

Guía docente

Identificación de la asignatura

Asignatura / Grupo	23017 - Comunicación y Salud / 1
Titulación	Grado en Medicina - Segundo curso
Créditos	3
Período de impartición	Segundo semestre
Idioma de impartición	Castellano

Profesores

Horario de atención a los alumnos

Profesor/a	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho / Edificio
Mauro García Toro						
<i>Responsable</i>						Hay que concertar cita previa con el/la profesor/a para hacer una tutoría
mauro.garcia@uib.es						
Catalina Vicens Caldentey						Hay que concertar cita previa con el/la profesor/a para hacer una tutoría

Contextualización

La asignatura pertenece al módulo: “Medicina social, comunicación e iniciación a la investigación” y se imparte en el segundo cuatrimestre del 2º curso del grado de Medicina de la UIB. Esta materia aporta al futuro médico la posibilidad de aprender y practicar habilidades de comunicación básicas que sienten las bases de una alianza terapéutica sólida con el paciente en cuyo contexto se puedan llevar a cabo los actos médicos de manera eficaz.

Requisitos

La buena comunicación entre el médico, el paciente y su entorno son claves para el éxito de su misión. Para ello es crucial conocer los elementos clave de la comunicación intervinientes, y hacer prácticas en torno a ello. Además, el médico debe ser capaz de hablar en público de manera eficaz, y también comparecer ante los medios de comunicación. Todos estos aspectos, y otros relacionados con ellos serán abordados en esta asignatura.

Competencias

Específicas

- * CM2-14 - Conocer los aspectos de la comunicación con pacientes, familiares y su entorno social: Modelos de relación clínica, entrevista, comunicación verbal, no verbal e interferencias. Dar malas noticias.



Guía docente

- * CM2-15 - Redactar historias, informes, instrucciones y otros registros, de forma comprensible a pacientes, familiares y otros profesionales.
- * CM2-16 - Realizar una exposición en público, oral y escrita, de trabajos científicos y/o profesionales

Genéricas

- * D23 - Comunicarse de modo efectivo, empático y claro, tanto de forma oral como escrita, con los pacientes, los familiares, los medios de comunicación y otros profesionales.
- * E27 - Reconocer su papel en equipos multiprofesionales, asumiendo el liderazgo cuando sea apropiado, tanto para el suministro de cuidados de la salud, como en las intervenciones para la promoción de la salud
- * D21.- Escuchar con atención, obtener y sintetizar información pertinente acerca de los problemas que aquejan al enfermo y comprender el contenido de esta información
- * D.22 - Redactar historias clínicas y otros registros médicos de forma comprensible a terceros

Básicas

- * Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el grado en la siguiente dirección: http://estudis.uib.cat/es/grau/comp_basiques/

Contenidos

Contenidos temáticos

1. .
Introducción a la comunicación humana. Importancia de la comunicación en el ámbito clínico. Comunicación verbal y no verbal. Facilitadores y barreras de la comunicación.
2. .
Empatía, escucha activa y alianza terapéutica. Transferencia y contratransferencia.
3. .
Habilidades Sociales. Estilos de comunicación. Inteligencia emocional. Resiliencia.
4. .
El autocontrol emocional como base de la comunicación médica eficaz
5. .
La comunicación en la entrevista clínica. Fases en una entrevista semiestructurada.
6. .
Comunicar en situaciones especiales. Comunicar para cambiar conductas. Comunicar con personas mayores y familias. Comunicar con adolescentes y niños.
7. .
Entrevista con pacientes difíciles o desbordados emocionalmente. Agresividad y conflicto en la consulta.
8. .
Comunicar malas noticias. Reacciones del enfermo grave, incurable o desahuciado.
9. .
Seguridad del paciente. Primeras y segundas víctimas. Como comunicar un error médico.
10. .

Guía docente

Hablar en público, recomendaciones prácticas. Comunicar con los medios. Informar de forma adecuada a la población en situaciones de crisis o emergencias.

11. .

Comunicación escrita a través de informes. Comunicación interprofesional

12. .

Importancia de la divulgación científica. Comunicación mediante las nuevas tecnologías. Cómo preparar y presentar una comunicación científica.

Metodología docente

Actividades de trabajo presencial (1,2 créditos, 30 horas)

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas		Grupo grande (G)	Exposición de los temas enunciados en el temario	19.5
Seminarios y talleres		Grupo mediano (M)	Propuesta de temas a abordar en los seminarios: Autocontrol emocional a través de la confrontación racional Autocontrol emocional a través de métodos de relajación y de atención plena. Entrevista clínica semiestructurada Humanización de la medicina. Presentación de una comunicación científica. Evaluación	3.5
Clases de laboratorio		Grupo mediano (M)	Clases prácticas de laboratorio	5
Tutorías ECTS		Grupo mediano (M)	Tutoría grupal	1
Evaluación	Evaluación de exposición oral	Grupo mediano (M)	Exposición individual o en pequeños grupos (hasta tres alumnos) de las conclusiones de un trabajo de revisión bibliográfica realizado	1

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Aula Digital.

Actividades de trabajo no presencial (1,8 créditos, 45 horas)

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual		Preparación de exámenes teórico y práctico	30

Guía docente

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo en grupo		Preparación del trabajo de la asignatura	15

Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

Evaluación del aprendizaje del estudiante

Exámen Final: Pruebas de tipo test (40%) + Prueba de respuesta larga (10%)

Exámen práctico: Pruebas de respuestas cortas (20%)

Pruebas orales: exposición pública del trabajo de la asignatura donde se evaluarán también habilidades comunicativas (30%)

Fraude en elementos de evaluación

De acuerdo con el artículo 33 del Reglamento Académico, "con independencia del procedimiento disciplinario que se pueda seguir contra el estudiante infractor, la realización demostrablemente fraudulenta de alguno de los elementos de evaluación incluidos en guías docentes de las asignaturas comportará, a criterio del profesor, una minusvaloración en su calificación que puede suponer la calificación de «suspense 0» en la evaluación anual de la asignatura".

Clases teóricas

Modalidad	Clases teóricas
Técnica	Pruebas objetivas (recuperable)
Descripción	Exposición de los temas enunciados en el temario
Criterios de evaluación	40 preguntas de tipo test con 4 alternativas de respuesta. Cada pregunta acertada sumará un punto. La pregunta contestada y fallada descontará 0.25.

Porcentaje de la calificación final: 40% con calificación mínima 4

Seminarios y talleres

Modalidad	Seminarios y talleres
Técnica	Pruebas de respuesta breve (recuperable)
Descripción	Propuesta de temas a abordar en los seminarios: Autocontrol emocional a través de la confrontación racional Autocontrol emocional a través de métodos de relajación y de atención plena. Entrevista clínica semiestructurada Humanización de la medicina. Presentación de una comunicación científica. Evaluación
Criterios de evaluación	Exactitud de las respuestas

Porcentaje de la calificación final: 20% con calificación mínima 4

Guía docente

Evaluación de exposición oral

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas orales (no recuperable)
Descripción	Exposición individual o en pequeños grupos (hasta tres alumnos) de las conclusiones de un trabajo de revisión bibliográfica realizado
Criterios de evaluación	Técnica de exposición oral con especial atención a la claridad y fluidez, así como a la capacidad de transmitir interés y de ajustarse al tiempo de exposición (5 minutos por alumno)

Porcentaje de la calificación final: 15% con calificación mínima 4

Estudio y trabajo autónomo individual

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual
Técnica	Otros procedimientos (recuperable)
Descripción	Preparación de exámenes teórico y práctico
Criterios de evaluación	Capacidad de integrar lo aprendido en las distintas actividades docentes

Porcentaje de la calificación final: 10% con calificación mínima 4

Estudio y trabajo autónomo en grupo

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo en grupo
Técnica	Pruebas orales (no recuperable)
Descripción	Preparación del trabajo de la asignatura
Criterios de evaluación	Calidad de la revisión bibliográfica sobre el tema de estudio

Porcentaje de la calificación final: 15% con calificación mínima 4

Recursos, bibliografía y documentación complementaria

Bibliografía básica

La comunicación con el paciente: Habilidades emocionales para los profesionales de la salud. Merayo Pérez, Bravo Pérez & Gordón Carbonell. Barcelona: Elsevier, 2014.
Entrevista Clínica. Manual de estrategias Prácticas. Borrel F. Barcelona: Semfyc, 2004
Comunicación Clínica. Principios y habilidades para la práctica. Roger Ruiz Moral. Madrid. Editorial Panamericana, 2015.