

## Guía docente

### Identificación de la asignatura

<b>Asignatura / Grupo</b>	20538 - Turismo Sostenible / 34
<b>Titulación</b>	Doble titulación: Grado en Administración de Empresas y Grado en Turismo - Quinto curso Grado en Turismo - Cuarto curso
<b>Créditos</b>	6
<b>Período de impartición</b>	Primer semestre
<b>Idioma de impartición</b>	Castellano

### Profesores

#### Horario de atención a los alumnos

Profesor/a	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho / Edificio
Juana María Arrom Munar <a href="mailto:jm.arrom@uib.es">jm.arrom@uib.es</a>	15:30	16:30	Martes	09/09/2019	31/07/2020	Despatx 45, Beatriu de Pinós

### Contextualización

La asignatura "Turismo sostenible" es una asignatura optativa de cuarto curso del grado de Turismo y que, además, sirve para obtener la especialidad de Planificación turística.

El hecho de estar colocada en el cuarto curso es para permitir una reflexión y análisis del concepto de la sostenibilidad aplicado al turismo cuando el alumnado ya ha alcanzado un alto nivel de conocimientos básicos sobre el turismo y esto le permite reflexionar sobre las características de la sostenibilidad.

Los valores éticos que se exigen cada vez más en el comportamiento del turista y del autóctono, pero también, y aún más, en las empresas y administraciones públicas, obligan a una preparación específica del alumno. Todas las partes de la sociedad exigen constantemente una mejora en la calidad, pero también un uso adecuado de los medios y un comportamiento justo de cada elemento interviniente en el sector turístico. Hay que respetar el medio ambiente, la cultura, la realidad social, las repercusiones económicas frente a las ansias de un beneficio desmesurado y acaparador del empresario y político, para, también, exigir al autóctono y al turista un respeto mutuo, para que esta actividad resulte altamente provechosa para todos.

Esta asignatura se imparte mediante video conferencia para los alumnos matriculados en la sede de la UIB en Menorca.

### Requisitos

## Guía docente

Son requisitos específicos para cursar esta asignatura

### Competencias

#### Específicas

- \* CE-3. Reconocer las formas en que la organización social y territorial de las sociedades influyen en las modalidades turísticas, las formas de desarrollo de las estaciones turísticas y en los impactos que la actividad turística provoca sobre el medio natural y humano de los territorios en que se desarrolla.
- \* CE-4. Ser capaz de conceptualizar patrones, procesos, interacciones y cambios en el mundo turístico entendidos como un sistema dentro de una amplia gama de escalas espaciales.
- \* CE-9. Aplicar las principales tecnologías dedicadas al estudio de las relaciones recíprocas que se establecen entre el medio físico y el humano en las distintas actividades turísticas, particularmente las destinadas a evaluar el impacto ambiental de dichas actividades, sus consecuencias sobre el paisaje y la transmisión de contenidos científicos de forma que faciliten su aplicación a los entornos académicos y profesionales.
- \* CE-12. Aplicar en el entorno profesional los conocimientos, metodologías y técnicas adquiridas a lo largo de la formación académica de grado y desarrollarlas con un alto grado de responsabilidad, compromiso ético y capacidad de integración en equipos multidisciplinares.

#### Genéricas

- \* CG-3. Tener la capacidad de reunir e interpretar datos cuantitativos, cualitativos y espaciales relevantes, como para emitir juicios que incluyan una reflexión crítica sobre temas relevantes de índole territorial, social, económica, jurídica, científica o ética, relacionados con el turismo.
- \* CG-4. Poder transmitir información, ideas, problemas, y soluciones de cualquiera de los campos temáticos relacionados con el turismo a un público tanto especializado como no especializado.

#### Básicas

- \* Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el grado en la siguiente dirección: [http://estudis.uib.cat/es/grau/comp\\_basiques/](http://estudis.uib.cat/es/grau/comp_basiques/)

### Contenidos

#### Contenidos temáticos

- 1.- El difícil concepto de la sostenibilidad.
- 2.- Los pilares de la sostenibilidad y los principios del desarrollo sostenible
- 3.- El concepto de turismo sostenible
- 4.- Instrumentos para medir la sostenibilidad
- 5.- Indicadores de sostenibilidad en la cooperación al desarrollo.
- 6.- La sostenibilidad en los países emergentes y en vías de desarrollo
- 7.- La sostenibilidad en los destinos turísticos maduros

## Guía docente

### Metodología docente

Este asignatura se imparte de forma presencial para el grupo de Palma, y por videoconferencia para el grupo de Menorca.

Actividades de trabajo presencial (1,74 créditos, 43,5 horas)

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas	Clases magistrales	Grupo grande (G)	Las clases teóricas tienen como finalidad la exposición de los fundamentos teóricos de los contenidos del programa. Se utilizará la forma clásica de exposición de los temas, ayudándose de los medios audiovisuales que favorezcan su comprensión (powerpoint, vídeos,...). La asistencia del alumno es obligatoria, y se tendrán en cuenta su actitud participativa y la disposición al estudio.	28.5
Clases prácticas	Debates	Grupo grande (G)	<p>La finalidad de estas clases prácticas consiste en el estudio y análisis, por parte del alumno, de casos reales de destinos turísticos, analizando si responden a un modelo de turismo sostenible, e identificando aquéllos puntos en los que no se ajustan a dicho modelo.</p> <p>Se dedicarán 3 sesiones a clases prácticas, que consistirán en la visualización de material referente a la situación y problemática de diferentes destinos turísticos, donde los alumnos deberán, una vez finalizado el vídeo, reflexionar sobre el mismo, realizar un pequeño debate y entregar un comentario sobre los aspectos considerados de mayor interés, siempre desde el punto de vista de la asignatura.</p>	4.5
Tutorías ECTS		Grupo pequeño (P)	<p>Actividades de orientación, seguimiento y evaluación del proceso de aprendizaje y elaboración de trabajos, de un grupo reducido de estudiantes con atención personalizada de la profesora.</p> <p>Cada uno de los grupos de trabajo deberá asistir a un mínimo de tres tutorías (inicio, seguimiento y conclusión), las fechas de las cuales se fijarán en el cronograma de la asignatura. Tendrán carácter obligatorio y se valorarán la actitud participativa y los avances en el trabajo.</p>	4.5
Evaluación	Exposición oral	Grupo grande (G)	Cada grupo expondrá oralmente frente a la clase el trabajo práctico que haya realizado sobre un destino o proyecto turístico.	3
Evaluación	Exámenes parciales	Grupo grande (G)	<p>Se realizarán dos exámenes parciales durante el período de evaluación continua. Serán exámenes de preguntas breves, donde podrán incluirse el comentario de imágenes, gráficos, cartografía,...</p> <p>La nota mínima de estos exámenes, para que hagan promedio, será de un 4, debiendo resultar una media mínima de 5 entre las dos pruebas para que el alumno no deba realizar el examen final en el período de evaluación complementaria o extraordinaria.</p>	3

## Guía docente

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Aula Digital.

### Actividades de trabajo no presencial (4,26 créditos, 106,5 horas)

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual	Preparación pruebas evaluadoras	Los alumnos deberán proceder a la lectura de los apuntes, la bibliografía y cualquier otro material aportado a lo largo de las clases, para preparar su evaluación.	44
Estudio y trabajo autónomo individual o en grupo	Realización del trabajo de curso	Los alumnos, organizados en grupos, deberán realizar un trabajo sobre un proyecto o destino turístico. Deberán basarse en bibliografía, webgrafía, documentación videográfica, prensa escrita,... para conocer al máximo las características de dicho proyecto o destino, y a partir de ahí realizar un análisis en profundidad del mismo y determinar si se ajusta o no a un modelo de turismo sostenible.  Este trabajo se entregará por escrito, en formato PDF a través del Aula Digital, y deberá exponerse obligatoriamente en el aula, utilizando para la explicación el programa Power Point o similar.	50.5
Estudio y trabajo autónomo individual o en grupo	Comentarios relativos a los vídeos de las sesiones prácticas	A partir de la visualización de un vídeo los alumnos deberán entender y aproximarse a la problemática planteada y realizar un breve trabajo de investigación y comentario relativo a la situación planteada.	12

### Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

### Evaluación del aprendizaje del estudiante

La evaluación será continua y por ello se tendrán en cuenta las notas de las pruebas de respuesta corta que se aplicarán sobre los conocimientos teóricos, la participación y asistencia a las tutorías de trabajo, las memorias de las sesiones prácticas, el trabajo en grupo y la exposición del mismo.

Para los alumnos que no superen la evaluación continua de esta asignatura, habrá una convocatoria final para recuperar las partes que han sido designadas como recuperables, en la fecha indicada para la evaluación complementaria o la evaluación extraordinaria.

### Fraude en elementos de evaluación

De acuerdo con el artículo 33 del Reglamento Académico, "con independencia del procedimiento disciplinario que se pueda seguir contra el estudiante infractor, la realización demostrablemente fraudulenta de alguno de los elementos de evaluación incluidos en guías docentes de las asignaturas comportará, a criterio del profesor,

## Guía docente

una minusvaloración en su calificación que puede suponer la calificación de «suspense 0» en la evaluación anual de la asignatura".

### Tutorías ECTS

Modalidad	Tutorías ECTS
Técnica	Técnicas de observación ( <b>no recuperable</b> )
Descripción	Actividades de orientación, seguimiento y evaluación del proceso de aprendizaje y elaboración de trabajos, de un grupo reducido de estudiantes con atención personalizada de la profesora. Cada uno de los grupos de trabajo deberá asistir a un mínimo de tres tutorías (inicio, seguimiento y conclusión), las fechas de las cuales se fijarán en el cronograma de la asignatura. Tendrán carácter obligatorio y se valorarán la actitud participativa y los avances en el trabajo.
Criterios de evaluación	Asistencia, actitud y participación del alumno en las tutorías obligatorias para el desarrollo del trabajo en grupo.
Porcentaje de la calificación final:	5% para el itinerario A
Porcentaje de la calificación final:	0% para el itinerario B

### Exposición oral

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas orales ( <b>no recuperable</b> )
Descripción	Cada grupo expondrá oralmente frente a la clase el trabajo práctico que haya realizado sobre un destino o proyecto turístico.
Criterios de evaluación	Los alumnos deberán exponer oralmente el trabajo de curso.  Los criterios de valoración serán: <ul style="list-style-type: none"><li>- Claridad expositiva</li><li>- Orden de los contenidos</li><li>- Lenguaje adecuado</li><li>- Posición respecto al auditorio</li><li>- Relevancia de los contenidos</li></ul> La nota de la exposición serán individual para cada alumno, con independencia de que se esté exponiendo un trabajo de grupo.
Porcentaje de la calificación final:	5% para el itinerario A
Porcentaje de la calificación final:	0% para el itinerario B

### Exámenes parciales

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas de respuesta breve ( <b>recuperable</b> )
Descripción	Se realizarán dos exámenes parciales durante el período de evaluación continua. Serán exámenes de preguntas breves, donde podrán incluirse el comentario de imágenes, gráficos, cartografía,... La nota mínima de estos exámenes, para que hagan promedio, será de un 4, debiendo resultar una media mínima de 5 entre las dos pruebas para que el alumno no deba realizar el examen final en el período de evaluación complementaria o extraordinaria.
Criterios de evaluación	Durante el período de evaluación continua se realizarán 2 exámenes parciales de respuesta breve, donde la nota mínima de los mismos deberá ser un 4, y la media resultante de esos dos parciales tendrá que ser un 5 para que el alumno no tenga que hacer el examen final.

## Guía docente

En caso de no alcanzarse una media de 5 (o que en uno de los dos parciales no se obtenga la calificación mínima de 4), el alumno podrá realizar un examen final en el período de evaluación complementaria o extraordinaria.

Cada examen parcial representa el 25% de la nota final de la asignatura.

Porcentaje de la calificación final: 50% para el itinerario A con calificación mínima 4

Porcentaje de la calificación final: 60% para el itinerario B con calificación mínima 5

### Realización del trabajo de curso

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual o en grupo
Técnica	Trabajos y proyectos ( <b>no recuperable</b> )
Descripción	Los alumnos, organizados en grupos, deberán realizar un trabajo sobre un proyecto o destino turístico. Deberán basarse en bibliografía, webgrafía, documentación videográfica, prensa escrita,... para conocer al máximo las características de dicho proyecto o destino, y a partir de ahí realizar un análisis en profundidad del mismo y determinar si se ajusta o no a un modelo de turismo sostenible. Este trabajo se entregará por escrito, en formato PDF a través del Aula Digital, y deberá exponerse obligatoriamente en el aula, utilizando para la explicación el programa Power Point o similar.
Criterios de evaluación	Presentación de un trabajo en grupo relativo al estudio y análisis de un proyecto turístico desde la perspectiva de la sostenibilidad.

El trabajo deberá presentarse, en la fecha indicada, en formato PDF a través del Aula Digital

Porcentaje de la calificación final: 25% para el itinerario A

Porcentaje de la calificación final: 25% para el itinerario B

### Comentarios relativos a los vídeos de las sesiones prácticas

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual o en grupo
Técnica	Informes o memorias de prácticas ( <b>no recuperable</b> )
Descripción	A partir de la visualización de un vídeo los alumnos deberán entender y aproximarse a la problemática planteada y realizar un breve trabajo de investigación y comentario relativo a la situación planteada.
Criterios de evaluación	Presentación individual de una memoria de las diferentes sesiones prácticas que se realicen a lo largo del curso

Porcentaje de la calificación final: 15% para el itinerario A

Porcentaje de la calificación final: 15% para el itinerario B

### Recursos, bibliografía y documentación complementaria

Aunque la bibliografía es extensa sobre el turismo y la sostenibilidad, sólo se mencionan aquellas obras utilizadas para el trabajo de elaboración de los temas.

En clase se podrán añadir otros textos que se consideren oportunos para seguir profundizando en el conocimiento de esta materia.

#### Bibliografía básica

- Conferencia Mundial de Turismo Sostenible (1995): Carta de Turismo Sostenible. Lanzarote.
- Domenech, J.L. (2007): Huella ecológica y desarrollo sostenible. Madrid. Aenor Ediciones
- Durán, G. (2008): Medir la sostenibilidad: indicadores económicos, ecológicos y sociales. Universidad Complutense de Madrid.
- EUROPARC Federation (1999): Carta Europea del Turismo Sostenible en los Espacios Protegidos.

## Guía docente

- Jiménez, A.J. (2005): Desarrollo turístico y sustentabilidad: el caso de México. México. Universidad del Caribe.
- Luffiego, M. – Rabadán, J.M. (2000): La evolución del concepto de sostenibilidad y su introducción en la enseñanza. Enseñanza de las Ciencias. Universidad Autónoma de Barcelona
- Macedo, B. (2005): El concepto de sostenibilidad. Santiago de Chile. Oficina Regional de la UNESCO.
- Miralles, J. – Rosselló, A. ((2009): El turisme sostenible com a eina de cooperació al desenvolupament. Experiències a Amèrica Central. Universitat de les Illes Balears.
- OMT (2000): Talleres de indicadores de sostenibilidad en Turismo. Para los países de Suramérica. Villa Gesell (Argentina).
- OMT (2004): Indicadores de desarrollo sostenible para destinos turísticos. Madrid
- Rainforest Alliance (2007): Buenas prácticas para turismo sostenible. Washington. USAID.
- Riechmann, J. (1995): “Desarrollo sostenible: la lucha por la interpretación”. In Riechmann, Naredo et alter: De la economía a la ecología. Madrid. Ed. Trotta.
- Seguí, M. (2008): Proyectos de cooperación en turismo sostenible. Unos indicadores. Universitat de les Illes Balears.
- Troitiño, M.A. (1998): Turismo y desarrollo sostenible en ciudades históricas. Eria nº 47
- Varios autores (2010): Indicadores sintéticos de turismo sostenible: una aplicación para los destinos turísticos de Andalucía. Valencia. ASEPUMA
- Vera, JF. – Ivars., J. (2004): Indicadores de sostenibilidad para destinos maduros: Balance y propuestas de aplicación. Madrid. OMT

### Otros recursos

---

[www.albasud.org](http://www.albasud.org)

