

Guía docente

Identificación de la asignatura

Asignatura / Grupo	29110 - Diseño Organizativo y Capital Humano / 1
Titulación	Grado en Turismo (Centro adscrito Felipe Moreno) - Segundo curso
Créditos	6
Período de impartición	Primer semestre
Idioma de impartición	

Profesores

Horario de atención a los alumnos

Profesor/a	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho /
						Edificio
Jerónima María Torrens Espinosa	16:00	17:00	Martes	09/09/2019	28/01/2020	B-207

Responsable
gema.torrens@uib.es

Contextualización

Esta asignatura supone una introducción al estudio del diseño organizativo y gestión del capital humano desde una perspectiva psicosocial. Esta disciplina tiene una relación directa con la asignatura obligatoria “Introducción a la empresa” (del primer curso) y con la asignatura optativa “Análisis de Balances y Control de Gestión” (del cuarto curso) Durante el desarrollo de la materia el/la alumno/a obtendrá conocimientos y habilidades básicas que le permitirán analizar el comportamiento real de las personas en las empresas, así como gestionar adecuadamente su capital humano adoptando una planificación estratégica de los Recursos Humanos. Esta asignatura es de gran interés para el futuro profesional de los/las estudiantes ya que tanto las PYMES como las grandes empresas turísticas comprenden y valoran la importancia de la gestión de los Recursos Humanos y apuestan, cada vez más, por desarrollar nuevas políticas y prácticas de capital humano. Por lo tanto, el objetivo fundamental de esta asignatura es introducir al alumno en la gestión de personas y el comportamiento organizativo de las empresas del sector turístico.

Requisitos

Recomendables

Predisposición para asimilación de nuevos conceptos y habilidades.

Haber concluido con éxito “Introducción a la empresa” (primer curso)

Competencias

Guía docente

Específicas

- * CE2: Adquirir un conocimiento básico y comprensivo de la relación entre los diversos enfoques que tiene el turismo, incluidos los relacionados con los campos epistemológicos más amplios de las ciencias naturales, las ciencias económicas y jurídicas y las humanidades
- * CE11: Demostrar el dominio de una amplia gama de estrategias analíticas y de observación desarrolladas a partir de los métodos habituales de investigación aportados por las distintas ramas científicas a lo largo de su etapa académica y la concreción en el trabajo correspondiente.

Genéricas

- * CG1: Demostrar, poseer y comprender conocimientos fundamentales de las materias relacionadas con el turismo desde las diferentes disciplinas científicas, de su evolución epistemológica y de la relación de cada una con las otras disciplinas científicas que lo tratan, partiendo de los conocimientos adquiridos en la educación secundaria y hasta un nivel que garantice el conocimiento de la vanguardia en el estudio de esta disciplina.
- * CG3: Tener la capacidad de reunir e interpretar datos cuantitativos, cualitativos y espaciales relevantes, como para emitir juicios que incluyan una reflexión crítica sobre temas relevantes de índole territorial, social, económica, jurídica, científica o ética, relacionados con el turismo.

Básicas

- * Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el grado en la siguiente dirección: http://estudis.uib.cat/es/grau/comp_basiques/

Contenidos

Contenidos temáticos

Introducción. .

Tema 1. Aspectos preliminares al Diseño Organizativo y Gestión del Capital Humano en Empresas Turísticas.

Psicología de las Organizaciones.. Bloque A: Psicología Organizacional y Diseño Organizativo.

La Organización. .

Tema 2. La Organización.

2.1. Evolución histórica de las organizaciones

2.2. Estrategia y personas.

2.3. Cuadro de Mando de Recursos Humanos

2.4. Cultura organizativa

Comunicación. .

Tema 3. Comunicación en la Organización.

Liderazgo. .

Tema 4. El Equipo. Liderazgo y Habilidades Directivas.

Planificación de RRHH. Bloque B: Psicología de los Recursos Humanos y Gestión del Capital Humano.

Planificación RRHH. Planificación RRHH

Tema 5. Planificación de los Recursos Humanos desde la gestión por competencias.

Guía docente

APT. DPT.

Tema 6. Análisis y Descripción de Puestos de Trabajo.

Reclutamiento. Selección de Personal.

Tema 7. Reclutamiento y Selección de Personal.

Evaluación del Rendimiento. .

Tema 8. Evaluación y Gestión del Rendimiento.

Formación. Desarrollo de competencias.

Tema 9. Formación y Desarrollo de los empleados.

Prevención de Riesgos Laborales. PRRL.

Tema 10. Seguridad y Salud Laboral.

Metodología docente

La asistencia a las clases teóricas, más allá del porcentaje requerido (el 80%), es muy recomendable.

Las prácticas consistirán en la realización de diferentes actividades de los diferentes aspectos que se detallan en el programa. Será de carácter obligatorio y de evaluación continuada, por lo que la participación, actitud demostrada y calidad de las actividades realizadas serán de máxima importancia. En caso de no poder asistir a la sesión presencial, se debe comunicar a la profesora.

Actividades de trabajo presencial (1,8 créditos, 45 horas)

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas	Exposición de contenidos	Grupo grande (G)	Mediante el método expositivo, el profesorado establecerá los fundamentos teóricos de los diferentes temas que componen la asignatura (clases magistrales, exposiciones orales individuales o en grupo).	25
Clases prácticas	Prácticas en el aula	Grupo grande (G)	Cualquier tipo de práctica de aula en la que se desarrollen actividades de aplicación de los conocimientos a situaciones concretas y a la adquisición de habilidades relacionadas con la materia de estudio: estudio de casos, resolución de ejercicios y problemas, etc.	10
Tutorías ECTS	Actividades de tutoría o aprendizaje cooperativo	Grupo mediano (M)	Actividades de orientación, seguimiento y evaluación del proceso de aprendizaje de un estudiante o un grupo reducido de estudiantes con atención personalizada por parte de la profesora.	6
Evaluación	Examen teórico	Grupo grande (G)	2 exámenes parciales	4

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Aula Digital.

Guía docente

Actividades de trabajo no presencial (4,2 créditos, 105 horas)

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual	Estudio e investigación	Realización de lecturas complementarias. Finalizar y completar prácticas. Estudio y preparación del examen.	45
Estudio y trabajo autónomo en grupo	Informes de las prácticas	En grupos de 4-5 personas establecidos desde el principio de curso, se realizarán informes de las prácticas llevadas a cabo en clase.	60

Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

Evaluación del aprendizaje del estudiante

Las competencias establecidas en la asignatura serán evaluadas mediante la aplicación de una serie de procedimientos de evaluación, incluidos en ambos itinerarios (presencial y no presencial) para la superación de la asignatura.

Evaluación de la parte teórica (60% de la nota):

Esta asignatura tendrá dos exámenes parciales que se realizarán una vez finalizados el Bloque A (parcial I) que dará lugar a una puntuación máxima de 3 y el Bloque B (parcial II) que dará lugar a una puntuación máxima de 3.

Además, se llevará a cabo un examen global para los estudiantes que no hayan aprobado los parciales por separado, en este caso la puntuación máxima será de 6. Estas pruebas de evaluación estarán compuestas por una serie de preguntas tipo test de respuesta múltiple. Para superar la asignatura el alumnado deberá obtener al menos una puntuación de 1.5 en cada parcial o un 3 en el examen global, es decir, un 5 en una escala de 0 a 10.

Evaluación de la parte práctica (40% de la nota):

Las prácticas de la asignatura son obligatorias.

Otras consideraciones:

- En caso de que un/a estudiante no pueda realizar una actividad no recuperable por una causa extraordinariamente grave y totalmente imprevisible, podrá comunicarlo lo antes posible a la profesora para que ésta valore la viabilidad de medidas alternativas.

- En todas las actividades de evaluación del curso, no sólo se valorará el acierto en las respuestas, sino también la calidad de la exposición: orden, precisión y concisión, además del hecho de que haya conformidad con las reglas de la sintaxis y la ortografía. Una exposición defectuosa permitirá reducir la calificación de una actividad hasta un 25%.

Guía docente

- Cualquier actitud que obstaculice la dinámica del aula podrá tener repercusión sobre la nota final de la asignatura, pudiendo llegar a ser motivo de descalificación.
- El alumnado tiene que ser consciente de que, según el Reglamento Académico de la Universidad (Artículo 34), se penalizarán las actividades fraudulentas durante el proceso de evaluación de la asignatura, en particular la inclusión en un trabajo de fragmentos de obras ajenas presentadas como propias del alumnado. Concurrir en un fraude de este tipo supondrá la automática calificación de "suspenso" (0,0) en la convocatoria anual.
- Durante las sesiones académicas (aula y tutoría) no está permitida la ingesta de alimentos o bebidas, ni la utilización de telefonía móvil y el uso inadecuado del ordenador.
- Al inicio del semestre el cronograma de la asignatura estará a disposición del alumnado en la plataforma Campus Extens.

Fraude en elementos de evaluación

De acuerdo con el artículo 33 del Reglamento Académico, "con independencia del procedimiento disciplinario que se pueda seguir contra el estudiante infractor, la realización demostrablemente fraudulenta de alguno de los elementos de evaluación incluidos en guías docentes de las asignaturas comportará, a criterio del profesor, una minusvaloración en su calificación que puede suponer la calificación de «suspenso 0» en la evaluación anual de la asignatura".

Prácticas en el aula

Modalidad	Clases prácticas
Técnica	Pruebas de ejecución de tareas reales o simuladas (no recuperable)
Descripción	Cualquier tipo de práctica de aula en la que se desarrollen actividades de aplicación de los conocimientos a situaciones concretas y a la adquisición de habilidades relacionadas con la materia de estudio: estudio de casos, resolución de ejercicios y problemas, etc.
Criterios de evaluación	Se valorará la exactitud de los resultados, la capacidad de resolución de problemas y la aplicación de los conocimientos técnicos

Porcentaje de la calificación final: 0%

Examen teórico

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas objetivas (recuperable)
Descripción	2 exámenes parciales
Criterios de evaluación	Se valorará la demostración de los conocimientos y técnicas aprendidos, así como la exactitud de las respuestas de los contenidos de la asignatura.

Porcentaje de la calificación final: 60%

Guía docente

Estudio e investigación

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual
Técnica	Pruebas de ejecución de tareas reales o simuladas (no recuperable)
Descripción	Realización de lecturas complementarias. Finalizar y completar prácticas. Estudio y preparación del examen.
Criterios de evaluación	Se valorará el nivel de profundidad en el estudio realizado.

Porcentaje de la calificación final: 0%

Informes de las prácticas

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo en grupo
Técnica	Pruebas de ejecución de tareas reales o simuladas (no recuperable)
Descripción	En grupos de 4-5 personas establecidos desde el principio de curso, se realizarán informes de las prácticas llevadas a cabo en clase.
Criterios de evaluación	Se realizarán 4 informes de prácticas en grupo. Cada informe supone un 10% de la nota. En total, los 4 informes, suponen un 40% de la nota.

Porcentaje de la calificación final: 40%

Recursos, bibliografía y documentación complementaria

Bibliografía básica

Bloque A:

Bloque B:

