismo la relación de éste con otros sistemas de protección (Seguridad Social, Salud, Educación, Dependencia etc) y enmarcándolos en las políticas sociales vigentes. Por otro lado, la asignatura pretende que el/la alumno/a conozca e identifique las diferentes administraciones, organizaciones, entidades y servicios que conforman el sistema de servicios sociales de Illes Balears, su competencias, programas y prestaciones así como la normativa que lo regula. La materia de Servicios Sociales es, en su conjunto, de gran importancia para el desempeño profesional de los/as futuros/as Titulados/as de Grado en Trabajo Social, ya que constituye el contexto específico más significativo en el que se desarrolla el quehacer profesional, pero también es imprescindible para el/la alumno/a adquirir un conocimiento exhaustivo y profundo de esta materia previamente a realizar las prácticas externas de trabajo social que se están ubicadas en el cuarto curso del Título de Grado.

Requisitos

No existen requisitos específicos para cursar esta asignatura en lo que se refiere a conocimientos y habilidades.



Año académico	2016-17
Asignatura	21906 - Estructura de los Servicios Sociales
Grupo	Grupo 20, 2S, GEIT, GTSO
Guía docente	L
Idioma	Castellano

Sí se requiere, por parte del alumno/a una actitud de interés activo por conocer y tomar posición acerca de aquello que, desde el ámbito de lo institucional, lo político y lo social, ocurre en nuestro entorno más próximo y en el mundo en general, especialmente sobre aquello que tiene que ver con las estructuras políticas, sociales, económicas e ideológicas generadoras de malestar social, vulnerabilidad y riesgo individual, grupal y colectivo.

Recomendables

- * Actitud abierta y crítica ante los fenómenos sociales, políticos e institucionales de nuestro entorno.
- * Capacidad reflexiva y de estudio acerca de la realidad social.
- * Capacidad de análisis.

Competencias

El conjunto de la materia Servicios Sociales está vinculada a 3 competencias, de las cuales únicamente una de ellas está asociada directamente a la asignatura Estructura de los Servicios Sociales.

Básicas y generales: CG4

Específicas: CE1, CE2

Específicas

- * CE1. Capacidad de participar en la administración de recursos y servicios sociales..
- * CE2. Capacidad de preparar, producir, implementar y evaluar los planes y proyectos de intervención..

Genéricas

- * CG4. Capacidad de conocer en profundidad el sistema y estructura de la red Pública de Servicios Sociales y los contenidos de las Políticas Sociales..

Básicas

- * Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el grado en la siguiente dirección: http://estudis.uib.cat/es/grau/comp_basiques/

Contenidos

Los contenidos de la asignatura se organizan en tres bloques: un primer bloque introductorio que hace referencia al contexto sociopolítico de los servicios sociales y en el que también se tratan los principios éticos en la práctica de los Servicios Sociales; un segundo bloque -el que tiene más peso en el conjunto de la asignatura- que hace referencia a la estructura, organización, historia, normativa y características del Sistema Público de Servicios Sociales (SPSS), con especial incidencia en los Servicios Sociales Comunitarios (También llamados primarios o de base); y un tercer bloque referido a las necesidades sociales y las formas, sociales e institucionales, de darles cobertura.

Contenidos temáticos

Bloque I. EL CONTEXTO SOCIOPOLITICO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

Tema 1. El Estado Social y el Estado de Bienestar.



Año académico	2016-17
Asignatura	21906 - Estructura de los Servicios Sociales
Grupo	Grupo 20, 2S, GEIT, GTSO
Guía docente	L
Idioma	Castellano

Tema 2. Estado del Bienestar, Derechos Sociales y Ciudadanía.

Tema 3. Principios éticos en la práctica de los Servicios Sociales

Bloc II. EL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES

Tema 4. La estructura Administrativa del Estado español

Tema 5. Los Sistemas de Protección Social

Temas 6. Concepto y nacimiento de los Servicios Sociales

Tema 7. Estructura y organización del SPSS

Tema 8. Los Servicios Sociales Comunitarios

Bloque III. NECESIDADES SOCIALES Y SERVICIOS SOCIALES

Tema 9. Necesidades Sociales: conceptualización y perspectivas teóricas

Tema 10. La respuesta institucional y social a las necesidades sociales

Metodología docente

La metodología utilizada combinará las actividades presenciales con no presenciales.

Las presenciales se dividirán en clases teóricas y clases prácticas.

Las clases teóricas además de las clases impartidas por la profesora contarán con un seminario de asistencia obligatoria.

En las clases presenciales se realizarán actividades evaluables, a modo de evaluación continua, que puntúan sobre el porcentaje total. Es necesario realizar entre un 60-80 % de las actividades teóricas a fin de que estas actividades puedan ser computadas en la evaluación. Estas actividades estarán calendarizadas y el alumnado tendrá acceso al cronograma detallado con anterioridad al inicio de la asignatura. **Estas actividades no son recuperables**

En las clases prácticas se trabajará de manera sucesiva sobre dos actividades:

- Conocimiento de un Centro Municipal de Servicios Sociales: la investigación se realizará en grupo y la presentación del informe será individual

- Elaboración de un proyecto de intervención en el marco de las Prestaciones Sociales Básicas propias de los Servicios Sociales Comunitarios. Elaboración y presentación grupal.

Es imprescindible la asistencia a un mínimo del 80% de las clases prácticas para obtener el derecho a ser evaluadas.

Tanto las clases teóricas como las prácticas contarán con un sistema específico de evaluación, que el/la alumno/a trabajará en grupo o bien de manera individualizada.

Es imprescindible haber superado, separadamente, y con un mínimo de 5 puntos, la parte teórica y la parte práctica, para poder ser evaluada el conjunto de la asignatura.

Las actividades de carácter no presencial tendrán el objetivo de poner al/la estudiante en la situación de aplicar algunos de los conocimientos adquiridos en las actividades presenciales, ya sea mediante la reflexión, la puesta en común y la elaboración de informes.

Año académico	2016-17
Asignatura	21906 - Estructura de los Servicios Sociales
Grupo	Grupo 20, 2S, GEIT, GTSO
Guía docente	L
Idioma	Castellano

El alumnado podrá acogerse a **actividades computables** asignadas a la asignatura. su realización es voluntaria. los alumnos que realicen actividades computables contarán con exención sobre una actividad que represente el 10 % de la nota

LA ASIGNATURA CUENTA CON UN ITINERARIO B, ESPECÍFICO PARA EL ALUMNADO QUE ACREDITE NO PODER ADAPTARSE AL ITINERARIO GENERAL. LAS CARACTERISTICAS DE ESTE ITINERARIO SE PUBLICITARAN EN CAMPUS EXTENS CON ANTERIORIDAD AL INICIO DE LA ASIGNATURA. EL O LA ESTUDIANTE QUE SE ACOJA A ESTE ITINERARIO DEBERÁ PONERLO EN CONOCIMIENTO DE LA PROFESORA EN LAS DOS PRIMERAS SEMANAS DE DOCENCIA DE LA ASIGNATURA, ASÍ COMO ADAPTARSE A LAS NORMAS ESPECÍFICAS DE ESTE ITINERARIO

Actividades de trabajo presencial

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas	Actividades referidas al desarrollo del temario	Grupo grande (G)	Se realizarán actividades prácticas, en clase, vinculadas a los temas tratados. Se trata de actividades evaluables y no recuperables. Se trata de actividades de evaluación continua	9
Clases teóricas	Desarrollo del temario de Estructura de los Servicios Sociales	Grupo grande (G)	El objetivo de las clases magistrales es aportar a alumnado conocimientos específicos referidos a los temas comprendidos en los tres bloques del temario. Estas clases se desarrollarán a lo largo de todo el segundo semestre: febrero-mayo. La evaluación del temario complementará la evaluación continua, y se realizará mediante un examen en la convocatoria complementaria, que podrá ser recuperado en la convocatoria extraordinaria.	20
Clases teóricas	Seminario: Mesa redonda con profesionales de los Servicios Sociales Comunitarios	Grupo grande (G)	Se invitará a diferentes profesionales - trabajadores sociales - de los Servicios Sociales Comunitarios de Baleares a participar en una mesa redonda en la que presentarán el servicio en que desarrollan su actividad profesional. el objetivo es que los estudiantes conozcan distintos modelos de intervención y diferentes estructuras de servicios sociales comunitarios, e identifiquen las razones que puedan motivar estas diferencias. la participación en esta actividad se evaluará mediante preguntas comprendidas en el examen de la convocatoria complementaria, que podrá ser recuperado en la convocatoria extraordinaria	2
Clases prácticas	Los Centros Municipales de Servicios Sociales y la Unidades de Trabajo Social comunitarias	Grupo mediano (M)	Se realizarán sesiones de carácter práctico en el que el alumnado trabajará, dirigidos por la profesora, sobre la identificación y conocimiento de los Centros Municipales de Servicios Sociales. los alumnos deberán, mediante la utilización de distintas fuentes, y de trabajo de campo, elaborar un informe final en el que se identifique un CMSS con sus características y actividades. el objetivo es que los alumnos conozcan e identifiquen los CMSS como la puerta de entrada al Sistema Público de Servicios Sociales. Esta actividad no es recuperable	6

Año académico	2016-17
Asignatura	21906 - Estructura de los Servicios Sociales
Grupo	Grupo 20, 2S, GEIT, GTSO
Guía docente	L
Idioma	Castellano

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases prácticas	Proyecto de intervención social.	Grupo mediano (M)	A partir de la identificación de las Prestaciones Sociales Básicas se elaborará un proyecto de intervención a implementar desde un Servicios Social Comunitario. La elaboración y presentación del proyecto se realizará grupalmente. Esta actividad no es recuperable	8

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Campus Extens.

Actividades de trabajo no presencial

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual	Estudio sobre el Temario	Adquisición de conocimientos teóricos y comprensión del SPSS, su estructura y sus contexto. Individual	55
Estudio y trabajo autónomo en grupo	Elaboración de un proyecto de intervención social	Presentación en clase del trabajo realizado. Presentación grupal	25
Estudio y trabajo autónomo individual o en grupo	Elaboración informe sobre Centro Municipal de Servicios Sociales	Presentación de la investigación realizada y de las conclusiones obtenida. Individual y grupal	25

Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

Evaluación del aprendizaje del estudiante

La parte teórica se evalúa de manera continua, a partir de actividades de clase (25 %), que no son recuperables, y de las cuales el o la estudiante deberán de haber realizado un mínimo del 60 % de ellas para poder ser evaluado en conjunto. La parte teórica también se evalúa a partir de un examen final que combina respuestas de desarrollo y respuestas breves (25 %), este examen se realiza en la convocatoria complementaria, pudiendo ser recuperado en la convocatoria extraordinaria. El examen incorporará preguntas referidas al Seminario, con un valor del 10 % sobre la nota global de la asignatura. El examen hace media con las actividades de clase a partir de la obtención, en éste, de una nota mínima de 4,5

Para ser evaluada la asignatura tienen que estar superadas el conjunto de las actividades (con la salvedad anteriormente mencionada)

Año académico	2016-17
Asignatura	21906 - Estructura de los Servicios Sociales
Grupo	Grupo 20, 2S, GEIT, GTSO
Guía docente	L
Idioma	Castellano

La asignatura incorpora la posibilidad de realizar actividades computables, que el alumnado podrá computar con un 10 % de la nota, previa demostración de asistencia y aprovechamiento.

Se realizarán dos actividades prácticas, de manera grupal, que computaran un 20 % de la nota cada una de ellas. Estas actividades no son recuperables.

Actividades referidas al desarrollo del temario

Modalidad	Clases teóricas
Técnica	Pruebas de ejecución de tareas reales o simuladas (no recuperable)
Descripción	Se realizarán actividades prácticas, en clase, vinculadas a los temas tratados. Se trata de actividades evaluables y no recuperables. Se trata de actividades de evaluación continua
Criterios de evaluación	Se valorará la capacidad del alumnado para asimilar conceptos, analizar la realidad social, extraer conclusiones y formular propuestas.

Porcentaje de la calificación final: 25%

Desarrollo del temario de Estructura de los Servicios Sociales

Modalidad	Clases teóricas
Técnica	Pruebas de respuesta breve (recuperable)
Descripción	El objetivo de las clases magistrales es aportar a alumnado conocimientos específicos referidos a los temas comprendidos en los tres bloques del temario. Estas clases se desarrollarán a lo largo de todo el segundo semestre: febrero-mayo. La evaluación del temario complementará la evaluación continua, y se realizará mediante un examen en la convocatoria complementaria, que podrá ser recuperado en la convocatoria extraordinaria.
Criterios de evaluación	Capacidad de memorización, de comprensión y analítica.

Porcentaje de la calificación final: 25%

Seminario: Mesa redonda con profesionales de los Servicios Sociales Comunitarios

Modalidad	Clases teóricas
Técnica	Pruebas de respuesta breve (recuperable)
Descripción	Se invitará a diferentes profesionales - trabajadores sociales - de los Servicios Sociales Comunitarios de Baleares a participar en una mesa redonda en la que presentarán el servicio en que desarrollan su actividad profesional. el objetivo es que los estudiantes conozcan distintos modelos de intervención y diferentes estructuras de servicios sociales comunitarios, e identifiquen las razones que puedan motivar estas diferencias. la participación en esta actividad se evaluará mediante preguntas comprendidas en el examen de la convocatoria complementaria, que podrá ser recuperado en la convocatoria extraordinaria
Criterios de evaluación	se evaluará positivamente la capacidad del alumno para sintetizar, analizar, comparar y extraer conclusiones sobre la información aportada por los profesionales. se evaluará positivamente la capacidad de los alumnos para interrelacionar los conocimientos teóricos aprendidos con las aportaciones prácticas hechas por los profesionales. Se evaluará su capacidad para ubicar los servicios presentados en el conjunto de la red de servicios sociales. Se evaluará positivamente la actitud analítica y crítica de los alumnos.

Porcentaje de la calificación final: 10%

Año académico	2016-17
Asignatura	21906 - Estructura de los Servicios Sociales
Grupo	Grupo 20, 2S, GEIT, GTSO
Guía docente	L
Idioma	Castellano

Los Centros Municipales de Servicios Sociales y la Unidades de Trabajo Social comunitarias

Modalidad	Clases prácticas
Técnica	Informes o memorias de prácticas (no recuperable)
Descripción	Se realizarán sesiones de carácter práctico en el que el alumnado trabajará, dirigidos por la profesora, sobre la identificación y conocimiento de los Centros Municipales de Servicios Sociales. los alumnos deberán, mediante la utilización de distintas fuentes, y de trabajo de campo, elaborar un informe final en el que se identifique un CMSS con sus características y actividades. el objetivo es que los alumnos conozcan e identifiquen los CMSS como la puerta de entrada al Sistema Público de Servicios Sociales. ESta actividad no es recuperable
Criterios de evaluación	Se valorará la capacidad para obtener información, sistematizarla y exponerla, relacionándola con los conceptos teóricos aprendidos.

Porcentaje de la calificación final: 20%

Proyecto de intervención social.

Modalidad	Clases prácticas
Técnica	Pruebas orales (no recuperable)
Descripción	A partir de la identificación de las Prestaciones Sociales Básicas se elaborará un proyecto de intervención a implementar desde un SErvicios Social Comunitario. La elaboración y presentación del proyecto se realizará grupalmente. Esta actividad no es recuperable
Criterios de evaluación	Se valorará la capacidad para elaborar propuestas a partir del conocimiento de una determinada realidad, relacionando lo propuesto con los aspectos teóricos aprendidos. Se valorará la capacidad analítica y la actitud crítica.

Porcentaje de la calificación final: 20%

Recursos, bibliografía y documentación complementaria

El alumnado contará con un material docente editado por Edicions UIB y elaborado por las profesoras.

Se pondrá a disposición de éstos otros recursos como paginas web institucionales y temáticas, así como documentos gráficos que se consideren de interés generalmente a través de campus extens.

Bibliografía básica

Caro, F; Mestre, JM^a; Guillén, J. (2013) Contexto y Estructura de los Servicios Sociales. Col·lecció material didàctics. Edicions UIB.

Bibliografía complementaria

- Adelantado, José. (Coord) Cambios en el Estado del Bienestar. Políticas sociales y desigualdades en España. Icaria. Barcelona. 2000
- Alemán Bracho, M^a del Carmen y Garcés Ferrer, Jordi. (Coord.) Administración Social: Servicios de Bienestar social. Siglo XXI Editores. Madrid 1996.
- Alemán Bracho, M^a del Carmen. 'Régimen Jurídico de los Servicios Sociales en España', en Alemán Bracho, M^a del Carmen y Garcés Ferrer, Jordi. (Coord.) Administración Social: Servicios de Bienestar social. Siglo XXI Editores. Madrid 1996.
- Alemán Bracho, M^a Carmen. 'El sistema público de Servicios Sociales en España', en Fernández García, Tomás y Ares Parra, Antonio (Coords.) Servicios sociales: dirección, gestión y planificación. Alianza Editorial. Madrid 2002



Año académico	2016-17
Asignatura	21906 - Estructura de los Servicios Sociales
Grupo	Grupo 20, 2S, GEIT, GTSO
Guía docente	L
Idioma	Castellano

- Alonso Seco, JM y Gonzalo González, B. La Asistencia Social y los Servicios Sociales en España. Ministerio de la Presidencia. BOE. Estudios Jurídicos. Madrid. 2000.
- Alonso, Manuel Alberto. Giraldo Ramírez, Jorge. (Editores) Ciudadanía y Derechos Humanos Sociales. Escuela Nacional Sindical. ISCOD. Instituto Sindical de Cooperación al Desarrollo. Medellín 2001
- Alonso, Luis Enrique. El discurso de la privatización y el ataque a la ciudadanía social. Cuadernos de Relaciones Laborales. Núm 8. 1996.
- Anón, María José. Ciudadanía Social: la lucha por los derechos sociales. Cuadernos Electrónicos de Filosofía del Derecho. Núm. 6/2002.
- Arias Astray, Murillo, Guillén y Pérez. Universidad Complutense de Madrid. 'La definición de los servicios sociales en las leyes de primera y segunda generación en España' PORTULARIA, 4. 2004. Universidad de Huelva.
- Bermundo, José Manuel. Ciudadanía e Inmigración. Scripta Nova. Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales. Núm. 94. 2001.
- Caro Blanco, Fernanda. 'La política de Bienestar Social des del Govern de les Illes Balears'. Revista Alimara, núm 44. 1999.
- Casado, Demetrio y Guillén, Encarna. Introducción a los Servicios Sociales. Editorial Popular. Madrid. 1994.
- Castells, Antoni. 'La descentralización de las políticas sociales en el Estado del Bienestar'. IEB. Institut d'Economía de Barcelona. 2001.
- Castro Neo, Jesús y Facal Fondo, Teresa. 'La pobreza y la protección social', en Alemán Bracho, M^a del Carmen y Garcés Ferrer, Jordi. (Coord.) Administración Social: Servicios de Bienestar social. Siglo XXI Editores. Madrid 1996.
- Cívicos Juarez, M^a Asunción. 'Los Servicios Sociales en la Administración Pública Central', en Alemán Bracho, M^a del Carmen y Garcés Ferrer, Jordi. (Coord.) Administración Social: Servicios de Bienestar social. Siglo XXI Editores. Madrid 1996.
- Espina, Alvaro. 'Modernización y Estado del Bienestar en España'. Documento de trabajo al seminario: Estado del Bienestar y Nueva Agenda para América Latina. Fundación Carolina. Madrid 2007.
- Espina, Álvaro. 'La sociología del Bienestar de Gosta Esping-Andersen y la Reforma del Estado del Bienestar en Europa'. Revista de Libros. Núm. 66, junio 2002.
- Esping-Andersen, Gosta. Fundamentos Sociales de las Economías postindustriales. Ariel. Barcelona. 2000.
- Fernández García, Tomás. Alemán Bracho, Carmen. (coords). Introducción al Trabajo Social. Alianza Editorial. Madrid. 2003.
- Fernández García, Tomás. (coord.) Fundamentos del Trabajo Social. Alianza Editorial. Madrid. 2009.
- Fernández García, Tomás y de la Fuente, Yolanda M^a (coords.) Política Social y Trabajo Social. Alianza Editorial. Madrid. 2009
- Franco Jiménez, Teresa. 'El Estado del Bienestar y los Servicios Sociales', en Alemán Bracho, M^a del Carmen y Garcés Ferrer, Jordi. (Coord.) Administración Social: Servicios de Bienestar social. Siglo XXI Editores. Madrid 1996.
- Fraser, Nancy. Gordon, Linda. Contrato versus Caridad: una reconstrucción entre ciudadanía civil y ciudadanía social. Isegoría. 6/1992.
- Fraser, Nancy y Honneth, A. (2006) ¿Redistribución o reconocimiento? Madrid. Ediciones Moranta.
- García, Soledad. Ciudadanía, Bienestar y Desigualdad Social en España. REIS. 44/1988.
- García Giralde, Teresa. De la ciudadanía social a la ciudadanía multicultural. Cuadernos de Trabajo Social. Num. 13/2000.
- García Roca, Joaquín. Universidad de Valencia 'Memorias silenciadas de los Servicios Sociales'. Cuadernos de Trabajo Social. 19. 2006
- Gonzalez, Juan Jesús; Requena, Miguel. (eds.) Tres décadas de cambio social en España. Alianza Editorial. Madrid. 2008
- Gough, Ian. Economía Política del Estado del Bienestar. H. Blume Ediciones. Madrid. 1982.
- Gutierrez Resa, Antonio. Universidad de Zaragoza. 'El Plan Concertado de Prestaciones Básicas en España'. REIS 96/2006

Año académico	2016-17
Asignatura	21906 - Estructura de los Servicios Sociales
Grupo	Grupo 20, 2S, GEIT, GTSO
Guía docente	L
Idioma	Castellano

- Hernández Arístu, Jesús y Olza Zubiri, Miguel (cocompiladores) La exclusión social: Reflexiones y acción desde el Trabajo Social. Ediciones Eunat. 1998
- Herrera Gómez, Manuel y Castón Boyer, Pedro. Las políticas sociales en las Sociedades Complejas. Ariel Sociología. Barcelona. 2003.
- Herrera Gómez, Manuel. Política Social y Ciudadanía. Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Núm.30
- Lascorz Fumana, Aurelio y Pardo Alfaro, Margarita 'La organización en la práctica de los Servicios Sociales' en Fernández García, Tomás y Ares Parra, Antonio (Coords.) Servicios sociales: dirección, gestión y planificación. Alianza Editorial. Madrid 2002.
- Marshall, Thomas Humphrey. 'Ciudadanía y Clase Social.' REIS. 79/1997.
- Martínez, Francisco José 'Ampliación de los derechos económicos y profundización del Estado del Bienestar: la Renta Básica' en Siglo XXI: ¿un nuevo paradigma para la política? Quesada, Fernando (edit.) Anthropos. Barcelona 2004
- Martínez Román, M Asunción; Mira-Perceval Pastor, M^a Teresa; Redero Bellido, Hortensia. 'Sistema Público de Servicios Sociales en España' en Alemán Bracho, M^a del Carmen y Garcés Ferrer, Jordi. (Coord.) Administración Social: Servicios de Bienestar social. Siglo XXI Editores. Madrid 1996.
- Martínez Román, Asunción y Guillén Sádaba, Encarna. 'El Régimen Jurídico de los Servicios Sociales', en García Villanueva, Leticia (Coord.). El Derecho y los Servicios Sociales. Editorial Comares. Granada. 1997.
- Mascaró Pons, Pere y Carbonero Gamundi, M^a Antonia. 'El Sistema de Bienestar social de Baleares', en Gutierrez Resa, Antonio y Garcés Ferrer, Jordi. Los Servicios Sociales en las Comunidades y Ciudades Autónomas. Ed. Tirant lo Blanch. Valencia 2000.
- Max-Neef, Manfred. Desarrollo a Escala Humana: una opción para el futuro. Cepaur. Fundación DAG Hammarskjöld. Development Dialogue. Numero Especial. 1986.
- Mishra, Ramesh. El Estado de Bienestar en la Sociedad Capitalista. Políticas de desmantelamiento y conservación en Europa, América del Norte y Australia. Ministerio de Asuntos Sociales. Madrid. 2004
- Moix Martínez, Manuel. UCM 'El trabajo social y los servicios sociales: su concepto' Cuadernos de Trabajo Social núm 17. 2004
- Montoro Romero, Ricardo. 'La reforma del Estado del Bienestar: derechos, deberes e igualdad de oportunidades'. REIS. 79/97
- Moreno, Luis. Sarasa, Sebastián. 'Génesis y desarrollo del Estado del Bienestar en España'. Instituto de Estudios Sociales Avanzados. CSIC. Madrid y Universitat Pompeu Fabra de Barcelona. Moreno, Luis. Ciudadanía, desigualdad social y Estado del bienestar. Unidad de Políticas Comparadas. CSIC. Documento de trabajo 03-08
- Moreno, Luis. 'Reforma y reestructuración del Estado del Bienestar en la Unión Europea'. Unidad de políticas comparadas. CSIC. Madrid. Documento de trabajo 04-09. II seminario internacional de política social propuestas alternativas al neoliberalismo. Universidad de Brasilia. Octubre 2004
- MTAS. El sistema Público de Servicios Sociales. Memoria del Plan Concertado de Prestaciones Básicas. 1997-1998
- Muñoz de Bustillo, Rafael. (ed.) El Estado del Bienestar en el cambio de siglo. Alianza Ensayo. Madrid 2000.
- Navarro, V., Schmitt J., Astudillo, J. 'La importancia de la política en la supuesta globalización económica. La evolución de los Estados del Bienestar en el capitalismo desarrollado durante la década de los años noventa'. Sistema. 171. 2002
- Pérez Serrano, Gloria. Nueva ciudadanía para el tercer milenio. Contextos Educativos. 3 / 2000.
- Picó, Josep. Teorías sobre el Estado del Bienestar. Siglo XXI editores. Madrid 1997.
- Ramos Feijoo, Clara 'Las necesidades sociales. Conceptos. Perspectivas en el análisis de las necesidades sociales. Problemas sociales y necesidades'. En Fernández García, T.; Alemán Bracho, C. (coords). Introducción al Trabajo Social. Alianza Editorial. Madrid. 2003.
- Rodríguez Cabrero, Gregorio (1990). 'Entre la protección social y el bienestar social', en J. Albaracín et al. Reflexiones sobre política económica. Ed. Popular. Madrid.
- Sennet, Richard. La corrosión del carácter. Las consecuencias personales del trabajo en el nuevo



Año académico	2016-17
Asignatura	21906 - Estructura de los Servicios Sociales
Grupo	Grupo 20, 2S, GEIT, GTSO
Guía docente	L
Idioma	Castellano

capitalismo. Anagrama.Barcelona. 2000.

- Sennet, Richard. La cultura del nuevo capitalismo. Anagrama. Barcelona. 2006
- Tajadura Tejada, Javier. 'La crisis de los derechos sociales en el contexto de la mundialización'. En Nuevas políticas públicas. Anuario multidisciplinar para la modernización de las administraciones públicas.
- Wolf, Maribel. Democracia y Derechos Humanos (1): Los derechos económicos, sociales y medioambientales. La Factoria.

Otros recursos

Páginas web institucionales y otras.

- <http://www.mtas.es> Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- <http://www.msps.es> Ministerio de Sanidad y Política Social.
- <http://www.mepsyd.es> Ministerio de Educación, Política Social y Deporte.
- <http://www.mtin.es> Ministerio de Trabajo e Inmigración.
- <http://www.migualdad.es> Ministerio de Igualdad.
- <http://www.caib.es> Govern de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- (Conselleria d'Afers Socials)
- (Conselleria de Salut)
- (Conselleria de Treball)
- (Conselleria d'Educació)
- (Conselleria d'Habitatge)
- <http://www.conselldemallorca.net>
- Departament de Benestar Social- I.M.A.S.
- Departament d'Igualtat.
- <http://www.cime.es> Consell Insular de Menorca.
- <http://www.conselldeivissa.es> Consell Insular d'Eivissa.
- <http://www.cief.es> Consell Insular d'Eivissa i Formentera.
- <http://www.formentera.es> Ajuntament de Formentera.
- <http://www.a-palma.es>
- <http://www.mancomunitatplademallorca.net> Mancomunitat del Pla de Mallorca.
- <http://www.mancomunitatdesraiguer.net>. Mancomunitat des Raiguer.
- <http://www.mancomunitatnord.net>

