

Guía docente

Identificación de la asignatura

Asignatura / Grupo	23017 - Comunicación y Salud / 1
Titulación	Grado en Medicina - Segundo curso
Créditos	3
Período de impartición	Segundo semestre
Idioma de impartición	Castellano

Profesores

Horario de atención a los alumnos

Profesor/a	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho / Edificio
Mauro García Toro <i>(Responsable)</i> mauro.garcia@uib.es						Hay que concertar cita previa con el/la profesor/a para hacer una tutoría
Catalina Vicens Caldentey						Hay que concertar cita previa con el/la profesor/a para hacer una tutoría

Contextualización

La asignatura pertenece al módulo: “Medicina social, comunicación e iniciación a la investigación” y se imparte en el segundo cuatrimestre del 2º curso del grado de Medicina de la UIB. Esta materia aporta al futuro médico la posibilidad de aprender y practicar habilidades de comunicación básicas que sienten las bases de una alianza terapéutica sólida con el paciente en cuyo contexto se puedan llevar a cabo los actos médicos de manera eficaz.

Requisitos

La buena comunicación entre el médico, el paciente y su entorno son claves para el éxito de su misión. Para ello es crucial conocer los elementos clave de la comunicación intervinientes, y hacer prácticas en torno a ello. Además, el médico debe ser capaz de hablar en público de manera eficaz, y también comparecer ante los medios de comunicación. Todos estos aspectos, y otros relacionados con ellos serán abordados en esta asignatura.

Competencias

Específicas

- * CM2-14 - Conocer los aspectos de la comunicación con pacientes, familiares y su entorno social: Modelos de relación clínica, entrevista, comunicación verbal, no verbal e interferencias. Dar malas noticias. .

Guía docente

- * CM2-15 - Redactar historias, informes, instrucciones y otros registros, de forma comprensible a pacientes, familiares y otros profesionales. .
- * CM2-16 - Realizar una exposición en público, oral y escrita, de trabajos científicos y/o profesionales .

Genéricas

- * D22 - Redactar historias clínicas y otros registros médicos de forma comprensible a terceros .
- * D23 - Comunicarse de modo efectivo, empático y claro, tanto de forma oral como escrita, con los pacientes, los familiares, los medios de comunicación y otros profesionales. .
- * E27 - Reconocer su papel en equipos multiprofesionales, asumiendo el liderazgo cuando sea apropiado, tanto para el suministro de cuidados de la salud, como en las intervenciones para la promoción de la salud .

Básicas

- * Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el grado en la siguiente dirección: http://estudis.uib.cat/es/grau/comp_basiques/

Contenidos

Contenidos temáticos

1. 1
Introducción a la comunicación humana. Importancia de la comunicación en el ámbito clínico desde el modelo psicosomático de enfermedad. Comunicación verbal y no verbal. Facilitadores y barreras de la comunicación.
2. 2
Empatía, escucha activa y alianza terapéutica. Transferencia y contratransferencia.
3. 3
Estilos de comunicación. Asertividad e inteligencia emocional.
4. 4
El autocontrol emocional como base de la comunicación médica eficaz
5. 5
Habilidades comunicativas para la entrevista médica. Objetivos de la entrevista. Entrevista motivacional. La regla de las 5 Aes (Averiguar, Asesorar, Analizar, Ayudar y Acordar).
6. 6
Comunicar diagnósticos y tratamientos a pacientes, familiares y otros profesionales. Sugestión, efecto placebo y nocebo.
7. 7
Entrevista con pacientes difíciles o desbordados emocionalmente. Agresividad y conflicto en la consulta.
8. 8
Comunicar malas noticias. Los silencios. Las lágrimas. Reacciones del enfermo grave, incurable o desahuciado. Claves comunicativas para consolar eficazmente.
9. 9
Errores médicos. Como comunicar los errores. Segundas víctimas.
10. 10

Guía docente

Hablar en público, recomendaciones prácticas.

11. 11

Comunicar con los medios. Comunicación escrita a través de informes. Informar de forma adecuada a la población en situaciones de crisis o emergencias.

12. 12

Importancia de la divulgación científica. Realizar una comunicación a una jornada científica. Redactar un artículo científico.

Metodología docente

Actividades de trabajo presencial (1,2 créditos, 30 horas)

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas		Grupo grande (G)	12 clases de 2 horas de duración sobrecada tema del temario.	24
Seminarios y talleres		Grupo mediano (M)	Propuesta de temas a abordar en los seminarios: Comunicación verbal y no verbal. Empatía y compasión. Autocontrol emocional Entrevista motivacional Realizar una entrevista con personas desbordadas emocionalmente. Realizar una entrevista en un medio de comunicación Realizar una comunicación para una jornada científica	6

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Aula Digital.

Actividades de trabajo no presencial (1,8 créditos, 45 horas)

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual o en grupo		Se evaluará con un tema de desarrollo la capacidad de integrar los contenidos teóricos con lo aprendido en los talleres	45

Guía docente

Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

Evaluación del aprendizaje del estudiante

Pruebas objetivas: examen de tipo test final 40%

Pruebas de respuesta larga: examen final 10%

Trabajo sobre un tema relacionado con el contenido de la asignatura a elección del alumno con la aprobación previa del profesorado 25%

Pruebas orales: Exposición pública del trabajo de la asignatura donde se evaluarán también habilidades comunicativas 25%

Fraude en elementos de evaluación

De acuerdo con el artículo 33 del Reglamento académico, "con independencia del procedimiento disciplinario que se pueda seguir contra el estudiante infractor, la realización demostradamente fraudulenta de alguno de los elementos de evaluación incluidos en guías docentes de las asignaturas comportará, a criterio del profesor, una minusvaloración en su calificación que puede suponer la calificación de «suspense 0» en la evaluación anual de la asignatura".

Clases teóricas

Modalidad	Clases teóricas
Técnica	Pruebas objetivas (recuperable)
Descripción	12 clases de 2 horas de duración sobrecada tema del temario.
Criterios de evaluación	
Porcentaje de la calificación final:	40% con calificación mínima 4

Seminarios y talleres

Modalidad	Seminarios y talleres
Técnica	Pruebas orales (no recuperable)
Descripción	Propuesta de temas a abordar en los seminarios: Comunicación verbal y no verbal. Empatía y compasión. Autocontrol emocional Entrevista motivacional Realizar una entrevista con personas desbordadas emocionalmente. Realizar una entrevista en un medio de comunicación Realizar una comunicación para una jornada científica
Criterios de evaluación	
Porcentaje de la calificación final:	50% con calificación mínima 4

Guía docente

Estudio y trabajo autónomo individual o en grupo

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual o en grupo
Técnica	Pruebas de respuesta larga, de desarrollo (recuperable)
Descripción	Se evaluará con un tema de desarrollo la capacidad de integrar los contenidos teóricos con lo aprendido en los talleres

Criterios de evaluación

Porcentaje de la calificación final: 10% con calificación mínima 4

Recursos, bibliografía y documentación complementaria

Bibliografía básica

La comunicación con el paciente: Habilidades emocionales para los profesionales de la salud. Merayo Pérez, Bravo Pérez & Gordón Carbonell. Barcelona: Elsevier, 2014.

Entrevista Clínica. Manual de estrategias Prácticas. Borrel F. Barcelona: Semfyc, 2004

Comunicación Clínica. Principios y habilidades para la práctica. Roger Ruiz Moral. Madrid. Editorial Panamericana, 2015.

