

## Guia docent

### Identificació de l'assignatura

<b>Assignatura / Grup</b>	21922 - Serveis Socials Sectorials II / 1
<b>Titulació</b>	Grau de Treball Social - Tercer curs
<b>Crèdits</b>	6
<b>Període d'impartició</b>	Primer semestre
<b>Idioma d'impartició</b>	Castellà

### Professors

Professor/a	Horari d'atenció als alumnes					
	Hora d'inici	Hora de fi	Dia	Data d'inici	Data de fi	Despatx / Edifici
Fernanda Caro Blanco	12:00	14:00	Dijous	09/09/2019	26/06/2020	BC03

*Responsable*  
[nanda.caro@uib.es](mailto:nanda.caro@uib.es)

### Contextualització

L'assignatura Serveis Socials Sectorials forma part del Mòdul: Context Institucionals del Treball Social, conformat per les Matèries: Serveis Socials, Política Social i Dependència i Vulnerabilitat.

La matèria Serveis Socials del Títol de Grau en Treball Social compren tres assignatures obligatòries: Estructura dels Serveis Socials; Serveis Socials Sectorials I i Serveis Socials Sectorials II, amb docència a primer, segon i tercer curs de Grau en Treball Social respectivament, i per 8 assignatures optatives a realitzar durant el segon semestre del quart curs.

La matèria de Serveis Social, en el seu conjunt, és de gran importància per al quefer professional dels futurs i futures Titulats de Grau en Treball Social, ja que constitueix el context específic més significatiu en el qual es desenvolupa la professió, però també és imprescindible que l'estudiant adquireixi un coneixement exhaustiu i profund d'aquesta matèria prèviament a la realització de les pràctiques externes de treball social, que estan ubicades al quart curs del Títol de Grau.

Una vegada que l'alumne s'ha iniciat en el coneixement de l'estructura, objectius, organització i característiques del Sistema Públic de Serveis Socials, establint relacions entre aquests i altres sistemes de protecció social i emmarcant aquests a les polítiques socials vigents; coneix i identifica les diferents administracions, organitzacions, entitats i serveis que conformen el SPSS de les Illes Balears, les seves competències i la normativa que el regula, l'assignatura Serveis Socials Sectorials II incidirà en el coneixement dels diferents programes i prestacions que s'ofereixen tant des de les administracions públiques com des de les entitats de l'anomenat Tercer Sector, així com les característiques de les organitzacions prestadores de serveis, tant públiques com privades, lligant aquestes als conceptes de planificació, gestió de qualitat i avaluació.

Per altra part, en aquesta assignatura s'incideix en el Treball Social que es realitza des d'altres sistemes de protecció social diferents al SPSS: el sistema de la salut, el sistema judicial i penal, el sistema de l'ocupació, el sistema de l'habitatge i el sistema educatiu, incidint aixímateix en la coordinació i transversalitat entre sistemes.

Dels resultats de l'aprenentatge associat a la matèria, l'assignatura Serveis Socials Sectorials II s'en ocupa de formar a l'alumnat per tal que:

- Conegui les característiques dels principals programes i actuacions d'atenció social a l'àmbit de les xarxes governamentals i no governamentals de Serveis Socials.

## Guia docent

- Conegui el procés de formulació, posada en pràctica i avaluació de programes socials, el quefer professional dels treballadors i treballadores socials en la seva gestió i la participació d'aquests en el sí de les organitzacions públiques i privades.
- Conegui i sàpiga aplicar els mètodes i tècniques d'organització, participació, planificació, avaluació, finançament i gestió de qualitat dels serveis socials.
- Conegui el funcionament i organització dels principals agents provisors de serveis socials: l'administració pública i el tercer sector, identificant els conflictes i limitacions d'aquests subsistemes en relació amb els grups i persones en situació de dificultat.
- Conegui les principals experiències de treball en xarxa a l'àmbit dels serveis socials comunitaris i sectorials.

## Requisits

Per tal de cursar i superar l'assignatura Serveis Socials Sectorials II (21922), és imprescindible que els estudiants hagin assolit els coneixements i habilitats definides per a les assignatures Estructura dels Serveis Socials (21906) i Serveis Socials Sectorials I (21913), de forma que els estudiants coneixen l'estructura, objectius, organització i característiques del Sistema Públic de Serveis Socials, saben establir relacions entre aquest i altres sistemes de protecció social i poden enmarcar aquests a les polítiques socials vigents; per altra banda, coneixen i identifiquen les diferents administracions, organitzacions, entitats i serveis que conformen el SPSS de les Illes Balears, les seves competències i la normativa que el regula, tant des de la perspectiva dels serveis socials comunitaris, de caràcter generalista, com dels serveis socials de caràcter específic.

Per altra part, es requereix per part de l'alumnat una actitud d'interès actiu per conèixer i prendre posicionament sobre tot allò que, des de l'àmbit institucional, polític i social succeeix en el nostre entorn més proper i en el món en general, especialment sobre allò que té a veure amb les estructures polítiques, socials, econòmiques i ideològiques generadores de malestar social i de vulnerabilitat i risc individual, grupal, familiar y comunitari.

És recomanable mantenir una actitud oberta i crítica davant els fenòmens socials, polítics, i institucionals del nostre entorn. Capacitat reflexiva, d'anàlisi i d'estudi sobre la realitat social actual.

## Essencials

Conèixer l'estructura, objectius, organització i característiques del SPSS, tant el nivell comunitaria com l'especialitzat. Saber establir relacions entre aquest i altres sistemes de protecció social. Conèixer i identificar les diferents administracions que conformen el SPSS balears. Conèixer la normativa sectorial de caràcter estatal, autonòmic i local. Tenir nocions sobre els diferents serveis socials comunitaris i especialitzats. Situar el SPSS en el context de l'Estat del Benestar i les diferents polítiques socials i sistemes de protecció social que el conformen.

## Recomanables

Actitud i motivació per conèixer i prendre posicionament sobre allò que, des de l'àmbit insitucional, polític i social succeeix al nostre entorn, especialment allò que té a veure amb les polítiques públiques i les necessitats socials.

Actitud obert, crítica i analítica. Capacitat reflexiva i analítica.

## Competències

## Guia docent

### Específiques

- \* Específiques CE1. Capacitat per a participar a l'administració de recursos i serveis socials.
- \* CE2. Capacitat per preparar, produir, implementar i avaluar els plans i projectes d'intervenció..

### Genèriques

- \* Genèriques CG4 Capacitat de conèixer en profunditat el sistema i estructura de la xarxa Pública de Serveis Socials i els continguts de les Polítiques Socials..

### Bàsiques

- \* Podeu consultar les competències bàsiques que l'estudiant ha d'haver assolit en acabar el grau a l'adreça següent: [http://estudis.uib.cat/ca/grau/comp\\_basiques/](http://estudis.uib.cat/ca/grau/comp_basiques/)

## Continguts

### Continguts temàtics

- Tema 1. Elements per a l'anàlisi del Sistema Públic de Serveis Socials.
- Tema 2. Els Elements provisors de benestar al Sistema Públic de Serveis Socials
- Tema 3. El Tercer Sector Social i la seva intervenció als Serveis Socials
- Tema 4. Les organitzacions i la gestió de qualitat
- Tema 5. Benestar professional i processos de desgats professionals
- Tema 6. Organització i gestió als Serveis Socials: Planificació i pressupost
- Tema 7. Organismes de Participació social
- Tema 8. Carteres de Serveis Socials
- Tema 9. Intervenció social a altres Sistemes de Protecció Social: sociosanitari, sociojurídic, sociolaboral i socioeducatiu

## Metodologia docent

La metodologia utilitzada combinarà les activitats presencials amb les no presencials.

Les activitats presencials es dividiran en classes teòriques i classes pràctiques.

Tant les classes teòriques com les classes pràctiques comptaran amb un sistema específic d'avaluació que l'alumne treballarà en grup o bé de manera individualitzada.

Les activitats de caràcter no presencial tindran l'objectiu de posar a l'estudiant en la situació d'aplicar alguns dels coneixements adquirits a les activitats presencial, ja sigui mitjançant la reflexió, la posada en comú i l'elaboració d'informes

Es podran realitzar **activitats computables** assignades a l'assignatura, que representaran un punt addicional de la nota, una vegada demostrada l'assistència i l'aprofitament.

**Itinerari Semi presencial:** L'assignatura oferirà als alumnes que acreditin la seva impossibilitat per a garantir una presencialitat del 80 %, la possibilitat de superar l'assignatura mitjançant la realització d'un itinerari semipresencial.

## Guia docent

Aquest itinerari implicarà que l'estudiant haurà d'anar treballant el temari pel seu compte, a la vegada que anirà realitzant una sèrie d'exercicis obligatoris per a cada un dels temes treballats. L'alumne disposarà de tutories semipresencials o virtuals per tal de resoldre els possibles dubtes, i haurà d'assistir de manera obligatòria a un mínim de dues tutories durant el semestre. l'alumne que faci aquest itinerari signarà un acord amb la professora. Les tasques específiques es faran públiques a campus extens.

### Activitats de treball presencial (1,8 crèdits, 45 hores)

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció	Hores
Classes teòriques	Explicació teòrica dels continguts	Grup gran (G)	Explicació teòrica dels continguts. L'objectiu és l'assoliment del coneixements específics explicats al temari  s'avaluarà mitjançant un examen final que consistirà en: - preguntes sobre el temari - preguntes sobre els articles - preguntes sobre les presentacions grupals.	26
Classes teòriques	Lectura, esquema i comentari d'articles científics	Grup gran (G)	Es posarà a disposició de l'alumnat 4 articles científics, de lectura obligatòria. a l'examen final es realitzaran preguntes referides als articles científics	2
Classes teòriques	Proves de resposta múltiple	Grup gran (G)	Es realitzaran proves de resposta múltiple a partir dels blocs temàtics predefinitos.	3
Classes pràctiques	Treball Grupal de Recerca	Grup gran (G)	comprensió i anàlisi de les presentacions grupals fetes per la resta d'alumnat. Resposta a preguntes sobre les exposicions fetes a classe	0
Classes pràctiques	Treball Grupal de Recerca	Grup mitjà (M)	Elaboració informe grupal. presentació grupal en format de pòster dels resultats de la recerca sobre una entitat del TSAS	2
Classes pràctiques	activitats periòdiques	Grup mitjà (M)	l'alumnat haurà d'anar fent un registre de les activitats fetes als grups de practiques, a partir d'un guió presentat per la professora. l'alumnat haurà de presentar un informe d'autoavaluació.	12
Classes pràctiques	Assistència i participació	Grup mitjà (M)	avaluació de l'assistència, que no pot ser inferior al 80 % de les classes practiques totals, i de la participació activa a classe	0

A començament del semestre hi haurà a disposició dels estudiants el cronograma de l'assignatura a través de la plataforma UIBdigital. Aquest cronograma inclourà almenys les dates en què es faran les proves d'avaluació contínua i les dates de lliurament dels treballs. A més, el professor o la professora informará els estudiants si el pla de treball de l'assignatura es durà a terme a través del cronograma o per una altra via, inclosa la plataforma Aula digital.

### Activitats de treball no presencial (4,2 crèdits, 105 hores)

Modalitat	Nom	Descripció	Hores
Estudi i treball autònom individual	Estudi sobre el temari	adquisició de coneixement relacionats amb l'assignatura.	40

## Guia docent

Modalitat	Nom	Descripció	Hores
Estudi i treball autònom individual	Lectura tres articles científics sobre SPSS i TSAS	ampliar els coneixements adquirits a les classes teòriques	35
Estudi i treball autònom en grup	Recerca i treball de camp sobre una entitat del TSAS	conèixer en profunditat una entitat del TSAS de les Illes Balears	30

### Riscs específics i mesures de protecció

Les activitats d'aprenentatge d'aquesta assignatura no comporten riscos específics per a la seguretat i salut dels alumnes i, per tant, no cal adoptar mesures de protecció especials.

### Avaluació de l'aprenentatge dels estudiants

Crèdits teòrics:

- Avaluació complementària (exàmen) sobre el temari, 30 % recuperable. RECUPERABLE
- Avaluació complementària, examen sobre els articles del SPSS, 10 %. RECUPERABLE
- Avaluació contínua: proves de resposta múltiple, 15 % NO RECUPERABLE.

Crèdits pràctics:

- avaluació contínua, presentació treball grupal, 15 % NO RECUPERABLE
- avaluació complementària, preguntes breus sobre el conjunt de les presentacions, RECUPERABLE 5 %
- avaluació contínua: activitats a classe amb presentació d'informe d'autoavaluació. NO RECUPERABLE 15%
- avaluació contínua: assistència i participació. NO RECUPERABLE. 10 %

### Frau en elements d'avaluació

D'acord amb l'article 33 del Reglament acadèmic, "amb independència del procediment disciplinari que es pugui seguir contra l'estudiant infractor, la realització demostradorament fraudulenta d'alguns dels elements d'avaluació inclosos en guies docents de les assignatures comportarà, a criteri del professor, una menysvaloració en la seva qualificació que pot suposar la qualificació de «suspens 0» a l'avaluació anual de l'assignatura".

### Explicació teòrica dels continguts

Modalitat	Classes teòriques
Tècnica	Proves de resposta llarga, de desenvolupament ( <b>recuperable</b> )
Descripció	Explicació teòrica dels continguts. L'objectiu és l'assoliment dels coneixements específics explicats al temari s'avaluarà mitjançant un examen final que consistirà en: - preguntes sobre el temari - preguntes sobre els articles - preguntes sobre les presentacions grupals.
Criteris d'avaluació	adquisició de coneixements i comprensió del temari capacitat d'anàlisi, capacitat crítica

## Guia docent

### AVALUACIÓ COMPLEMENTÀRIA I/O EXTRAORDINÀRIA

Percentatge de la qualificació final: 30% amb qualificació mínima 5

#### Lectura, esquema i comentari d'articles científics

---

Modalitat	Classes teòriques
Tècnica	Proves de resposta breu ( <b>recuperable</b> )
Descripció	Es posarà a disposició de l'alumnat 4 articles científics, de lectura obligatòria. a l'examen final es realitzaran preguntes referides als articles científics
Criteris d'avaluació	L'ALUMNAT HAURA DE REALITZAR UN ESQUEMA DELS ARTICLES QUE ES COMENTARAN A LES CLASSES PRACTIQUES.  L'ASSOLIMENT DELS CONTINGUTS S'AVALUARAN A L'EXAMEN COMPLEMENTARI I/O EXTRAORDINARI

Percentatge de la qualificació final: 10% amb qualificació mínima 5

#### Proves de resposta múltiple

---

Modalitat	Classes teòriques
Tècnica	Sistemes d'autoavaluació ( <b>no recuperable</b> )
Descripció	Es realitzaran proves de resposta múltiple a partir dels blocs temàtics predefinitos.
Criteris d'avaluació	les proves de resposta múltiple cercaran avaluar diferents blocs temàtics. es realitzaran a l'horari de classe de crèdits teòrics en las dates següentes:  - 4 d'octubre, referit als temes 1 i 2  - 25 d'octubre, referit als temes 3, 4 i 5  - 20 de desembre, referit als temes 6,7,8 i 9  APROVAR AQUESTES PROVES NO IMPLICA ELIMINAR TEMARI DE CARA A L'EXÀMEN FINAL

Percentatge de la qualificació final: 15%

#### Treball Grupal de Recerca

---

Modalitat	Classes pràctiques
Tècnica	Proves de resposta breu ( <b>recuperable</b> )
Descripció	comprensió i anàlisi de les presentacions grupals fetes per la resta d'alumnat. Resposta a preguntes sobre les exposicions fetes a classe
Criteris d'avaluació	comprensió dels continguts plantejats per altres estudiants  coneixement global del tercer sector balear  capacitat d'anàlisi  ELS CONTINGUTS S'AVALUARAN A L'EXAMEN FINAL (AVALUACIÓ COMPLEMENTÀRIA I EXTRAORDINÀRIA)

Percentatge de la qualificació final: 5% amb qualificació mínima 5

## Guia docent

### Treball Grupal de Recerca

Modalitat	Classes pràctiques
Tècnica	Proves orals ( <b>no recuperable</b> )
Descripció	Elaboració informe grupal. presentació grupal en format de pòster dels resultats de la recerca sobre una entitat del TSAS
Criteria d'avaluació	assoliment dels objectius plantejats  tractament de cadascun dels punts demanats  capacitat d'anàlisi  relació amb la teoria  LES PRESENTACIONS HORALS ES REALITZARAN A L'HORARI DE LES CLASSES PRÀCTIQUES: EL DIA 13 DE DESEMBRE PEL GRUP GM2 i EL DIA 20 DE DESEMBRE PEL GRUP GM1

Percentatge de la qualificació final: 15% amb qualificació mínima 5

### activitats periòdiques

Modalitat	Classes pràctiques
Tècnica	Sistemes d'autoavaluació ( <b>no recuperable</b> )
Descripció	l'alumnat haurà d'anar fent un registre de les activitats fetes als grups de practiques, a partir d'un guió presentat per la professora. l'alumnat haurà de presentar un informe d'autoavaluació.
Criteria d'avaluació	capacitat de síntesi i d'identificació dels aprenentatges assolits  NO S'AVALUARAN DURANT LA SEVA REALITZACIÓ. L'ALUMNAT HAURÀ DE FER UN INFORME DE REGISTRE I D'AUTOAVALUACIÓ DE LES ACTIVITATS REALITZADES.  DATA D'ENTREGA DEL INFORME: 7 DE GENER DE 2020

Percentatge de la qualificació final: 15% amb qualificació mínima 5

### Assistència i participació

Modalitat	Classes pràctiques
Tècnica	Tècniques d'observació ( <b>no recuperable</b> )
Descripció	avaluació de l'assistència, que no pot ser inferior al 80 % de les classes practiques totals, i de la participació activa a classe
Criteria d'avaluació	participació activa i implicació a la dinamica grupal

Percentatge de la qualificació final: 10%

### Recursos, bibliografia i documentació complementària

Es posarà a disposició de l'alumnat un temari específic desenvolupat per les professores i penjat a campus extens

Durant el curs la professora posarà a disposició de l'alumnat una sèrie d'articles científics referits a cada un dels temes tractats. (sobre el SPSS i sobre el TSAS)

L'alumnat realitzarà, complementàriament, la seva pròpia recerca i lectura d'articles de caràcter científic.



## Guia docent

### Bibliografia bàsica

---

Alemán Bracho, C.; Trinidad Requena, A. (2006). *Servicios Sociales. Planificación y Evaluación*. Civitas. Navarra.

- Alemán Bracho, C.; Fernández García, T. (2009). *Introducción a los Servicios Sociales*. UNED. Madrid.
- Casado, D. ; Guillén E. (2005). *Manual de Servicios Sociales*. Editorial CCS. Madrid.
- Fernández García, T. ; Ares Parra, A. (2002) (Coords.) *Servicios sociales: dirección, gestión y planificación*. Alianza Editorial. Madrid .
- Gutierrez Resa, Antonio y Garcés Ferrer, Jordi. (2000). *Los Servicios Sociales en las Comunidades y Ciudades Autónomas*. Ed. Tirant lo Blanch. Valencia
- Medina Tornero, Manuel Enrique.(2001) *Gestión de Servicios Sociales*. Diego Marin Librero Editor. Murcia.

### Bibliografia complementària

---

- Alemán Bracho, Carmen, y Trinidad Requena, Antonio. *Servicios Sociales. Planificación y Evaluación*. Civitas. Navarra. 2006
- Alonso Seco, JM y Gonzalo González, B. *La Asistencia Social y los Servicios Sociales en España*. Ministerio de la Presidencia. BOE. Estudios Jurídicos. Madrid. 2000.
- Casado, Demetrio y Guillén, Encarna. *Manual de Servicios Sociales*. Editorial CCS. Madrid. 2005
- Castells, Antoni. “La descentralización de las políticas sociales en el Estado del Bienestar”. IEB. Institut d’Economia de Barcelona. 2001.
- Deyà Bauzá, M.; Salas Vives, P.; Caro Blanco, F. *De la Beneficencia a l’Estat del Benestar. Història dels Serveis Socials a Mallorca*. Editat pel Consell Insular de Mallorca
- FANTOVA, F. (2008): *Sistemas públicos de servicios sociales. Nuevos derechos, nuevas respuestas*, Cuadernos de Derechos Humanos, n.º 49, Instituto de Derechos Humanos Pedro Arrupe, Universidad de Deusto
- Fernández García, Tomás y Ares Parra, Antonio (Coords.) *Servicios sociales: dirección, gestión y planificación*. Alianza Editorial. Madrid 2002.
- Fernández García, Tomás. (coord.) *Fundamentos del Trabajo Social*. Alianza Editorial. Madrid. 2009.
- Fernández García, Tomás y de la Fuente, Yolanda Mª (coords.) *Política Social y Trabajo Social*. Alianza Editorial. Madrid. 2009
- Garcés Ferrer, Jordi. (coord.) *La Administración Pública del Bienestar Social*. Tirant lo Blanch. Valencia 1994.
- García Roca, Joaquín. Universidad de Valencia “Memorias silenciadas de los Servicios Sociales”. *Cuadernos de Trabajo Social*. 19. 2006
- Gomà, Ricard. Subirats, Joan. *Políticas Públicas en España. Contenidos, redes de actores y niveles de gobierno*. Ariel. Barcelona. 1999.
- Gutierrez Resa, Antonio y Garcés Ferrer, Jordi. *Los Servicios Sociales en las Comunidades y Ciudades Autónomas*. Ed. Tirant lo Blanch. Valencia 2000
- Lascorz Fumana, Aurelio y Pardo Alfaro, Margarita “La organización en la práctica de los Servicios Sociales” en Fernández García, Tomás y Ares Parra, Antonio (Coords.) *Servicios sociales: dirección, gestión y planificación*. Alianza Editorial. Madrid 2002.
- Mascaró Pons, Pere y Carbonero Gamundi, Mª Antonia. “El Sistema de Bienestar social de Baleares”, en Gutierrez Resa, Antonio y Garcés Ferrer, Jordi. *Los Servicios Sociales en las Comunidades y Ciudades Autónomas*. Ed. Tirant lo Blanch. Valencia 2000.
- Moix Martínez, Manuel. UCM “El trabajo social y los servicios sociales: su concepto” *Cuadernos de Trabajo Social* núm 17. 2004
- MTAS. *El sistema Público de Servicios Sociales. Memoria del Plan Concertado de Prestaciones Básicas*. 1997-1998





## Guia docent

### Altres recursos

---

- <http://www.mtas.es> Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- <http://www.msps.es> Ministerio de Sanidad y Política Social.
- <http://www.mepsyd.es> Ministerio de Educación, Política Social y Deporte.
- <http://www.mtin.es> Ministerio de Trabajo e Inmigración.
- <http://www.migualdad.es> Ministerio de Igualdad
- <http://www.caib.es> Govern de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- (Conselleria d'Afers Socials)
- (Conselleria de Salut)
- (Conselleria de Treball)
- (Conselleria d'Educació)
- (Conselleria d'Habitatge)
- <http://www.conselldemallorca.net>
- Departament de Benestar Social- I.M.A.S.
- Departament d'Igualtat.
- <http://www.cime.es> Consell Insular de Menorca.
- <http://www.conseldeivissa.es> Consell Insular d'Eivissa.
- <http://www.cief.es> Consell Insular d'Eivissa i Formentera.
- <http://www.formentera.es> Ajuntament de Formentera.
- <http://www.a-palma.es>

