

## Guía docente

### Identificación de la asignatura

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Asignatura / Grupo</b>     | 20505 - Diseño Organizativo y Capital Humano / 22  |
| <b>Titulación</b>             | Doble titulación: Grado en Economía y Grado en Turismo (Pla 2015) - Tercer curso<br>Grado en Turismo - Segundo curso |
| <b>Créditos</b>               | 6  |
| <b>Período de impartición</b> | Primer semestre  |
| <b>Idioma de impartición</b>  | Castellano   |

### Profesores

#### Horario de atención a los alumnos

| Profesor/a   | Hora de inicio | Hora de fin | Día    | Fecha inicial | Fecha final | Despacho / Edificio  |
|--|----------------|-------------|--------|---------------|-------------|--|
| Tomás Lejarraga -<br>(Responsable)<br><a href="mailto:tomas.lejarraga@uib.eu">tomas.lejarraga@uib.eu</a> | 12:00          | 13:00       | Jueves | 10/09/2018    | 28/02/2019  | Despacho 9<br>(Ed. Arxiduc)<br>mediante cita<br>por Aula Digital |

### Contextualización

En esta asignatura aprenderemos cómo se comportan las personas dentro de las organizaciones. Comenzaremos por estudiar al individuo, sus actitudes, motivación y decisiones. A continuación, estudiaremos cómo se comportan los individuos como parte de un grupo, cómo se comunican, cómo negocian y cómo lideran. Finalmente, examinaremos cómo la estructura organizacional afecta su comportamiento, por ejemplo, su disposición a esforzarse o a ser creativo. Los líderes que entienden qué afecta al comportamiento de las personas administrarán sus organizaciones mejor y desarrollarán su propia carrera profesional más efectivamente.

### Requisitos

### Competencias

## Guía docente

### Específicas

- \* CE-6. Adquirir una comprensión crítica de la importancia de los procesos financieros, las relaciones comerciales, las políticas de mercado y la evolución de las economías mundiales que tienen una amplia influencia en los flujos turísticos. .
- \* CE-7. Aprender a recopilar, procesar, analizar e interpretar la información y abordar las cuestiones turísticas a través de la aplicación de competencias específicas utilizadas por los trabajadores de las diferentes ramas del turismo, incluido el uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación. .
- \* CE-12. Aplicar los conocimientos, métodos y técnicas en el lugar de trabajo que se han adquirido durante su formación de grado y desarrollarlos con un alto grado de responsabilidad, compromiso ético y capacidad de integración en equipos multidisciplinares. .

### Genéricas

- \* CG-3: Contar con la capacidad de recopilar e interpretar datos cuantitativos, cualitativos y espaciales relevantes, para hacer juicios que impliquen una reflexión crítica sobre temas relevantes del turismo de carácter espacial, social, económico, legal, científico y ético. .
- \* CG-4: Ser capaz de obtener información, ideas, problemas y soluciones en cualquiera de las áreas relacionadas con el turismo tanto a un público especializado como no especializado. .
- \* CG-5: Desarrollar las habilidades de aprendizaje necesarias para realizar tareas profesionales y estudios de postgrado en turismo con alto grado de independencia. .

### Básicas

- \* Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el grado en la siguiente dirección: [http://estudis.uib.cat/es/grau/comp\\_basiques/](http://estudis.uib.cat/es/grau/comp_basiques/)

## Contenidos

### Contenidos temáticos

1. El individuo
  - \* Las actitudes y la satisfacción en el trabajo
  - \* La personalidad y los valores
  - \* La percepción y la toma de decisiones individual
  - \* Motivación
2. El grupo
  - \* Fundamentos del comportamiento de los grupos
  - \* Los equipos de trabajo
  - \* Liderazgo
  - \* Poder y política
  - \* Conflicto y negociación
3. El sistema de la organización
  - \* Fundamentos de la estructura organizacional
  - \* Cultura organizacional
  - \* Políticas y prácticas de recursos humanos

## Guía docente

\* Cambio organizacional y manejo del estrés

### Metodología docente

Esta asignatura se imparte de forma presencial en los grupos de mañana en Palma. En los grupos de tarde se imparte de forma presencial en Palmy por videoconferencia para el grupo de Menorca.

### Volumen

Cada una de las actividades muestra la distribución de la carga de trabajo según las diferentes actividades de evaluación de aprendizaje en la clase o del alumno, y su equivalencia con los créditos ECTS (1 crédito ECTS equivale a 25 horas de trabajo).

### Actividades de trabajo presencial (1,8 créditos, 45 horas)

| Modalidad        | Nombre           | Tip. agr.         | Descripción  | Horas |
|------------------|------------------|-------------------|--|-------|
| Clases teóricas  | Clases teóricas  | Grupo grande (G)  | El profesor explicará teorías y conceptos teóricos.  | 20.5  |
| Clases prácticas | Clases prácticas | Grupo mediano (M) | El profesor presentará problemas, estudios de caso u otros ejercicios que permitan a los alumnos aplicar los conceptos teóricos a situaciones concretas. Los estudiantes trabajarán individualmente o en grupos, y luego el profesor guiará una discusión que combine teoría y práctica. | 20    |
| Evaluación       | Primer examen    | Grupo grande (G)  | El primer examen evaluará las competencias y los conocimientos adquiridos en relación con el primer tema de la asignatura.   | 1.5   |
| Evaluación       | Segundo examen   | Grupo grande (G)  | El segundo examen evaluará las competencias y conocimientos adquiridos en relación con el segundo tema de la asignatura.   | 1.5   |
| Evaluación       | Tercer examen    | Grupo grande (G)  | El tercer examen evaluará las competencias y los conocimientos adquiridos en relación con el tercer tema de la asignatura.   | 1.5   |

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Aula Digital.

### Actividades de trabajo no presencial (4,2 créditos, 105 horas)

| Modalidad                             | Nombre  | Descripción   | Horas |
|---------------------------------------|---------|---|-------|
| Estudio y trabajo autónomo individual | Lectura | Para aprovechar al máximo las clases teóricas y prácticas, se espera que los estudiantes lean los capítulos del libro correspondientes antes de la clase. | 105   |

3 / 5

Fecha de publicación: 02/07/2018



Antes de imprimir este documento, considere si es necesario hacerlo. El medio ambiente es cosa de todos.

©2018 Universidad de las Illes Balears. Cra. de Valldemossa, km 7.5. Palma (Illes Balears). Tel.: +34 - 971 17 30 00. E-07122. CIF: Q0718001A

## Guía docente

### Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

### Evaluación del aprendizaje del estudiante

Habrán tres exámenes recuperables. Cada examen se calificará entre 0 y 10. La calificación final será el promedio de las calificaciones obtenidas en los tres exámenes según los pesos de la tabla a continuación. Para obtener créditos, los alumnos deben obtener una calificación final superior o igual a 5.

Sólo podrán presentarse a los exámenes de recuperación los alumnos cuya calificación final sea inferior a 5.

Las siguientes son las razones justificadas para no presentarse a un examen: 1) accidente; 2) hospitalización; 3) nacimiento o adopción de un niño; 4) muerte de un miembro de la familia hasta el segundo grado de consanguinidad o primer grado de afinidad - en ambos casos, la situación debe coincidir con la fecha de la actividad, haciendo imposible su realización; 5) circunstancias derivadas de las actividades de la UIB: programas oficiales de movilidad, participación en actividades deportivas de alto rendimiento, participación en actividades culturales en nombre de la UIB. En cualquiera de estos eventos, el profesor organizará una fecha conveniente para el examen.

### Fraude en elementos de evaluación

De acuerdo con el artículo 33 del Reglamento académico, "con independencia del procedimiento disciplinario que se pueda seguir contra el estudiante infractor, la realización demostradamente fraudulenta de alguno de los elementos de evaluación incluidos en guías docentes de las asignaturas comportará, a criterio del profesor, una minusvaloración en su calificación que puede suponer la calificación de «suspense 0» en la evaluación anual de la asignatura".

### Primer examen

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Modalidad                            | Evaluación   |
| Técnica                              | Pruebas objetivas ( <b>recuperable</b> )   |
| Descripción                          | El primer examen evaluará las competencias y los conocimientos adquiridos en relación con el primer tema de la asignatura. |
| Criterios de evaluación              | Examen que consiste en preguntas con respuesta múltiple y respuestas escritas.   |
| Porcentaje de la calificación final: | 33%  |



## Guía docente

### Segundo examen

---

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Modalidad                            | Evaluación   |
| Técnica                              | Pruebas objetivas ( <b>recuperable</b> )   |
| Descripción                          | El segundo examen evaluará las competencias y conocimientos adquiridos en relación con el segundo tema de la asignatura. |
| Criterios de evaluación              | Examen que consiste en preguntas con respuesta múltiple y respuestas escritas.   |
| Porcentaje de la calificación final: | 33%  |

### Tercer examen

---

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Modalidad                            | Evaluación   |
| Técnica                              | Pruebas objetivas ( <b>recuperable</b> )   |
| Descripción                          | El tercer examen evaluará las competencias y los conocimientos adquiridos en relación con el tercer tema de la asignatura. |
| Criterios de evaluación              | Examen que consiste en preguntas con respuesta múltiple y respuestas escritas.   |
| Porcentaje de la calificación final: | 34%  |

## Recursos, bibliografía y documentación complementaria

---

### Bibliografía básica

---

Robbins, S. P., y Judge, T. (2017). Comportamiento organizacional. 17 Ed. Pearson.

